

# Patient and Visitor Guidelines

Texas Health is committed to keeping patients, visitors, and care team members safe. Our visitation guidelines aim to provide a safe environment for all.

## Visitors Must

- Pass COVID-19 screening upon entry to the facility
- Keep a safe distance from others
- Follow all hospital staff instruction
- Practice good handwashing
- Wear the hospital-provided wristband at all times

## Talk to your care team about visiting hours if not noted below.



### Non-COVID-19 Patient Visitation Guidelines

**Behavioral Health:** Visitors allowed, including minors younger than 16.

**Emergency Department:** Visitors allowed, including minors younger than 16. No restrictions on visiting hours.

**Inpatients (includes ICU and Postpartum):** Visitors allowed, including minors younger than 16, within normal visitation hours.

**Labor & Delivery:** Visitors allowed, including minors younger than 16, within normal visitation hours.

**Neonatal ICU (NICU):** Visitors allowed, including sibling visitors of all ages, within normal visitation hours.

**Outpatient Services:** Visitors allowed, including minors younger than 16. No restrictions on visiting hours.



### COVID-19 Patients (Positive or Suspected Positive) Visitation Guidelines

*Visitors must meet the criteria below.*

- Limit personal items to 1 bag and cell phone.
- No food or drinks allowed in the patient's room.
- Stay in patient's room at all times - **no visitors allowed in the waiting room.**
- Wear hospital-provided PPE and face mask at all times.
- Follow all hospital staff instructions.

**Emergency Department:** 1 visitor may be allowed dependent on facility space availability. No restrictions on visiting hours.

**Inpatients (includes ICU and Postpartum):** 1 visitor at a time, up to 2 visitors per day, for 2 hours each within normal visitation hours.

**Labor & Delivery:** 1 visitor at a time, up to 2 visitors per day for delivery only or up to 2 hours (whichever is longer). No doula is allowed.

**Neonatal ICU (NICU):** 2 parent(s)/guardian(s) per patient may be allowed. If parent(s)/guardian(s) are not able to visit, they may designate 1 visitor. Ask care team for visiting hours.

**Outpatient Services:** 1 visitor may be allowed dependent on facility space availability. No restrictions on visiting hours.

**Patients with Disability or Impairment:** 1 support person per patient may be allowed.

*We can help patients and family members stay connected and updated.*

# Pautas para pacientes y visitas

Texas Health tiene el compromiso de mantener la seguridad de pacientes, visitas y miembros del equipo de atención médica. Nuestras pautas de visita tienen como objetivo brindar un ambiente seguro para todos.

## Las visitas deben cumplir los siguientes requisitos:

- Pasar un chequeo de COVID-19 al momento de entrar al centro
- Mantenerse a una distancia segura de los demás
- Seguir todas las instrucciones del personal del hospital
- Lavarse bien las manos
- Use el brazalete proporcionado por el hospital en todo momento

## Converse con su equipo de cuidados sobre el horario de visita si no se indica a continuación.



### Pautas para visitas a pacientes sin COVID-19

**Salud del comportamiento:** Visitas permitidas, incluidos menores de 16 años.

**Sala de emergencias:** Visitas permitidas, incluidos menores de 16 años. Horario de visitas sin restricciones.

**Pacientes internados (incluye la Unidad de cuidados intensivos [ICU], y el Área de posparto):** Visitas permitidas, incluidos menores de 16 años, en el horario normal de visita.

**Área de Maternidad:** Visitas permitidas, incluidos menores de 16 años, en el horario normal de visita.

**Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU):** Visitas permitidas, incluidos hermanos de todas las edades, en el horario normal de visita.

**Servicios ambulatorios:** Visitas permitidas, incluidos menores de 16 años.



### Pautas para visitas a pacientes con COVID-19 (confirmada o sospechada)

**Las visitas deben cumplir con los criterios a continuación:**

- Limite artículos personales a solo 1 bolsa y celular.
- No se permite la presencia de comida ni bebidas en la habitación del/de la paciente.
- Quédese en la habitación del/de la paciente en todo momento – **no se permiten visitas en la sala de espera.**
- Usar la mascarilla y los EPP proporcionados por el hospital en todo momento.
- Seguir todas las instrucciones del personal del hospital.

**Sala de emergencias:** Podría permitirse 1 visita, dependiendo de la disponibilidad de espacio en el centro. Horario de visita sin restricciones.

**Pacientes internados (incluye la Unidad de cuidados intensivos [ICU], y el Área de posparto):** 1 visita a la vez, un total de hasta 2 visitas al día, durante el horario normal de visita hasta 2 horas.

**Área de Maternidad:** Podría permitirse 1 acompañante o visita solo durante el parto o hasta 2 horas (lo que dure más). No se permite la presencia de una doula.

**Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU):** Podría permitirse la presencia de 2 padres/tutores legales por paciente. Si los padres/tutores legales no pudieran visitar, podrán designar a 1 visita. Pregunte el horario de visita al equipo de cuidados.

**Servicios para pacientes ambulatorios:** Podría permitirse 1 visita solamente si el/la paciente cuenta con su propia habitación donde la visita pueda permanecer en todo momento. Horario de visita sin restricciones.

**Pacientes con discapacidades o impedimentos:** Podría permitirse la presencia de 1 acompañante por paciente.

**Podemos ayudar a pacientes y familiares a mantenerse conectados y actualizados.**