

# 紓困方案

## Texas Health 財務紓困方案概述

Texas Health Resources 及其附屬實體根據《Texas Health 財務紓困方案》(Texas Health Financial Assistance Policy) 提供財務紓困。這可能適用於任何在 Texas Health 附屬醫院或其他涵蓋之實體，接受住院、緊急護理中心或醫師及醫療人員之服務的人。若有需要，《財務紓困方案》(Financial Assistance Policy)、《紓困申請書》(Financial Assistance Application) 和《簡易說明》(Plain Language Summary) 有英語版、西班牙語版及其他語言版本。Texas Health 財務紓困適用於 Texas Health 全資持有的免稅醫院及其他實體/附屬機構，具體如《Texas Health 財務紓困方案》附件 C 中所述。

### 我如何才能符合紓困資格？

您可以在住院期間或是繳費流程中隨時尋求幫助。我們將透過審查您的收入、資產或其他資源來決定您所欠的金額。若您的年收入低於或等於目前聯邦貧困標準的 250%，那您可能可以得到一些紓困幫助。

聯邦貧困標準可在以下網址找到：

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

您可能符合資格可獲得全部或部分住院、緊急護理中心或醫師/醫療人員帳單紓困。這將根據您的年收入、家庭人口數和可用資源浮動。

### 我該如何申請財務紓困？

請到下列網址下載免費的紓困申請書或了解

《紓困方案》：

[texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](https://texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance)

該網頁上也有一個連結，供使用者經由 MyChart 入口網站於線上申請。

您也可以索取免費紙本申請書、申請郵寄免費申請書，或親自到 Texas Health 任何一家醫院的住院服務處、Texas Health Physician Clinic 或總部辦公室（限預約）尋求協助。我們的客服部門可以協助預約或回答任何關於紓困方案及申請流程之問題。您可電洽：800.890.6034。

### 所需文件

您須提供相關醫療福利、收入、資產及其他有助於證明您符合資格之資訊。所需文件可包含銀行對帳單、所得稅單、支票存根或其他資訊。

### 急診及醫療必要性住院照護

若您符合紓困資格，在急診及具醫療必要性的照護中，您只需支付與其他有保險支付患者相同之金額。在確定帳單金額時，我們採取回顧法（意即我們會參照有保險的患者及其保險公司前一年度支付金額）。

### 債務催收

出院後 120 天內未支付的帳單將轉移到帳務催收機構。您或保證人在債務催收過程中亦可隨時聯繫客服尋求協助。客服電話：800-890-6034。



此節僅與住院服務有關。Texas Health Resources (THR) 一般會根據您入院時提供的福利轉讓書，有權向優先可用的第三方支付來源追討所有醫療照護產品及服務的費用。對於因機動車意外 (MVA) 導致的必須醫療處理，由肇事方（或其責任保險公司）承擔主要責任負擔傷者醫療帳單。相比之下，傷者之醫療保險（包括商業醫療、雇主投保之醫療或政府醫療計畫）將會用於第二支付方式，除非另有合約詳述或是法律改變優先次序。當與保險公司就 THR 的收費達成共同共識後，THR 政策可授權患者的代理人使用 THR 電子財務支援系統和案件檔案。若對於包含 THR 索賠在內的追償不具有共同目的，則不得授權取用並使用該系統及檔案。Texas Health Resources 會依照德州法律要求於時限內向健康保險收費，但此舉動不會影響其向機動車意外中主責人之保險公司就索賠中主要款項申請索賠。

醫務人員中非隸屬於 Texas Health Physician Group 醫生或提供者的醫生乃獨立執業人員，其並不屬於 Texas Health Hospitals 或 Texas Health Resources 的員工。

04/2024

TLC 04/24 THR.LAS\_CHINESE (TAIWAN)