

Obtenir de l'aide avec votre facture

Résumé de la politique d'aide financière de Texas Health

Texas Health Resources et ses hôpitaux affiliés offrent une aide financière dans le cadre de la politique d'aide financière de Texas Health. Cela peut s'appliquer à toute personne qui bénéficie des services d'un hôpital Texas Health ou ses hôpitaux affiliés.

La Politique d'Aide Financière, un formulaire de Demande d'Aide Financière et le Résumé en langage simplifié sont disponibles en anglais, espagnol et d'autres langues si nécessaire. L'assistance financière ne s'applique pas aux factures chez le médecin, en dehors du laboratoire et d'autres fournisseurs de soins de santé non hospitaliers.

Suis-je éligible pour une aide financière ?

Vous pouvez demander une aide pour le paiement de votre facture à tout moment au cours de votre séjour à l'hôpital ou durant le processus de facturation. Nous déterminerons le montant de votre facture en nous basant sur vos revenus, vos actifs ou autres ressources. Si votre revenu annuel est inférieur ou égal à 200 % au seuil fédéral de pauvreté, vous êtes susceptible de recevoir une aide financière.

Informations relatives au seuil fédéral de pauvreté sur : <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Vous remplissez peut-être les conditions pour recevoir une assistance au paiement total ou partiel de votre facture d'hôpital. Cette aide est basée sur une échelle mobile qui tient compte de votre revenu annuel et la taille de votre famille.

Comment puis-je obtenir une aide financière ?

Pour obtenir un exemplaire gratuit du Formulaire d'Aide Financière ou de la Politique d'Aide Financière, rendez-vous sur : www.TexasHealth.org/Financial-Assistance.

Vous pouvez aussi obtenir des copies papier gratuites, demander gratuitement votre copie par la poste ou recevoir une aide personnalisée pour votre demande dans n'importe quel hôpital Texas Health Resources du

département de l'admission, ou à l'adresse suivante : 500 E. Border Street, Suite 1200, Arlington, Texas 76010. Vous pouvez faire une demande d'assistance pour la Politique d'Assistance Financière ou votre application en appelant le service à la clientèle au **800-890-6034**. Dans certains cas, il est possible de recevoir une aide financière de l'hôpital sans faire d'application.

Documents administratifs

Vous êtes responsable de fournir toute information relative à vos prestations de santé, revenus, actifs et tout autre document qui vous aidera déterminer votre éligibilité. Ces documents administratifs peuvent être : vos relevés bancaires, formulaires d'impôt sur le revenu, talons de chèque ou tout autre document.

Soins d'urgence et médicalement nécessaires

Si vous remplissez les conditions pour obtenir une aide avec votre facture, les frais pour vos soins d'urgence ou médicalement nécessaires ne vous seront pas facturés au-delà des montants généralement facturés aux personnes qui ont une assurance couvrant le même genre de soins.

Pour déterminer le montant des factures, nous utilisons généralement la méthode rétrospective (nous comparons le montant payé par les patients assurés et leurs compagnies d'assurance de l'année précédente).

Activités de collecte

Les factures impayées 120 jours après la première date de facturation peuvent être rapportées sur vos antécédents de crédit ou celui de votre garant. Vous ou votre garant pouvez demander de l'aide avec votre facture à tout moment pendant le processus de collecte en contactant le service à la clientèle au **800-890-6034**.

