

<b>Название политики:</b> Финансовая помощь	
<b>Должностное лицо (должность), Совет или Комитет:</b> Старший вице-президент по операциям, связанным с циклами получения дохода, и директор по прибыли	<b>Дата вступления в силу:</b> 09/24/2024
<b>Одобрено:</b> Отдел производительности системы и инновации (SPAN)	<b>Дата последней редакции:</b> 09/24/2024
<b>Страница 1 из 23</b>	

## 1.0 Область применения:

### 1.1 Юридические лица, удовлетворяющие требованиям:

Настоящая политика распространяется на:

- Освобожденные от налогообложения больницы, полностью контролируемые Texas Health
- Клиники Texas Health Physicians Group (THPG)
- Виртуальный визит в Texas Health Behavioral Health
- Другие определенные филиалы Texas Health, как описано в Приложении С

### 1.2 Отделения, удовлетворяющие требованиям:

1.2.1 Эта политика распространяется на все отделения больниц, клиники THPG и отделения неотложной помощи.

1.2.2 Данная политика не распространяется на счета, возникшие в результате непогашенных остатков или начислений от сторонних врачей, лабораторий или прочих поставщиков. См. Приложение С.

## 2.0 Цель:

2.1 Данная политика устанавливает рамки, в которых Texas Health определяет круг пациентов, имеющих право претендовать на финансовую помощь, оказывает финансовую помощь и отчитывается за предоставленную финансовую помощь. Данная политика также призвана удовлетворять требованиям, изложенным в государственных и федеральных законах, включая, в том числе: главу 311 Кодекса по вопросам охраны здоровья и безопасности штата Техас и раздел 501(r) Налогового кодекса.

2.2 По согласованию с Политикой действий в неотложных случаях Texas Health Resources или других аффилированных лиц Texas Health согласно Приложению С данные организации, руководствуясь принципами равноправия, будут предоставлять помощь по чрезвычайным медицинским показаниям лицам независимо от того, имеют они право на финансовую помощь или нет. Учреждениям Texas Health запрещается участвовать в действиях по отговариванию лиц в получении экстренной медицинской помощи, а именно: требовать, чтобы пациенты отделения неотложной помощи осуществляли оплату до получения лечения по чрезвычайным медицинским показаниям, или

Название политики: Финансовая помощь
--------------------------------------

Страница 2 из 23
------------------

участвовать в действиях по истребованию задолженности, что влияет на предоставление экстренной медицинской помощи без дискриминации.

### **3.0 Заявление о политике:**

- 3.1 Все пациенты/гаранты имеют право обращаться за финансовой помощью в любое время в период лечения или выставления счета. Пациенты имеют возможность обращаться за финансовой помощью в течение 365 дней с момента оказания услуги. Ситуация каждого пациента будет оцениваться согласно соответствующим обстоятельствам, таким как доходы, активы или другие ресурсы, имеющиеся у пациента или семьи пациента, при определении возможности оплатить остаток задолженности пациента по счету. Задержек или отказов в предоставлении неотложной медицинской помощи исходя из платежеспособности пациента не будет. Данная политика не распространяется на косметические процедуры или процедуры, не являющиеся необходимыми с медицинской точки зрения. Политика финансовой помощи Texas Health будет осуществляться согласно Руководящим принципам отбора, соответствующим федеральным и государственным законам по вопросам выделения средств, определения права на получение финансовой помощи и составления отчетности по оказанию финансовой помощи. Цель политики финансовой помощи Texas Health — принести пользу обществу посредством оказания финансовой помощи в соответствии с положениями раздела 311.043-045 Кодекса по вопросам охраны здоровья и безопасности штата Техас и раздела 501(r) Налогового кодекса.
- 3.2 Процедуры, которые не считаются неотложными или необходимыми с медицинской точки зрения, в том числе, косметическая хирургия, не подпадают под действие данной политики.

### **4.0 Руководящие принципы:**

- 4.1 Политика финансовой помощи Texas Health доступна лицам, отвечающим установленным критериям и не имеющим возможности оплатить остаток задолженности от соответствующих организаций. Texas Health обязуется осуществлять политику финансовой помощи справедливо, последовательно и объективно, уважая достоинство каждого обслуживаемого пациента. Политика финансовой помощи Texas Health будет осуществляться таким образом, чтобы выделяемая финансовая помощь максимально увеличивала выгоды, получаемые группами населения, которым Texas Health оказывает свои услуги. Ни одному пациенту не будет отказано в финансовой помощи по признаку расы, религии, национальности или на любом другом основании, запрещенном законом. Осуществляя данную политику финансовой помощи в интересах групп населения, которым Texas Health оказывает услуги, Texas Health обязуется соблюдать все применимые федеральные, государственные и местные законы, правила и нормативно-правовые акты.

