

Помощь в оплате счета

Обзор политики финансовой помощи Texas Health

Texas Health Resources и ее аффилированные больницы предлагают финансовую помощь в рамках политики предоставления финансовой помощи Texas Health. Данная помощь может оказываться всем, кто получил больничное обслуживание в Texas Health или аффилированных больницах. Политика предоставления финансовой помощи, заявление на предоставление финансовой помощи и обзор, написанный в простой и доступной форме, доступны на английском, испанском, а также других языках при необходимости. Финансовая помощь не распространяется на счета от врачей, сторонних лабораторий или других поставщиков медицинских услуг за пределами больницы.

Как получить право на финансовую помощь?

Вы можете запросить помощь в оплате счета в течение периода госпитализации или в процессе выставления платежных документов. Сумма, которую вам необходимо оплатить, будет рассчитана с учетом проверки доходов, имущества или других ресурсов. Если ваш годовой доход меньше или равен 200% от показателей действующего Федерального руководства по определению порога бедности, вы можете получить определенную финансовую помощь.

С федеральным руководством по определению порога бедности можно ознакомиться по ссылке: <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Вы можете претендовать на помощь в виде полной или частичной оплаты больничного счета. Помощь основывается на скользящей шкале, в рамках которой учитывается ваш годовой доход и количество членов семьи.

Как подать заявку на получение финансовой помощи?

Чтобы получить бесплатную копию заявления на получение финансовой помощи или политики предоставления финансовой помощи, перейдите по ссылке: www.TexasHealth.org/Financial-Assistance.

Вы также можете взять бесплатные бумажные копии, запросить бесплатные копии по почте или получить помощь в составлении заявления лично в приемном отделении любой больницы Texas Health Resources или по адресу 500 E. Border Street, Suite 1200, Arlington, Texas 76010. Вы можете

запросить помощь в отношении политики предоставления финансовой помощи или заявления, позвонив в отдел обслуживания клиентов по номеру 800-890-6034. В некоторых случаях вы можете получить финансовую помощь от больницы без подачи заявления.

Необходимые документы

Вы должны предоставить информацию об имеющихся льготах в сфере медицинского обслуживания, доходах, имуществе или другие документы, подтверждающие вашу правомочность на получение помощи. Документы могут включать банковские выписки, налоговые декларации, квитанции и другую информацию.

Неотложная помощь и помощь, необходимая по медицинским показаниям

Если вы имеете право на получение помощи по оплате счета, при получении неотложной помощи или помощи, необходимой по медицинским показаниям, выставленная сумма для оплаты не будет превышать сумму, которую как правило выставляют лицам со страховым покрытием в рамках аналогичного типа медицинского обслуживания. Для определения стандартного счета мы используем метод ретроспективного анализа (мы сравниваем сумму, оплаченную застрахованными пациентами и их страховыми компаниями за предыдущий год).

Взыскание средств

Счета, не оплаченные по истечении 120 дней от даты выставления первого счета, могут отображаться в вашей кредитной истории или кредитной истории вашего поручителя. Вы или ваш поручитель можете подать заявку о помощи с оплатой счета в любое время в рамках процесса взыскания средств, связавшись с отделом обслуживания клиентов по телефону 800-890-6034.

