

Patient and Visitor Guidelines

Texas Health is committed to keeping patients, visitors, and care team members safe. Our visitation guidelines aim to protect our patients and staff, while providing a safe environment for all.

Visitors Must

- Be at least 16 years old, unless visiting newborn patients (see below)
- Pass COVID-19 screening upon entry to the facility
- Keep a safe distance from others
- Follow all hospital staff instruction
- Practice good handwashing
- Wear the hospital-provided or hospital-approved face mask and wristband at all times



Visiting Hours | 7 a.m. – 7 p.m.

Unless noted in the guidelines below.

Non-COVID-19 Patient Visitation Guidelines

Behavioral Health: No visitors.

Emergency Department: Up to 2 support persons may be allowed, based on entity volume and capacity. No restrictions on visiting hours. Visitor must stay with patient and is not allowed to sit in waiting room.

Inpatients (includes ICU and Postpartum): 2 visitors at a time within normal visitation hours who meet COVID-19 screening criteria. Newborn patients only: Sibling visitors of all ages may also visit (subject to health screening).

Labor & Delivery: 2 visitors or support persons at a time and/or a doula may be allowed who meet COVID-19 screening criteria.

Neonatal ICU (NICU): 2 parent(s)/guardian(s) and sibling visitors of all ages per day that pass COVID-19 and health screening. If parent(s)/guardian(s) are not able to visit, they may designate 1 visitor per patient who passes COVID-19 screening.

Check with nurse manager or nurse manager designee for visiting hours.

Outpatient Services: Up to 2 support persons may be allowed, based on entity volume and capacity. No restrictions on visiting hours. Visitor must stay with patient and is not allowed to sit in waiting room.

COVID-19 Patients (Positive or Suspected Positive) Visitation Guidelines

Visitors must meet the criteria below.

- Pass the COVID-19 screening.
- Limit personal items to 1 bag and cell phone.
- No food or drinks allowed in the patient's room.
- Stay in patient's room at all times.
- Wear hospital-provided PPE and face mask at all times.
- Follow all hospital staff instructions.



Emergency Department: 1 visitor may be allowed dependent on facility space availability. No restrictions on visiting hours.

Inpatients (includes ICU and Postpartum): 1 visitor at a time, up to 2 visitors per day, for 2 hours each within normal visitation hours.

Labor & Delivery: 1 visitor at a time, up to 2 visitors per day for delivery only or up to 2 hours (whichever is longer). No doula is allowed.

Neonatal ICU (NICU): 2 parent(s)/guardian(s) per patient may be allowed. If parent(s)/guardian(s) are not able to visit, they may designate 1 visitor per patient who passes COVID-19 screening. Check with nurse manager or nurse manager designee for visiting hours.

Outpatient Services: 1 visitor may be allowed dependent on facility space availability. No restrictions on visiting hours.

Patients with Disability or Impairment: 1 support person per patient may be allowed.

If the patient's doctor believes it is unsafe for a patient to have visitors, we can help patients and family members stay connected and updated.

Pautas para pacientes y visitas

Texas Health tiene el compromiso de mantener la seguridad de pacientes, visitas y miembros del equipo de atención médica. Nuestras pautas para visitas tienen el objetivo de proteger a nuestros pacientes y a nuestro personal, y de proporcionar un ambiente seguro para todos.

Las visitas deben cumplir los siguientes requisitos:

- Las visitas deben tener por lo menos 16 años, a menos que visiten los recién nacidos (Para más información vea abajo).
- Pasar un chequeo de COVID-19 al momento de entrar al centro
- Mantenerse a una distancia segura de los demás
- Seguir todas las instrucciones del personal del hospital
- Lavarse bien las manos
- Use la mascarilla y el brazalete proporcionados o aprobados por el hospital en todo momento



Horarios de visita | 7 a.m. – 7 p.m.

A menos que se indique en las pautas a continuación.

Pautas para visitas a pacientes sin COVID-19

Salud del comportamiento: No se permiten visitas.

Sala de emergencias: Podrían permitirse hasta 2 acompañantes según el volumen y la capacidad de la entidad. Horario de visita sin restricciones. La visita deberá quedarse con la paciente y no tendrá permitido sentarse en la sala de espera.

Pacientes internados (incluye la Unidad de cuidados intensivos [ICU], y el Área de posparto): 2 visitante a la vez, hasta 2 por día, que pase el chequeo de COVID-19. Sólo los recién nacidos: Las visitas de todas las edades también pueden visitar (sujeto a aprobación médica).

Área de Maternidad: 2 acompañante a la vez, hasta 2 por día, y una doula que pase el chequeo de COVID-19.

Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU): Pueden visitar 2 padre(s)/tutor(es) y hermanos/as de todas las edades por día, siempre que pasen la prueba de COVID-19 y obtengan aprobación médica. Si los padres/tutores legales no pudieran visitar, podrán designar a 1 visita (por paciente) que pase el chequeo de COVID-19.

Consulte los horarios de visita con el/la gerente de enfermería o con el/la gerente designado(a) de enfermería.

Servicios ambulatorios: Podría permitirse 2 visita, dependiendo de la disponibilidad de espacio en el centro. Horario de visita sin restricciones. La visita deberá quedarse con la paciente y no tendrá permitido sentarse en la sala de espera.

Pautas para visitas a pacientes con COVID-19 (confirmada o sospechada)

Las visitas deben cumplir con los criterios a continuación:

- Pasar un chequeo de COVID-19.
- Permanecer en la habitación del/de la paciente en todo momento.
- Limite artículos personales a solo 1 bolsa y celular.
- No se permite la presencia de comida ni bebidas en la habitación del/de la paciente.
- Usar la mascarilla y los EPP proporcionados por el hospital en todo momento.
- Seguir todas las instrucciones del personal del hospital.



Pacientes internados (incluye la Unidad de cuidados intensivos [ICU], y el Área de posparto): 1 visita a la vez, hasta 2 visitas al día, por 2 horas cada una y dentro del horario normal de visita.

Sala de emergencias: Podría permitirse 1 visita, dependiendo de la disponibilidad de espacio en el centro. Horario de visita sin restricciones.

Área de Maternidad: Podría permitirse 1 acompañante o visita solo durante el parto o hasta 2 horas (lo que dure más). No se permite la presencia de una doula.

Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU): Podría permitirse la presencia de 2 padres/tutores legales por paciente. Si los padres/tutores legales no pudieran visitar, podrán designar a 1 visita que pase el chequeo de COVID-19.

Consulte los horarios de visita con el/la gerente de enfermería o con la persona que este/a haya designado.

Servicios para pacientes ambulatorios: Podría permitirse 1 visita solamente si el/la paciente cuenta con su propia habitación donde la visita pueda permanecer en todo momento. Horario de visita sin restricciones.

Pacientes con discapacidades o impedimentos: Podría permitirsela presencia de 1 acompañante por paciente.

Si el médico de la paciente considera que no es seguro para la paciente recibir visitas, podemos ayudar a mantener a las pacientes y sus familiares conectados y que estén al tanto de las novedades.