Название политики: Финансовая помощь

Страница 3 из 23

- 4.2 Пациенты/гаранты, семейный доход которых не превышает 250% от установленного федерального уровня бедности, или пациенты, семейный доход которых превышает 250% от установленного федерального уровня бедности, которые имеют неоплаченные медицинские счета на значительную сумму от учреждений, находящихся под управлением Texas Health Business Office (см. Приложение С), могут претендовать на финансовую помощь при условии отсутствия у пациента/гаранта достаточных средств для покрытия части расходов, оплачиваемых из собственных средств. С лиц, имеющих право на получение финансовой помощи на лечение в стационаре / неотложную помощь, не будут взиматься суммы, превышающие те, которые, как правило, взимаются (AGB) с лиц, имеющих страховое покрытие для такого же вида лечения. Финансовая помощь применима к части расходов пациента, превышающей сумму платежей, ранее произведенных соответствующим лечебным учреждениям для покрытия дополнительных плат и других расходов из собственных средств.
- 4.3 Пациента/гранта, который не может оплатить свой больничный счет от соответствующего лечебного учреждения, призывают обратиться за финансовой помощью посредством заполнения заявления на предоставление финансовой помощи. Персонал, предоставляющий услуги госпитализации / оказания неотложной медицинской помощи и социального обслуживания, финансовые консультанты и священники, а также офисные сотрудники Texas Health хорошо осведомлены в вопросах политики финансовой помощи Texas Health и могут ответить на вопросы о настоящей политике. Все заявления будут рассмотрены и будет принято решение, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи для оплаты всего или части неоплаченного больничного счета от соответствующего лечебного учреждения. Пациент должен принимать активное участие в процедуре оказания финансовой помощи. Сюда входит предоставление больнице информации о фактическом или потенциальном медицинском страховании (включая право на медицинскую помощь в рамках программы Medicaid и доступное покрытие согласно закону SOBRA). Финансовая помощь является крайней мерой после всех других возможных возмещений, включая, помимо прочего, медицинское страхование, обязательства перед третьими лицами и планы частичного возмещения затрат. Пациенту может быть отказано в финансовой помощи, если он вовремя не предоставит запрошенную информацию. В некоторых случаях Texas Health может определить на основании финансовой и другой информации, представленной независимыми третьими сторонами, что пациент имеет право на получение финансовой помощи, даже несмотря на то, что заявление на предоставление финансовой помощи не было подано.
- 4.3.1 Обращение за помощью
- a. Методы подачи заявки  
Пациент или ответственное лицо может подать заявку на получение финансовой помощи следующими способами:

Название политики: Финансовая помощь

Страница 4 из 23

- Заявка в электронном виде через портал MyChart [www.texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](http://www.texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance); этот вариант доступен для пациентов **больницы**, которые уже получили уведомление о необходимости выплаты остатка
  - Бланк-заявку на бумажном носителе можно получить следующими способами:
    - Загрузив заявление в бумажной форме на веб-сайте [www.TexasHealth.org/Financial-Assistance](http://www.TexasHealth.org/Financial-Assistance)
    - Отправив запрос по адресу [CustomerService@TexasHealth.org](mailto:CustomerService@TexasHealth.org).
    - Позвонив в службу поддержки клиентов по телефону 1-800-890-6034
    - Отправив запрос по почте по адресу: 612 E. Lamar Blvd. 10<sup>th</sup> Floor Arlington, TX 76011, Attention Financial Assistance Team
  - Лично
    - В приемных отделениях всех больниц, отделениях неотложной помощи или клиниках THPG
    - В офисе (только по предварительной записи) по адресу: 612 E. Lamar Blvd. 10<sup>th</sup> Floor, Arlington, Texas 76011 (для записи звоните по телефону 1-800-890-6034).
- b. Требования к информированию. Любому лицу, желающему получить медицинские услуги в больнице Texas Health, во время госпитализации должна быть предоставлена письменная информация о политике финансовой помощи Texas Health. Больница обязуется прилагать разумные усилия для устного информирования пациентов о политике финансовой помощи и о получении помощи с подачей заявления в различные моменты до, во время и после получения услуг пациентом. Информация для пациентов о существовании политики финансовой помощи Texas Health на английском и испанском языках будет размещена на видном месте в приемном отделении, в отделении неотложной помощи больницы и в других местах, которые больница считает подходящими. Кроме того, информация о политике финансовой помощи Texas Health представлена на веб-сайте Texas Health на нескольких языках. Указания относительно процедуры подачи заявления можно найти на обратной стороне каждой выписки по счетам THR.
- c. Консультирование пациента. Персонал приемного отделения, офисный персонал, сотрудники по оказанию социальных услуг, финансовые консультанты и/или больничные священники должны советовать пациентам, которые подвержены финансовому риску в результате расходов из собственных средств, которые они должны

Название политики: Финансовая помощь

Страница 5 из 23

будут понести за лечение, подать заявление на предоставление финансовой помощи Texas Health. Чтобы облегчить данный процесс, рекомендуется пройти проверку финансового состояния и подать заявление на предоставление финансовой помощи до выписки из больницы. В соответствии с требованиями Закона об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах проверка на предмет наличия права на получение финансовой помощи ни при каких обстоятельствах не будет проходить до момента предоставления необходимой или неотложной медицинской помощи.

- d. Финансовая помощь: запрос, поданный пациентом / ответственной стороной. Заявление на предоставление финансовой помощи необходимо предоставить любому лицу, претендующему на финансовую помощь. Финансовая помощь может быть предоставлена только в случае наличия достаточной информации для принятия решения о том, что пациент отвечает требованиям руководящих принципов отбора, изложенным в Приложении А данной политики. Texas Health может использовать информацию, указанную в финансовых заявлениях, и информацию, полученную из независимых источников, для оценки права пациента на получение финансовой помощи.
- e. Запросы, поданные от имени пациента. Запрос об оказании финансовой помощи может быть подан медицинским персоналом Texas Health и/или его представителем (от имени пациента или ответственной стороны), который знает финансовую ситуацию пациента. Все известные данные о финансовом положении пациента должны быть задокументированы в запросе, поданном персоналом Texas Health.
- f. Запрос, поданный третьей стороной. Texas Health может принять решение, что пациент имеет право на получение финансовой помощи в соответствии с политикой путем проверки и анализа финансовой и прочей информации, предоставленной независимой стороной. Такая информация может включать оценку, состав семьи, кредитную историю и другую соответствующую информацию. В таких ситуациях официальное заявление на предоставление финансовой помощи не требуется.
- g. Проверка дохода. Проверка годового дохода семьи пациента проводится одним из следующих способов:
- Документация, предоставленная пациентом или ответственной стороной, может включать форму W-2

