

# دریافت راهنمایی برای صورت حساب

## خلاصه سیاست کمک مالی اداره بهداشت تگزاس (Texas Health)

Texas Health Resources (منابع اداره بهداشت تگزاس) و بیمارستان‌های وابسته آن‌ها مطابق سیاست کمک مالی Texas Health کمک مالی ارائه می‌کنند. این ممکن است برای هر کسی که خدمات بیمارستانی، مراقبت فوری یا خدمات ارائه دهنده پزشکی را از بیمارستان وابسته به Texas Health یا سایر نهادهای تحت پوشش آن دریافت می‌کند، اعمال شود. سیاست کمک مالی، درخواست کمک مالی و خلاصه زبان عادی نیز به زبان انگلیسی و اسپانیولی و در صورت نیاز به سایر زبان‌ها موجود است. کمک مالی Texas Health برای صورت حساب‌های بیمارستان‌های معاف از مالیات کاملاً کنترل شده و سایر نهادها/شرکت‌های وابسته همانطور که در بیوست C سیاست کمک‌های مالی اداره بهداشت تگزاس توضیح داده شده است، صدق می‌کند.

### چطور واجد شرایط کمک مالی شوم؟

در طول اقامت بیمارستانی یا فرآیند صدور صورت حساب می‌توانید هر زمان خواستید برای پرداخت صورت حساب درخواست کمک کنید. ما با بررسی درآمد، دارایی یا سایر منابع، میزان بدهی شما را تعیین خواهیم کرد. اگر درآمد سالانه شما کمتر یا برابر 250% «راهنمای خط فقر فدرال» کنونی باشد، احتمالاً مقداری کمک مالی دریافت خواهید کرد.

«راهنمای خط فقر فدرال» در این نشانی در دسترس است:

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

ممکن است واجد شرایط دریافت همه یا بخشی از صورت حساب بیمارستان شوید. این کمک براساس جدول قابل تنظیمی است که درآمد سالانه، اندازه خانواده، و منابع در دسترس شما را در نظر می‌گیرد.

### چطور برای دریافت کمک مالی درخواست دهم؟

برای دریافت کپی رایگان درخواست کمک مالی یا سیاست کمک مالی به سایت زیر سر بزنید:

[texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](https://texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance)

در این صفحه وب، پیوندی هم برای ارائه درخواست آنلاین از طریق پورتال MyChart ما وجود دارد.

همچنین می‌توانید نسخه‌های رایگان کاغذی دریافت کنید، برای دریافت نسخه‌های رایگان درخواست ارسال پستی کنید، یا برای ارائه درخواست به صورت حضوری در بیمارستان‌های «اداره بهداشت تگزاس» در بخش پذیرش یا با رفتن به «دفتر اداری مرکزی» (فقط با داشتن وقت قبلی) راهنمایی دریافت کنید. بخش خدمات مشتریان ما می‌تواند برای برنامه‌ریزی وقت ملاقات یا هر گونه سوالی در باره «سیاست کمک مالی» یا فرآیند درخواست از طریق تماس با 800.890.6034 به شما کمک کند.

### مدارک اداری

خود شما مسئول ارائه اطلاعات مربوط به مزایای بهداشتی، درآمد، دارایی‌ها، و سایر مدارک اداری که واجد شرایط بودن شما را ثابت کند هستید. اسناد ممکن است شامل صورت حساب‌های بانکی، فرم‌های مالیات بر درآمد، خرد چک یا اطلاعات دیگر باشد.

### مراقبت های اورژانسی و پزشکی ضروری بیمارستانی

اگر واجد شرایط دریافت کمک برای پرداخت صورت حساب باشید، برای دریافت مراقبت اضطراری و ضروری از نظر پزشکی نسبت به مقادیر معمولی که افراد دارای پوشش همین نوع مراقبت پرداخت می‌کنند، هزینه بیشتری پرداخت نخواهید کرد. برای تعیین مقادیر صورت حساب‌های معمول، از روش گذشته‌نگر استفاده می‌کنیم (با مقدار پرداخت شده توسط بیماران دارای پوشش و شرکت‌های بیمه‌شان در سال قبل مقایسه می‌کنیم).

### اقدامات وصول

صورت حساب‌هایی که تا 120 روز پس از تاریخ ترخیص تسویه نشوند ممکن است به اژانس وصول وجه بیرون‌سازمانی منتقل شوند. برای دریافت کمک برای صورت حساب خودتان، شما یا ضامن می‌توانید هر زمانی در فرآیند وصول با تماس با خدمات مشتریان به شماره 800-890-6034 درخواست دهید.

این بخش فقط مربوط به خدمات بیمارستانی است. منابع اداره بهداشت تگزاس (THR) عموماً بازایی هزینه‌های کالاها و خدمات مراقبت‌های بهداشتی را از منابع پرداخت شخص ثالث با اولویت در دسترس بودن آن‌ها پیگیری می‌کند و حق انجام این کار را براساس تخصیص مزایای ارائه شده توسط بیمار در زمان پذیرش دارد. برای درمان‌های پزشکی که به دلیل تصادف خودرو (MVA) ضروری شده باشد، طرفی که باعث صدمات شده است (یا فرد دارای مسئولیت) مسئولیت قانونی اولیه برای پرداخت قبوض پزشکی قربانی تصادف را بر عهده دارد. در مقایسه، پوشش بهداشتی (از جمله طرح تجاری، با حمایت کارفرما، یا دولتی) عموماً ثانویه محسوب می‌شود مگر اینکه تعهدی قراردادی یا قانونی وجود داشته باشد که اولویت را تغییر دهد. سیاست THR این است که با توافق متقابل به نمایندگان بیمار اجازه دهد از سیستم‌های پشتیبانی مالی الکترونیکی THR و پرونده‌ها در زمانی که هزینه‌های THR دارد به طور همزمان با دارنده مسئولیت تسویه می‌شود، استفاده کنند. دسترسی و استفاده از آن سیستم‌ها و فایل‌ها چنانچه هدف مشترکی برای بازایی‌هایی شامل ادعاهای THR وجود نداشته باشد مجاز نیست. «منابع اداره بهداشت تگزاس» طبق قانون تگزاس از صدور باموقع صورت حساب برای بیمه درمانی تبعیت می‌کند، ولی این کار را بدون لطمه به ادعای خود علیه دارنده مسئولیت تصادف خودرو (MVA) برای پرداخت اولیه خسارت‌ها انجام می‌دهد.