

# Patient and Visitor Guidelines

Texas Health is committed to keeping patients, visitors, and care team members safe. Our visitation guidelines aim to protect our patients and staff, while providing a safe environment for all.

## Visitors Must

- Be at least 16 years old
- Pass COVID-19 screening upon entry to the facility
- Keep a safe distance from others
- Follow all hospital staff instruction
- Practice good handwashing
- Wear a face mask and wristband at all times. Bandanas, gaiters, or masks with valves are not allowed. If you do not have a mask upon arrival, one will be provided to you.



## Visiting Hours | 7 a.m. – 7 p.m.

*Unless noted in the guidelines below.*

### COVID-19 Patients (Positive or Suspected Positive) Visitation Guidelines

Visitors must meet the criteria below.

- Pass the COVID-19 screening.
- Limit personal items to 1 bag and cellphone.
- No food or drinks allowed in the patient's room.
- Stay in patient's room at all times.
- Wear hospital-provided PPE and hospital-approved face mask at all times.
- Follow all hospital staff instructions.
- **Inpatients (includes ICU and Postpartum):** 1 visitor may stay up to 2 hours during normal visiting hours once per day.
- **Labor & Delivery:** 1 support person or visitor may be allowed for delivery only or up to 2 hours (whichever is longer). No doula is allowed.
- **Emergency Department:** 1 visitor may be allowed dependent on facility space availability. No restrictions on visiting hours.
- **Outpatient Services:** 1 visitor may be allowed only if the patient has their own room where the visitor may remain at all times. No restrictions on visiting hours.
- If the patient's attending physician determined that it is unsafe for a patient to have visitors, we will continue to provide and support the use of virtual tools for visitation and daily patient updates for families.



### Non-COVID-19 Patient Visitation Guidelines

**Behavioral Health:** No visitors.

**Emergency Department:** 1 support person may be allowed in the waiting room dependent on facility space availability. The same support person may be in the treatment area. No restrictions on visiting hours.

**Inpatients (includes ICU, Labor & Delivery, Postpartum):** 2 visitors or support persons at a time who meet COVID-19 screening criteria.

**Neonatal ICU (NICU):** 2 parent(s)/guardian(s) per patient may be allowed. If parent(s)/guardian(s) are not able to visit, they may designate 1 visitor per patient who passes COVID-19 screening. Exceptions may be considered for special circumstances.

\*Check with nurse manager or nurse manager designee for visiting hours.

**Outpatient Services:** 1 visitor may be allowed dependent on facility space availability.

**Patients with Disability or Impairment:** 1 support person per patient may be allowed. No restrictions on visiting hours.

TexasHealth.org



# Pautas para pacientes y visitas

Texas Health tiene el compromiso de mantener la seguridad de pacientes, visitas y miembros del equipo de atención médica. Nuestras pautas para visitas tienen el objetivo de proteger a nuestros pacientes y a nuestro personal, y de proporcionar un ambiente seguro para todos.

## Las visitas deben cumplir los siguientes requisitos:

- Tener por lo menos 16 años de edad
- Pasar un chequeo de COVID-19 al momento de entrar al centro
- Mantenerse a una distancia segura de los demás
- Seguir todas las instrucciones del personal del hospital
- Lavarse bien las manos
- Use la mascarilla y el brazalete en todo momento. No se permitirá el uso de pañuelos, polainas o mascarillas con válvulas. Si no cuenta con una mascarilla al momento de su llegada, le proporcionaremos una.



## Horarios de visita | 7 a.m. – 7 p.m.

A menos que se indique en el pautas a continuación.

### Pautas para visitas a pacientes con COVID-19 (confirmada o sospechada)

Las visitas deben cumplir con los criterios a continuación:

- Pasar un chequeo de COVID-19.
- Limite artículos personales a solo 1 bolsa y celular.
- No se permite la presencia de comida ni bebidas en la habitación del/de la paciente.
- Usar los EPP proporcionados por el hospital y usar una mascarilla aprobada por el hospital en todo momento.
- Permanecer en la habitación del/de la paciente en todo momento.
- Seguir todas las instrucciones del personal del hospital.
- **Pacientes internados (incluye la Unidad de cuidados intensivos [ICU] y el Área de posparto):** 1 persona podrá visitar hasta 2 horas durante el horario normal de visita una vez al día.
- **Parto y postparto:** Podría permitirse 1 acompañante o visita solo durante el parto o hasta 2 horas (lo que dure más). No se permite la presencia de una doula.
- **Sala de emergencias:** Podría permitirse 1 visita, dependiendo de la disponibilidad de espacio en el centro. Horario de visita sin restricciones.
- **Servicios para pacientes ambulatorios:** Podría permitirse 1 visita solamente si el/la paciente cuenta con su propia habitación donde la visita pueda permanecer en todo momento. Horario de visita sin restricciones.
- Si el médico tratante del/de la paciente determina que no es seguro que un(a) paciente reciba visitas, continuaremos proporcionando y apoyando el uso de herramientas virtuales para visitas y de actualizaciones diarias sobre los pacientes para las familias.



### Pautas para visitas a pacientes sin COVID-19

**Salud del comportamiento:** No se permiten visitas.

**Sala de emergencias:** Podría permitirse la presencia de 1 acompañante en la sala de espera, dependiendo de la disponibilidad de espacio en el centro. El/La mismo/a acompañante podrá estar presente en la sala de tratamiento. Horario de visita sin restricciones.

**Pacientes internados (incluye la Unidad de cuidados intensivos [ICU], Área de maternidad, el Área de posparto):** 2 visitas o acompañantes a la vez que aprueben el chequeo de COVID-19.

**Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU):** Podría permitirse la presencia de 2 padres/tutores legales por paciente. Si los padres/tutores legales no pudieran visitar, podrán designar a 1 visita (por paciente) que pase el chequeo de COVID-19. Podrían considerarse excepciones en circunstancias especiales.

\*Consulte los horarios de visita con el/la gerente de enfermería o con el/la gerente designado(a) de enfermería.

**Servicios ambulatorios:** Podría permitirse 1 visita, dependiendo de la disponibilidad de espacio en el centro.

**Pacientes con discapacidades o impedimentos:** Podría permitirse la presencia de 1 acompañante por paciente. Horario de visita sin restricciones.

TexasHealth.org



\* Se podría considerar la visita de una persona en circunstancias especiales (por ejemplo, en el caso de pacientes en estado terminal). Consulte los horarios de visita con el/la gerente de enfermería o con el/la gerente designado(a) de enfermería.

Los médicos del personal médico ejercen su profesión de forma independiente y no son empleados ni agentes de los hospitales de Texas Health ni de Texas Health Resources.