Название политики: Финансовая помощь

Страница 6 из 23

Налогового управления, выписку о заработной плате и налогах, индивидуальную федеральную налоговую декларацию или налоговые декларации штата, перевод заработной платы, проверку по телефону работодателем, банковские выписки, перевод средств на социальное обеспечение, перевод компенсационных выплат работникам, уведомление о выплате по страхованию от безработицы, письма с определением компенсации по безработице, ответ на запрос о кредитоспособности и другую общедоступную информацию, или другие соответствующие показатели дохода пациента. Документация третьих лиц, представленная в этом подразделе, обрабатывается в соответствии с процедурами информационной безопасности THR и требованиями защиты охраняемой медицинской информации. В случаях, когда пациент или ответственная сторона не могут предоставить запрошенную документацию о доходах пациента, пациент или ответственная сторона обязаны предоставить аргументированное объяснение причины, ввиду которой пациент или ответственная сторона не могут предоставить запрошенную документацию. Для проверки показаний пациента и подтверждающей информации будут предприняты надлежащие попытки.

В случае, когда с пациентом или ответственной стороной невозможно связаться или они не отвечают на запросы, при наличии необходимой информации решение может быть принято без дополнительных документов. В противном случае заявление не будет считаться полностью заполненным.

- h. Последующие действия по взысканию платежей. Как правило, не должны предприниматься никакие последующие попытки по взысканию с пациента или ответственной стороны платежей, списание которых было утверждено в размере 100% согласно политике финансовой помощи Texas Health (с учетом права на суброгацию), за исключением тех случаев, когда пациент или ответственная сторона получают компенсацию от любой третьей стороны или из другого источника. Утверждение финансовой корректировки не должно толковаться как отказ Texas Health от взыскания с больницы сумм в счет возмещения задолженности третьей стороны, связанной соответствующими обязательствами, от имени пациента. Финансовые скидки могут быть полностью или частично отменены в случае получения компенсации от третьей стороны, из другого источника или в связи с предоставлением ложной информации в заявлении или любой другой полученной или

Название политики: Финансовая помощь

Страница 7 из 23

выявленной информации.

- i. В течение первых 120 дней будут иметь место следующие действия по взысканию задолженности по счету за медицинские услуги:
- Пациенту будут направляться выписки по итоговым счетам (со следующей информацией: Общие начисления, страховые выплаты, скидки, выплаты пациентам и текущий баланс). В выписках также будет содержаться краткое изложение Политики финансовой помощи на понятном языке, где будут указаны чрезвычайные меры взыскания средств (ЕСА), которые учреждение медицинской помощи намеревается предпринять по истечении 120 дней с даты выписки или даты оказания услуги. Выписки могут предоставляться в бумажном и/или электронном форматах.
  - Пациент может получать телефонные звонки, сделанные с помощью системы автодозвона.
  - Пациент может получать письма-напоминания, отправляемые агентствами по договору с Texas Health.
  - Пациенту могут быть отправлены электронные уведомления от Texas Health.
- j. Меры, которые могут быть приняты для получения платежа после просрочки оплаты счета за лечение, по меньшей мере, в течение 120 дней с момента выписки или даты оказания услуги, включают:
- Передачу счета пациента в стороннее коллекторское агентство. Коллекторское агентство будет пытаться получить ответ от пациента или ответственной стороны с помощью писем, электронных сообщений и телефонных звонков в течение, как минимум, 30 дней после получения счета.

#### 4.3.2 Утверждение и отчетность

- a. Руководство. Вице-президент Texas Health, отдел по операциям, связанным с циклами получения дохода, и старший вице-президент по доходам отвечают за осуществление надзора за политикой финансовой помощи Texas Health. Финансовые сотрудники больницы отвечают за осуществление политики в каждой больнице. Вице-президент по амбулаторным услугам отвечает за осуществление политики в каждом пункте оказания неотложной

Название политики: Финансовая помощь

Страница 8 из 23

помощи. Вице-президент по циклу доходов и взаиморасчетов с врачами отвечает за осуществление этой политики в каждой частной клинике Texas Health. Данные лица будут иметь право окончательного решения касательно того, приложила ли больница достаточные усилия для определения наличия права на получение финансовой помощи, а также сможет ли больница предпринимать чрезвычайные меры по взысканию задолженности. Вице-президент Texas Health по операциям, связанным с циклами получения дохода, отвечает за оперативное управление политикой финансовой помощи Texas Health.

- b. Проверка информации. Вице-президент Texas Health по операциям, связанным с циклами получения дохода, устанавливает процедуры, определяющие, какую информацию в заявлении необходимо проверить. Установление процедур проверки ни в коем случае не должно ущемлять интересы любой группы пациентов или ненадлежащим образом ограничивать доступ пациентов к финансовой помощи.
- c. Утверждение руководства: оказанные услуги. Офисный персонал Texas Health рассматривает всю доступную информацию и определяет соответствующий уровень финансовой помощи в соответствии с процедурами. Окончательное утверждение списаний денежных средств возлагается на вице-президента по операциям, связанным с циклами получения дохода. Одобрение делегируется различным уровням управления в соответствии с размером суммы текущей задолженности пациентов и соответствующей причитающейся финансовой помощи.
- d. Утверждение: перед предоставлением услуг. Больницы Texas Health в сотрудничестве с персоналом территориальных медицинских объединений (СВО) установили процесс проверки для определения права на финансовую помощь. В случае, если поставщику услуг необходимо определить право пациента на предоставление больничных или других услуг до их оказания, поставщик услуг, СВО и отделы предварительного обслуживания будут сотрудничать для оценки потенциальной финансовой помощи и размера депозита, который пациент должен при необходимости внести. Пациенты, которые могут иметь право на финансовую помощь, должны предоставить заполненное заявление и подать подтверждающие документы для оценки. Окончательные решения будут приняты после оказания услуги и расчета баланса пациентов. Руководству лечебного учреждения следует рассмотреть наличие альтернативных общественных ресурсов, проблемы с непрерывным оказанием медицинской помощи и потенциальное финансовое



Название политики: Финансовая помощь

Страница 9 из 23

влияние на возможность больницы в целом предоставлять финансовую помощь группам населения, которым она оказывает услуги. Независимо от того, одобрена финансовая помощь или нет, пациенты должны получать неотложную медицинскую помощь без промедления.

