

اپنے بل کی ادائیگی میں مدد حاصل کرنا

ٹیکساس ہیلتھ کی مالی اعانت کی پالیسی کا خلاصہ

آپ مفت کاغذی نقول حاصل کر سکتے ہیں، بذریعہ ڈاک مفت کاپیز کی درخواست کر سکتے ہیں یا ٹیکساس ہیلتھ کے کسی بھی ہسپتال کے داخلے کے شعبے میں، ٹیکساس ہیلتھ فزیشن کلینک، یا سینٹرل بزنس آفس میں (صرف اپائنٹمنٹ کے ذریعے) تشریف لے جا کر درخواست سے متعلق بالمشافہ مدد بھی حاصل کر سکتے ہیں۔ 800.890.6034 پر کال کر کے ہمارا کسٹمر سروس کا شعبہ آپ کو اپائنٹمنٹ طے کروانے میں مدد دے سکتا ہے یا مالی اعانت کی پالیسی یا درخواست کے عمل سے متعلق کسی بھی قسم کے سوالات کے سلسلے میں مدد دے سکتا ہے۔

دستاویزات

آپ اپنی صحت کی مراعات، آمدنی، اثاثوں اور دیگر دستاویزات سے متعلق ایسی معلومات فراہم کرنے کے ذمہ دار ہیں جن سے آپ کی اہلیت کو ثابت کرنے میں مدد ملے گی۔ دستاویزات میں بینک اسٹیٹمنٹس، انکم ٹیکس فارمز، چیک کی رسیدیں یا دیگر معلومات شامل ہو سکتی ہیں۔

ہنگامی اور طبی لحاظ سے ہسپتال کی ضروری نگہداشت

اگر آپ اپنے بل کی ادائیگی سے متعلق مدد کے لیے اہل ہیں، تو آپ سے عام طور پر ہنگامی اور طبی لحاظ سے ضروری نگہداشت کے لیے فیس کی رقم ان افراد سے زیادہ وصول نہیں کی جائے گی جو اسی قسم کی نگہداشت کی کوریج کے حامل ہوں۔ عام طور پر بل کی فیس کا تعین کرنے کے لیے ہم ماضی کی ہسٹری کی نظر ثانی کا طریقہ استعمال کرتے ہیں (ہم گزشتہ سال میں احاطہ شدہ مریضوں کی جانب سے ادا کردہ رقم اور ان کی کوریج کی کمپنیوں کا موازنہ کرتے ہیں)۔

وصولی کی سرگرمیاں

ایسے بلز جو ڈسچارج ہونے کی تاریخ سے لے کر 120 دنوں میں ادا نہ کیے گئے ہوں، وہ بیرونی کلیکشن ایجنسی کو منتقل کیے جا سکتے ہیں۔ آپ اور آپ کا ضامن کلیکشن کے عمل کے دوران کسی بھی وقت اپنے بل کی ادائیگی سے متعلق مدد کے لیے کسٹمر سروس سے 800-890-6034 پر رابطہ کر کے درخواست دے سکتے ہیں۔

ٹیکساس ہیلتھ ریسورسز اور ان کے ملحقہ ادارے ٹیکساس ہیلتھ کی مالی اعانت کی پالیسی کے تحت مالی اعانت پیش کرتے ہیں۔ اس کا اطلاق کسی بھی ایسے فرد پر ہو سکتا ہے جو ٹیکساس ہیلتھ کے کسی ملحقہ ہسپتال یا دیگر احاطہ شدہ ادارے کے تحت ہسپتال، فوری نگہداشت یا فزیشن فراہم کنندہ کی جانب سے خدمات حاصل کرتا ہے۔ مالی اعانت کی پالیسی، مالی اعانت کی درخواست اور سادہ زبان میں خلاصہ انگریزی اور ہسپانوی اور حسب ضرورت دیگر زبانوں میں دستیاب ہیں۔ ٹیکساس ہیلتھ کی مالی اعانت کا اطلاق مکمل طور پر کنٹرول شدہ ٹیکس سے مستثنیٰ ہسپتالوں اور دیگر اداروں/ملحقہ اداروں کے بلوں پر ہوتا ہے جیسا کہ ٹیکساس ہیلتھ کی مالی اعانت کی پالیسی کے ضمیمہ C میں بیان کیا گیا ہے۔

