

# Como obter ajuda com a sua fatura

## Resumo da política de assistência financeira da Texas Health

A Texas Health Resources e as suas entidades afiliadas oferecem assistência financeira ao abrigo da Política de Assistência Financeira da Texas Health. Isto pode aplicar-se a qualquer pessoa que receba serviços hospitalares, de cuidados de urgência ou de prestadores de serviços médicos de um hospital afiliado da Texas Health ou de outra entidade abrangida. A Política de Assistência Financeira, um pedido de assistência financeira e o resumo em linguagem simples encontram-se disponíveis em inglês e espanhol e noutras línguas, se necessário. A Assistência Financeira da Texas Health aplica-se a faturas de hospitais isentos de impostos, totalmente controlados e de outras entidades/afiliadas, tal como descrito no Anexo C da Política de Assistência Financeira da Texas Health.

### Como posso qualificar-me para assistência financeira?

Pode pedir ajuda para pagar a sua conta a qualquer altura durante a sua estadia no hospital ou durante o processo de faturação. Vamos determinar o valor da sua dívida através da revisão de rendimentos, bens ou outros recursos. Se o seu rendimento anual for igual ou inferior a 250% da atual Directriz Federal de Pobreza, poderá receber alguma assistência financeira.

As Directrizes Federais de Pobreza podem ser encontradas em: <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Pode qualificar-se para obter ajuda para a totalidade ou parte da sua fatura de hospital, cuidados urgentes ou médico/prestador. A ajuda baseia-se numa escala móvel que tem conta o seu rendimento anual, a dimensão da sua família e os recursos disponíveis.

### Como posso qualificar-me para assistência financeira?

Para obter uma cópia gratuita do Pedido de Assistência Financeira ou da Política de Assistência Financeira, vá a: [texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](http://texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance)

Nesta página web existe também uma ligação para efetuar a candidatura online, através do nosso portal MyChart.

Também pode levantar cópias gratuitas em papel, solicitar cópias gratuitas por correio eletrónico ou receber ajuda com a candidatura pessoalmente em qualquer hospital da Texas Health, no departamento de admissão, na Texas Health Physician Clinic ou visitando o Central Business Office (apenas com marcação prévia). O nosso Departamento de Serviço de Apoio ao Cliente pode ajudá-lo a marcar uma consulta ou a esclarecer quaisquer dúvidas sobre a Política de Assistência Financeira ou sobre o processo de candidatura, para tal basta ligar para o número: 800 890 6034.

### Documentação

É da sua responsabilidade fornecer informações sobre os seus benefícios de saúde, rendimentos, bens e qualquer outra documentação que ajude a demonstrar que se qualifica para assistência financeira. A documentação pode incluir extratos bancários, impressos de impostos sobre o vencimento, talões de cheque ou outras informações.

### Cuidados hospitalares de emergência e clinicamente necessários

Se for elegível para ajuda com a sua fatura, não lhe será cobrado mais por cuidados de emergência ou clinicamente necessários do que os montantes geralmente faturados a pessoas, que têm cobertura para o mesmo tipo de cuidados. Para determinar os montantes geralmente faturados, utilizamos um método retrospectivo (comparamos o montante pago pelos pacientes com cobertura e as suas empresas de cobertura no ano anterior).

### Atividades de cobrança

As faturas que não forem pagas 120 dias, após a data de alta, podem ser transferidas para uma agência de cobranças externa. O utente ou o fiador podem solicitar ajuda para a sua fatura a qualquer momento, durante o processo de cobrança, para tal basta contactar o Serviço de Apoio ao Cliente, através do número **800-890-6034**.



Esta secção refere-se apenas aos serviços hospitalares. A Texas Health Resources (THR) geralmente busca a recuperação de cobranças referentes a bens e serviços de saúde de fontes de pagamento de terceiros na prioridade em que estão disponíveis e tem o direito de fazê-lo de acordo com a atribuição de benefícios fornecida pelo paciente no momento da admissão. Para tratamento médico necessário em um acidente com veículo motorizado (MVA), a parte que causou os ferimentos (ou o segurador de responsabilidade) tem a responsabilidade legal primária pelo pagamento das despesas médicas da vítima do acidente. Em comparação, a cobertura de saúde (incluindo um plano comercial patronal ou governamental) é, geralmente, secundária, a menos que exista uma obrigação contratual ou uma lei que altere essa prioridade. A política da THR consiste em autorizar os representantes dos pacientes a utilizarem os sistemas eletrónicos de apoio financeiro da THR e os ficheiros dos casos, quando os encargos da THR são liquidados simultaneamente com o segurador por acordo mútuo. O acesso e a utilização desses sistemas e ficheiros não são autorizados caso não exista um objetivo comum para as recuperações, que incluem os pedidos de indemnização da THR. A Texas Health Resources cumprirá a faturação atempada do seguro de saúde, conforme exigido pela lei do Texas, mas fá-lo-á sem prejuízo do seu pedido de indemnização contra o segurador MVA, responsável primário pelo pagamento dos pedidos de indemnização.

Os médicos das equipas clínicas que não são médicos ou prestadores de serviços do Texas Health Physician Group exercem a sua atividade de forma independente e não são funcionários nem agentes da Texas Health Hospitals nem da Texas Health Resources.

04/2024

TLC 04/24 THR.LAS\_PORTUGUESE