- e. Уведомление заявителей. Как правило, все пациенты, претендующие на финансовую помощь, будут уведомлены в течение разумного периода времени о статусе их запроса.
- Одобрение. Ответ пациенту будет отправлен по почте в течение 30 дней с момента одобрения заявления на предоставление финансовой помощи.
  - Отказ или заявка на стадии рассмотрения / не предоставлены все необходимые данные. Ответ пациенту будет отправлен по почте в течение 30 дней и будет включать инструкции для пациента на случай, если он решит обжаловать любое неблагоприятное решение. Если пациент не заполнил заявление полностью, действия Texas Health по взысканию задолженности будут приостановлены на 30 дней.
  - Презумпционный / автоматический отбор. Извещение не высылается пациентам, получившим одобрение на предоставление финансовой помощи автоматически (на основании презумпционных критериев отбора).
- f. Апелляции. Апелляция в результате отказа в предоставлении финансовой помощи будет рассмотрена в случае документирования существенных изменений в жизни пациента. Изменения могут включать, в том числе, изменения в статусе занятости, состоянии здоровья или семейном положении. Пациент может подавать апелляцию в любое время в течение первых 365 дней с момента выставления счета.
- g. Отчетность. Все финансовые корректировки должны регистрироваться в бухгалтерском учете и отчетах Texas Health на ежемесячной основе. Отчет о финансовой помощи должен вестись для каждого лечебного учреждения. Журналы финансовой помощи должны содержать следующую минимальную информацию: Имя пациента, валовую сумму расходов по оказанию медицинской услуги, сумму платежей, полученных на счет пациента, сумму финансовой корректировки и классификацию финансовой помощи (например,

Название политики: Финансовая помощь

Страница 10 из 23

пациенты, нуждающиеся в финансовой помощи, пациенты, нуждающиеся в медицинской помощи, или пациенты, не имеющие возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение).

- h. Хранение информации. Офис Texas Health должен вести документацию, достаточную для определения дохода каждого пациента, суммы задолженности пациента, осуществленных процедур проверки и одобрения, а также статуса пациента как нуждающегося в финансовой помощи, нуждающегося в медицинской помощи — категория 2, или не имеющего возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение, в течение периода, предусмотренного политикой по вопросам хранения информации.
- i. Остаток средств. Пациентам, финансовая помощь для которых одобрена, не будет выставлен счет на оставшуюся сумму, превышающую размер AGB (суммы, которые, как правило, выставляются к оплате) Texas Health, как определено в разделе 5.0.
- j. Возврат средств. Если пациенту выделена финансовая помощь и он произвел платежи в больницу / пункт неотложной помощи (дополнительные платы или другие платежи из собственных средств), больница / пункт неотложной помощи вернет сумму, превышающую рассчитанную AGB, если таковая имеется, которая считается выплачиваемой пациентом из собственных средств, если рассчитанная сумма превышает 5,00 долларов США.

## 5.0 Определения:

- 5.1 Суммы, которые, как правило, выставляются к оплате (AGB). Средняя сумма, которая, как правило, выставляется к оплате застрахованным лицам. В расчет включаются обращения за предыдущий финансовый год (12 месяцев). Такие обращения включают в себя плату за услуги по программе Medicare, а также всех других частных медицинских страховых компаний. Каждая из больниц / пунктов неотложной помощи, которые принимают данную политику, отдельно подсчитывают процент AGB ежегодно и используют ретроспективный метод согласно разделу 501(r) Налогового кодекса. Texas Health сравнивает сумму, уплаченную застрахованными пациентами и их страховыми компаниями в предыдущем финансовом году. Пациент, одобренный для получения финансовой помощи, не может осуществлять выплаты за свой счет, размер которых превышает AGB. THR применяет единую ставку для всех больниц / пунктов неотложной помощи, принявших эту политику финансовой помощи. AGB рассчитывается ежегодно, и директор по прибыли Texas Health определяет единую ставку AGB, которая не может превышать минимальную сумму AGB

Название политики: Финансовая помощь

Страница 11 из 23

отдельной больницы / пункта неотложной помощи. Копия расчета находится в Приложении D.