میں مالی اعانت کے لیے کیسے اہل ہو سکتا ہوں؟

آپ ہسپتال میں اپنے داخلے کے دوران یا بل جمع کروانے کے عمل کے دوران کسی بھی وقت اپنے بل کی ادائیگی میں مدد کے لیے درخواست کر سکتے ہیں۔ ہم آمدنی، اثاثوں یا دیگر ذرائع کا جائزہ لے کر تعین کریں گے کہ آپ کے ذمے کتنی رقم واجب الادا ہے۔ اگر آپ کی سالانہ آمدنی غربت کے موجودہ وفاقی رہنما خطوط سے کم یا اس کے 250% کے برابر ہو، تو آپ کو کچھ حد تک مالی اعانت مل سکتی ہے۔

غربت کے وفاقی رہنما خطوط درج ذیل پر معلوم کیے جا سکتے ہیں:
<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

آپ اپنے ہسپتال، فوری نگہداشت یا فزیشن/فراہم کنندہ کے بل کی ادائیگی کے لیے مکمل یا جزوی مدد کے اہل ہو سکتے ہیں۔ مدد اس سلائیڈنگ اسکیل پر مبنی ہے جو آپ کی سالانہ آمدنی، گھر کے افراد کی تعداد اور دستیاب وسائل کو زیر غور لاتی ہے۔

میں مالی اعانت کے لیے کیسے درخواست دے سکتا ہوں؟

مالی اعانت کی درخواست یا مالی اعانت کی پالیسی کی مفت کاپی حاصل کرنے کے لیے درج ذیل پر جائیں:
texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance

اس ویب پیج پر، ہمارے MyChart پورٹل کے ذریعے آن لائن درخواست دینے کے لیے لنک بھی موجود ہے۔



یہ سیکشن صرف ہسپتال کی خدمات کے لیے مخصوص ہے۔ ٹیکساس ہیلتھ ریسورسز (Texas Health Resources, THR) عموماً فریق ثالث ذرائع ادائیگی سے نگہداشت صحت کی خدمات اور سائوسامان کے اخراجات کی وصولی ترجیح کے لحاظ سے کرتا ہے اور اسے ایسا کرنے کا اختیار مراعات کی اس تفویض کی رو سے حاصل ہوتا ہے کہ جو مریض نے داخلے کے وقت فراہم کی ہوتی ہے۔ موٹر گاڑی کے حادثے (Motor Vehicle Accident, MVA) کے تحت طبی علاج کے لیے ضروری ہے، کہ حادثے کا باعث بننے والا فریق (یا اس کی ذمہ داری کا کیریئر) حادثے کے متاثرہ فرد کے طبی بلوں کی ادائیگی کے لیے قانوناً اصل ذمہ دار ہو۔ اس کے مقابلے میں، ہیلتھ کوریج (بشمول تجارتی، آجر کا اسپانسر کردہ، یا حکومتی منصوبہ) عام طور پر ثانوی حیثیت رکھتے ہیں، ماسوائے یہ کہ کوئی ایسے معاہداتی فرائض یا قانون موجود ہوں جو ترجیح بدل دیں۔ جب THR کی فیس کی ادائیگی کیریئر کے ساتھ باہمی رضامندی کے ساتھ بیک وقت طے کی جا رہی ہو، تو اس وقت THR کی پالیسی یہ ہے کہ مریض کے نمائندگان کو THR الیکٹرانک مالیاتی معاونت کے نظام اور کس فائلز استعمال کرنے کا اختیار دیا جائے۔ اگر THR دعووں میں رقم کی بازیابی کا کوئی مشترکہ مقصد نہ ہو، تو ان نظاموں اور فائلز تک رسائی اور استعمال کرنے کا اختیار نہیں دیا جائے گا۔ ٹیکساس ہیلتھ ریسورسز، ٹیکساس قانون کے تقاضے کے مطابق ہیلتھ انشورنس کو بروقت بل ادا کرنے کی تعمیل کرے گا، تاہم دعووں کی اصل ادائیگی کے لیے MVA کیریئر کے خلاف اپنے دعویٰ کی طرفداری کیے بغیر یہ عمل انجام دے گا۔

طبی عملے میں شامل ڈاکٹرز جو ٹیکساس ہیلتھ فزیشن گروپ کے فزیشنز یا فراہم کنندگان نہیں ہیں، وہ خودمختار طور پر کلینک چلاتے ہیں اور ٹیکساس ہیلتھ ہسپتالز یا ٹیکساس ہیلتھ ریسورسز کے ملازمین یا ایجنٹس نہیں ہیں۔