

# الحصول على مساعدة لدفع فاتورتك

## ملخص سياسة معونة تكساس هيلث المالية

### الإجراءات الورقية

تقع على عاتقك مسؤولية توفير المعلومات المتعلقة باستحقاقاتك الصحية ودخلك وممتلكاتك وأي أوراق أخرى تساعد في معرفة ما إذا كنت مؤهلاً أم لا للحصول على المساعدة. وقد تشمل الأوراق المطلوبة بيانات مصرفية أو نماذج ضريبة الدخل أو كعوب الشيكات أو بيانات أخرى.

### الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية

إذا تأهلت للحصول على المساعدة لدفع فاتورتك، فلن يُطلب منك أن تدفع نظير الحصول على الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية أكثر مما يدفعه الأشخاص الذين يتمتعون بتغطية لنفس نوع الرعاية المُقدمة عمومًا. لتحديد المبالغ التي يُطلب سدادها بصفة عامة، فإننا نعتد أسلوب مراجعة الحالات السابقة (حيث نقارن بين المبالغ التي يسدها المرضى الذين يتمتعون بتغطية وكذا شركات التغطية الخاصة بهم في السنة السابقة).

### أنشطة جمع الأموال المستحقة

قد يُبلِّغ عن أي فواتير غير مدفوعة بعد مرور 120 يومًا من تاريخ إصدار أول فاتورة في سجلك الائتماني أو السجل الائتماني للكفيل الخاص بك. علمًا بأنه يتسنى لك أو للكفيل الخاص بك التقدم بطلب الحصول على المساعدة لسداد فاتورتك في أي وقت خلال عملية جمع الأموال المستحقة من خلال الاتصال بقسم خدمة العملاء على الرقم 800-890-6034

تقدم تكساس هيلث ريسورسز والمستشفيات التابعة لها مساعدة مالية بموجب سياسة تكساس للمعونة الصحية. قد ينطبق ذلك على أي شخص يتلقى خدمات صحية من إحدى المستشفيات التابعة لتكساس هيلث. سياسة المساعدة المالية ونموذج المساعدة المالية والملخص باللغة البسيطة متوفرين باللغتين الإنجليزية والإسبانية، ولغات أخرى إذا لزم الأمر. علمًا بأن سياسة المساعدة المالية لا تسري على الفواتير الصادرة عن الأطباء أو المختبرات الخارجية أو مقدمي الخدمات الصحية الآخرين.

### كيف أتأهل للحصول على المعونة المالية؟

يمكنك طلب المساعدة لدفع فواتيرك في أي وقت خلال فترة إقامتك بالمستشفى أو أثناء عملية إعداد الفواتير، وسنحدد المبلغ المُستحق عليك من خلال مراجعة مصادر دخلك أو ممتلكاتك أو الموارد الأخرى الخاصة بك. إذا كان دخلك السنوي أقل من أو يساوي 200% من القيمة التي حددها «المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر» المعمول بها حاليًا، فقد تحصل على بعض المساعدات المالية.

يمكنك الاطلاع على "المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر" عبر الرابط التالي:

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

قد تتأهل للحصول على مساعدة لسداد كامل فاتورة المستشفى الخاصة بك أو جزء منها. وتستند المساعدة إلى مقياس متدرج يأخذ في الاعتبار دخلك السنوي وعدد أفراد أسرته.

### كيف يمكنني التقدم لطلب الحصول على معونة مالية؟

للحصول على نسخة مجانية من نموذج طلب المعونة المالية أو سياسة المعونة المالية، انتقل إلى الرابط التالي:

[www.TexasHealth.org/Financial-Assistance](http://www.TexasHealth.org/Financial-Assistance)

يمكنك أيضًا الحصول على نسخ ورقية مجانية أو طلب الحصول على تلك النسخ المجانية عبر البريد الإلكتروني أو تلقي المساعدة بشأن الطلب بصفة شخصية في قسم الاستقبال في أي من المستشفيات التابعة لتكساس هيلث ريسورسز، أو في العنوان التالي:

500 E. Border Street, Suite 1200, Arlington, Texas 76010

كما يمكنك طلب المساعدة بشأن سياسة المعونة المالية أو

نموذج الطلب من خلال الاتصال بقسم خدمة العملاء

على الرقم 800-890-6034

وقد تتلقى - في بعض الحالات - معونة مالية من المستشفى

دون تقديم أي طلب بذلك.