- 5.2 Годовой доход. Если пациент совершеннолетний, термин «годовой доход» относится к общей валовой сумме годового дохода пациента и любой другой ответственной стороны. Если пациент состоит в браке или проживает с сожителем, годовой доход будет также включать общую валовую сумму годового дохода супруга(-и) / сожителя пациента. Если пациент несовершеннолетний, термин «годовой доход» относится к общей валовой сумме годового дохода пациента, родителей и/или любой другой ответственной стороны. Также могут быть рассмотрены ресурсы, используемые для дополнительного дохода, в частности, сберегательные счета, целевые фонды и страхование жизни.
- 5.3 Сумма текущей причитающейся задолженности пациента. Сумма, причитающаяся пациенту после применения соответствующих платежей третьих лиц, скидок и других корректировок в соответствии с требованиями политики ожидаемой оплаты труда пациента.
- 5.4 Критерии соответствия установленным требованиям. Финансовые критерии и процедуры, установленные данной политикой финансовой помощи, описаны в Приложении А. Финансовые критерии должны включать уровни дохода, индексированные по отношению к федеральному уровню бедности, и оценку материального положения. Финансовые критерии не устанавливают уровень дохода для получения финансовой помощи ниже, чем это требуется округами штата Техас согласно разделу 61.023 Закона о медицинском обслуживании и лечении неимущих, или выше; если речь идет о пациентах, нуждающихся в финансовой помощи, применяется 250% от федерального уровня бедности. Федеральный уровень бедности публикуется в Федеральном реестре в феврале каждого года и для целей настоящей политики финансовой помощи вступает в силу в первый день месяца, следующего за месяцем публикации. Руководящие принципы, опубликованные Управлением по вопросам здравоохранения штата Техас, доступны на сайте указанного управления.
- 5.5 Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ЕСА). Согласно разделу 501(r) Налогового кодекса определенные действия, предпринятые больницей / пунктом неотложной помощи в отношении конкретного лица, связанные с оплатой счета за медицинское обслуживание, считаются чрезвычайными мерами по взысканию задолженности. Единственной чрезвычайной мерой по взысканию задолженности, которая будет принята в рамках данной политики, является предоставление негативной информации агентству потребительских кредитных историй больницей Texas Health либо одним из ее представителей. Такого рода отчетность будут передаваться не раньше чем через 120 дней после выписки или даты оказания услуги. Texas Health не отчитывается перед кредитными бюро.

Название политики: Финансовая помощь

Страница 12 из 23

- 5.6 Заявление на предоставление финансовой помощи. Письменная просьба от пациента, ответственной стороны или другой заинтересованной стороны об оказании финансовой помощи согласно политике финансовой помощи Texas Health, в которой кратко изложена финансовая и другая информация, необходимая для определения права на получение такой помощи. Содержание заявления на предоставление финансовой помощи определяется вице-президентом по операциям, связанным с циклами получения дохода, или его/ее уполномоченным представителем.
- 5.7 Нуждающийся в финансовой помощи. Незастрахованный или застрахованный на низкую сумму пациент, чей годовой доход не превышает 250% соответствующего федерального уровня бедности. Ситуация каждого пациента оценивается согласно текущим соответствующим обстоятельствам, таким как доход, имущество или другие финансовые ресурсы, имеющиеся у пациента или семьи пациента.
- 5.8 Состав семьи. Если пациент является взрослым человеком, состав семьи включает пациента, супруга(-у) / сожителя пациента, всех родившихся или усыновленных на законных основаниях несовершеннолетних детей или других несовершеннолетних, над которыми пациент имеет документально подтвержденную законную опеку и которые в настоящее время проживают в семье. Если пациент является несовершеннолетним, в состав семьи включены пациент, родители или законный опекун пациента и любые другие несовершеннолетние дети в семье, родившиеся у родителей или законных опекунов, или которых они усыновили на законных основаниях или документально оформили законную опеку и которые в настоящее время проживают в семье.
- 5.9 Нуждающийся в медицинской помощи. Лицо, чья текущая сумма причитающейся задолженности превышает указанный процент годового дохода пациента; определяемый в соответствии с Руководящими принципами отбора, подробно изложенными в Приложении А данной политики.
- 5.10 Необходимая медицинская помощь. В целом, это внеплановое стационарное и амбулаторное лечение неотложных состояний, расходы за которое возмещаются по программам Medicare и/или Medicaid.
- 5.11 Политика финансовой помощи Texas Health. Политика, осуществляемая Texas Health для оказания финансовой помощи пациентам, которые относятся к таким категориям, как нуждающиеся в финансовой помощи, нуждающиеся в медицинской помощи или не имеющие возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение. Руководящие принципы отбора для оказания финансовой помощи подробно изложены в Приложении А данной политики.

## 6.0 Ответственные стороны:

Название политики: Финансовая помощь

Страница 13 из 23

- 6.1 Старший вице-президент Texas Health по циклам получения доходов
  - 6.1.1 Отвечает за контроль за осуществлением политики финансовой помощи Texas Health.
  
- 6.2 Вице-президент Texas Health по операциям, связанным с циклами получения дохода
  - 6.2.1 Отвечает за оперативное управление политикой финансовой помощи Texas Health.
  
- 6.3 Офисный персонал Texas Health
  - 6.3.1 Отвечает за информирование всех пациентов о существовании политики финансовой помощи Texas Health.
  - 6.3.2 Отвечает за проверку заявлений на предоставление финансовой помощи и определение уровня финансовой помощи.
  - 6.3.3 Отвечает за уведомление заявителей о статусе их обращения об оказании финансовой помощи и их праве на обжалование неблагоприятного решения.
  - 6.3.4 Отвечает за обработку апелляций тех лиц, которым было отказано в финансовой помощи.
  - 6.3.5 Отвечает за хранение документации, касающейся определения соответствия финансовым требованиям.
  
- 6.4 Учреждения Texas Health: все
  - 6.4.1 Отвечают за информирование пациентов о существовании политики финансовой помощи Texas Health.
  
- 6.5 Специалисты по финансовым вопросам
  - 6.5.1 Если финансовая помощь запрашивается до запланированной даты оказания услуг, решение о соответствии требованиям должно быть подано финансовому директору больницы или его уполномоченному представителю в соответствии с требованиями данной политики.
  - 6.5.2 Отвечают за механизмы внутреннего контроля и процедуры для надлежащего отображения финансовых корректировок в бухгалтерском учете больницы на ежемесячной основе.

## 7.0 Внешняя ссылка:

- 7.1 EMTALA: Закон об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах

Название политики: Финансовая помощь

Страница 14 из 23

- 7.2 Федеральный реестр уровня бедности
- 7.3 Раздел 61.023 Закона о медицинском обслуживании и лечении неимущих (уровни дохода)
- 7.4 Раздел 501(r) Налогового кодекса
- 7.5 [Проведение медицинских обследований и перевод пациентов \(EMTALA\). Системная политика THR](#)
- 7.6 Руководящие принципы деятельности Управления по вопросам здравоохранения штата Техас
- 7.7 Раздел 311.043-045 Кодекса по вопросам охраны здоровья и безопасности

#### **8.0 Соответствующая документация и/или приложения:**

- 8.1 Приложение А: критерии соответствия установленным требованиям
- 8.2 Приложение В: таблица пациентов, нуждающихся в финансовой помощи, пациентов, нуждающихся в медицинской помощи, и пациентов, не имеющих возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение
- 8.3 Приложение С: перечень юридических лиц, подпадающих под действие данной политики, и учреждений/услуг, не подпадающих под действие данной политики
- 8.4 Приложение D: расчет сумм, которые, как правило, выставляются к оплате (AGB)
- 8.5 Ожидаемая оплата труда пациента. Системная политика THR
- 8.6 Взыскание проблемной задолженности. Системная политика THR
- 8.7 Взимание текущей задолженности пациента. Системная политика THR

#### **9.0 Необходимые выписки:**

Не применимо

**Приложение А****КРИТЕРИИ СООТВЕТСТВИЯ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ**

Критерии, приведенные в настоящем Приложении, применяются для определения права пациента на получение лечения бесплатно или со скидкой согласно политике финансовой помощи Texas Health. Только корректировки, касающиеся тех пациентов, которые соответствуют критериям, изложенным в этом Приложении А, указываются в счете прибылей и убытков больницы как благотворительная помощь.

**A-1.0 Пациент, нуждающийся в финансовой помощи**

Финансовая помощь пациенту/гаранту с оцененным годовым доходом от 0% до 250% федерального уровня бедности должна утверждаться в том случае, если пациент имеет недостаточно средств и финансовых активов для погашения своей текущей задолженности без каких-либо неоправданных финансовых трудностей. Как правило, нуждающийся в финансовой помощи пациент имеет право на скидку от общей суммы больничного счета в размере, равном текущей задолженности пациента во время принятия решения о соответствии требованиям, за вычетом суммы (при наличии таковой), которую, как считается, он в состоянии оплатить. Решение о соответствии требованиям будет принято на основании годового дохода, размера семьи и финансовых ресурсов. Решение касательно наличия права на получение финансовой помощи будет приниматься на основании информации, предоставленной пациентом в заявлении на предоставление финансовой помощи. Предварительные платежи пациента плюс оставшаяся текущая задолженность пациента после предоставления всех скидок ни при каких обстоятельствах не должны превышать установленный процент AGB от валовых расходов Texas Health.

**A-2.0 Автоматическое / презумпционное финансовое одобрение**

Несмотря на то, что пациентов уведомляют о Политике финансовой помощи, в некоторых случаях они принимают решение не заполнять заявление на предоставление финансовой помощи, поэтому Texas Health регулярно проверяет незастрахованных пациентов при помощи независимой третьей стороны на наличие права на финансовую помощь. В некоторых ситуациях Texas Health может принять решение о наличии у пациента права на финансовую помощь путем проверки и анализа финансовой и прочей информации, предоставленной независимой третьей стороной, такой как предположительный годовой доход, состав семьи и статус занятости. В таких ситуациях официальное заявление на предоставление финансовой помощи не требуется. Проверка и анализ Texas Health имеющейся информации обычно осуществляется в течение 60 дней с момента установления ответственности пациента. Если Texas Health не может определить право пациента на получение финансовой помощи в рамках этой процедуры проверки и если не было подано заявление на предоставление финансовой помощи Texas Health, меры по взысканию задолженности начнутся в соответствии с обычными процедурами взыскания долгов Texas Health. Любая чрезвычайная мера по взысканию задолженности будет осуществлена не ранее чем через 120 дней с момента установления ответственности пациента.

Название политики: Финансовая помощь

Страница 16 из 23

- A-2.1 Предполагаемое право для определенных пациентов в рамках Medicaid  
В Техасе доступны несколько программ в рамках Medicaid. Пациенты с медицинской страховкой в рамках плана Medicaid «Здоровые женщины Техаса» (для внеплановых приемов; для плановых приемов может потребоваться заявление) и те, у кого есть медицинское страхование в рамках традиционной программы Medicaid, признаются нуждающимися на основании процесса проверки Medicaid. В связи с такой предварительной квалификацией предполагается, что эти пациенты также могут иметь право на получение финансовой помощи в соответствии с Политикой финансовой помощи Texas Health. Пациенты, которые получают медицинское обслуживание в соответствии с планом Texas Health для детей, автоматически НЕ имеют права на получение финансовой помощи в соответствии с Политикой финансовой помощи THR.
- A-2.2 Предполагаемое право для определенных социально-ориентированных программ  
Пациенты с медицинской страховкой в рамках проекта Access или Healing Hands также должны иметь право на участие в этих программах с уровнем дохода ниже федеральных пределов бедности. В связи с такой предварительной квалификацией предполагается, что эти пациенты также имеют право на получение финансовой помощи в соответствии с Политикой финансовой помощи THR.

### **A-3.0 Пациент, нуждающийся в медицинской помощи**

Нуждающийся в медицинской помощи пациент — это пациент, ежегодный доход которого составляет 251-500% федерального уровня бедности (FPIIL), имеющий неоплаченные больничные счета в учреждениях Texas Health (после оплаты всеми третьими сторонами), которые превышают на 5% его годовой доход, и не имеющий возможности оплатить текущую задолженность. Такие нуждающиеся в медицинской помощи пациенты имеют право на скидку, указанную в Приложении В. Однако предварительные платежи пациента плюс оставшаяся текущая задолженность пациента после предоставления всех скидок ни при каких обстоятельствах не должны превышать установленный процент AGB от валовых расходов Texas Health. См. Приложение В для ознакомления с полной таблицей.

### **A-4.0 Пациент, нуждающийся в медицинской помощи, категория 2**

Пациент, нуждающийся в медицинской помощи, категория 2 — это пациент, чей годовой доход составляет 501% FPIIL или выше и сумма причитающейся текущей задолженности которого после выплат всеми третьими сторонами превышает 20% от суммы, указанной в отчете общего годового дохода пациента, и пациент не в состоянии оплатить сумму причитающейся текущей задолженности. Пациенты, нуждающиеся в медицинской помощи категории 2, имеют право на скидку в размере 75% – 95%. Однако предварительные платежи пациента плюс оставшаяся текущая задолженность пациента после предоставления всех скидок ни при каких обстоятельствах не должны превышать установленный процент AGB от валовых расходов Texas Health. См. Приложение В для ознакомления с полной таблицей.



Название политики: Финансовая помощь

Страница 17 из 23

#### **A-5.0 Пациент, не имеющий возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение**

Пациент, не имеющий возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение — это пациент, чей годовой доход составляет 251% или превышает FPIL и сумма причитающейся текущей задолженности которого после выплат всеми третьими сторонами превышает 100% от суммы, указанной в отчете общего годового дохода пациента, и пациент не в состоянии оплатить сумму причитающейся текущей задолженности.

- Если уровень дохода пациента находится в диапазоне от 251% до 500% от FPIL, пациент имеет право на скидку 97,5%.
- Если уровень дохода пациента составляет 501% и более от FPIL, пациент имеет право на скидку 95%.

Однако предварительные платежи пациента плюс оставшаяся текущая задолженность пациента после предоставления всех скидок ни при каких обстоятельствах не должны превышать установленный процент AGB от валовых расходов Texas Health. См. Приложение В для ознакомления с полной таблицей.

#### **A-6.0 Пациент, предположительно нуждающийся в медицинской помощи**

Если задолженность после применения скидок и страховых выплат составляет 40 000 долларов США и более, пациент может претендовать на предварительную финансовую помощь без подачи заявления на предоставление финансовой помощи при условии наличия достаточной информации для принятия решения о том, имеет ли пациент право на помощь на других основаниях. Эта информация может включать финансовые данные, полученные от третьей стороны. В этой ситуации минимальная ответственность пациента должна составлять 25% от обязательной долговой части пациента. Однако платежи пациента ни при каких обстоятельствах не должны превышать процент AGB Texas Health от валовой суммы.

#### **A-7.0 Финансовая помощь**

Всем пациентам, обращающимся за помощью в соответствии с политикой финансовой помощи Texas Health, рекомендуют заполнить заявление на предоставление финансовой помощи. Пациент, валовая сумма больничной задолженности которого после применения скидок и страховых платежей не превышает 40 000 долларов США, не может быть классифицирован как нуждающийся в медицинской помощи, нуждающийся в медицинской помощи, категория 2, или не имеющий возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение, пока Texas Health не получит заполненное заявление на предоставление финансовой помощи наряду с материалами, требуемыми Texas Health для проверки дохода, активов и расходов на медицинское обслуживание, указанных в заявлении.

#### **A-8.0 Определение финансового состояния**

Решение о том, что пациент имеет недостаточно средств и подпадает под категорию нуждающегося либо в финансовой, либо в медицинской помощи, принимается в момент проверки соответствия пациента установленным требованиям и основывается на

Название политики: Финансовая помощь

Страница 18 из 23

информации о текущей занятости, финансовом и семейном положении пациента. Для целей настоящей политики под активами понимаются наличные денежные средства, акции, облигации и прочие финансовые активы, которые можно реализовать в течение 7 дней. Как правило, неликвидные активы и теоретическая возможность пациента/гаранта получать в будущем доход не принимаются во внимание при принятии решения о наличии достаточных средств для оплаты текущих счетов за лечение.

#### **A-9.0 Повторная подача заявления**

Если дополнительные услуги получены в течение 90 дней с момента утверждения заявления на предоставление финансовой помощи и пациент обращается за дополнительной финансовой помощью, ему не нужно заполнять еще одно заявление на предоставление финансовой помощи, если только факты и обстоятельства не указывают на то, что в финансовом состоянии и/или платежеспособности могли произойти существенные изменения.

#### **A-10.0 Финансовая помощь в случаях, когда не требуется неотложная медицинская помощь**

Финансовая помощь в соответствии с политикой финансовой помощи Texas Health может предоставляться пациентам с состояниями как требующими, так и не требующими оказания неотложной медицинской помощи. Приоритет согласно политике финансовой помощи Texas Health отдается пациентам, требующим оказания неотложной медицинской помощи. Рассматривая заявления об оказании финансовой помощи пациентам, не требующим неотложной медицинской помощи, Texas Health учитывает наличие других ресурсов в обществе, которые соответствуют потребностям заявителя, возможность больниц Texas Health предоставлять надлежащую непрерывную медицинскую помощь и влияние конкретного обращения на возможность Texas Health предоставлять услуги разным группам лиц.

#### **A-11.0 Сотрудничество со стороны пациента**

Финансовая помощь является крайней мерой после всех других возможных возмещений, включая, помимо прочего, медицинское страхование, обязательства перед третьими лицами и планы частичного возмещения затрат. Пациент обязан принимать активное участие в процедуре проверки больницы для оказания финансовой помощи, предоставлять (если требуется) Texas Health доступ к информации, имеющейся у третьей стороны, и вовремя предоставлять запрошенную информацию, включая, в том числе, предоставление больнице информации о фактической или возможной медицинской страховке (включая имеющуюся страховку согласно закону COBRA), финансовом положении (т.е. доход, финансовые активы) и любой другой информации, которая необходима Texas Health для принятия решения о соответствии пациента финансовым и страховым требованиям. Непредоставление пациентом достаточной и достоверной информации в соответствии с требованиями настоящей политики может привести к отказу в предоставлении финансовой помощи.

Финансовая помощь является единственным вариантом урегулирования вопроса о текущей задолженности пациента. Если средства зачисляются на счет пациента до

**Название политики:** Финансовая помощь

**Страница 19 из 23**

утверждения финансовой помощи, они будут возмещены пациенту, только если выплаты превышают установленный процент AGB Texas Health.

Название политики: Финансовая помощь

Страница 20 из 23

**Приложение В**

**ПАЦИЕНТ, НУЖДАЮЩИЙСЯ В ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ. ПАЦИЕНТ, НУЖДАЮЩИЙСЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ. ПАЦИЕНТ, НУЖДАЮЩИЙСЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, КАТЕГОРИЯ 2. ПАЦИЕНТ, НЕ ИМЕЮЩИЙ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЛАТИТЬ ДОРОГОСТОЯЩЕЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ И ЛЕЧЕНИЕ**

На основе Федерального руководства по определению уровня бедности, январь 2024 г.

Классификация пациентов, нуждающихся в финансовой помощи	
Количество членов семьи	250%
1	37 650\$
2	51 100\$
3	64 550\$
4	78 000\$
5	91 450\$
6	104 900\$
7	118 350\$
8	131 800\$
Скидка	100% от суммы задолженности

Классификация пациентов, нуждающихся в медицинской помощи				
Для соответствия установленным требованиям задолженность не должна превышать указанный % от годового дохода пациента				
Установленный %	> 5%	>5%	> 10%	> 10%
Количество членов семьи	251 – 300%	301 – 350%	351 – 400%	401 – 500%
1	37 651\$ 45 180\$	45 181\$ 52 710\$	52 711\$ 60 240\$	60 241\$ 75 300\$
2	51 101\$ 61 320\$	61 321\$ 71 540\$	71 541\$ 81 760\$	81 761\$ 102 200\$
3	64 551\$ 77 460\$	77 461\$ 90 370\$	90 371\$ 103 280\$	103 281\$ 129 100\$
4	78 001\$ 93 600\$	93 601\$ 109 200\$	109 201\$ 124 800\$	124 801\$ 156 000\$
5	91 451\$ 109 740\$	109 741\$ 128 030\$	128 031\$ 146 320\$	146 321\$ 182 900\$
6	104 901\$ 125 880\$	125 881\$ 146 860\$	146 861\$ 167 840\$	167 841\$ 209 800\$
7	118 351\$ 142 020\$	142 021\$ 165 690\$	165 691\$ 189 360\$	189 361\$ 236 700\$
8	131 801\$ 158 160\$	158 161\$ 184 520\$	184 521\$ 210 880\$	210 881\$ 263 600\$
Скидка	90% от суммы задолженности	85% от суммы задолженности	80% от суммы задолженности	75% от суммы задолженности

Пациент, нуждающийся в медицинской помощи, категория 2	
Если годовой доход пациента превышает 500% от федерального уровня бедности	
Сумма задолженности	Скидка
Сумма задолженности не меньше 100% от годового дохода пациента	95% от суммы задолженности
Сумма задолженности больше 80% и меньше 100% от годового дохода пациента	90% от суммы задолженности
Сумма задолженности больше 60% и меньше 80% от годового дохода пациента	85% от суммы задолженности
Сумма задолженности больше 40% и меньше 60% от годового дохода пациента	80% от суммы задолженности
Сумма задолженности больше 20% и меньше 40% от годового дохода пациента	75% от суммы задолженности

Пациент, не имеющий возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение	
Если годовой доход пациента превышает 250% от федерального уровня бедности и сумма задолженности > 100% валового годового дохода	
Сумма задолженности	Скидка
FPL 250%- 500% и сумма задолженности не меньше 100% от годового дохода пациента	97,5% от суммы задолженности
FPL более 500% и сумма задолженности не меньше 100% от годового дохода пациента	95% от суммы задолженности

\*действия классификации пациентов, нуждающихся в финансовой помощи / пациентов, не имеющих возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение, составляет 90 дней

Название политики: Финансовая помощь

Страница 21 из 23

**Приложение С**

**ПОЛИТИКА ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ**

СПИСОК ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПОДПАДАЮЩИХ ПОД ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ

**Полностью контролируемые больницы Texas Health**

Texas Health Arlington Memorial Hospital  
Texas Health Harris Methodist Hospital Alliance  
Texas Health Harris Methodist Hospital Azle  
Texas Health Harris Methodist Hospital Cleburne  
Texas Health Harris Methodist Hospital Fort Worth  
Texas Health Harris Methodist Hospital Hurst–Euleless Bedford  
Texas Health Harris Methodist Hospital Southwest Fort Worth  
Texas Health Harris Methodist Hospital Stephenville  
Texas Health Harris Specialty Hospital Fort Worth  
Texas Health Presbyterian Hospital Allen  
Texas Health Presbyterian Hospital Dallas  
Texas Health Presbyterian Hospital Denton  
Texas Health Presbyterian Hospital Kaufman  
Texas Health Presbyterian Hospital Plano

**Аффилированные совместные предприятия Texas Health**

AMH Cath Labs, LLC (dba Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington)  
Flower Mound Hospital Partners, LLC (dba Texas Health Presbyterian Hospital Flower Mound)  
Physicians Medical Center, LLC (dba Texas Health Center for Diagnostics & Surgery Plano)  
Rock wall Regional Hospital, LLC (dba Texas Health Presbyterian Hospital Rockwall)  
Southlake Specialty Hospital, LLC (dba Texas Health Harris Methodist Hospital Southlake)  
Texas Health Hospital Frisco  
\*Texas Institute for Surgery LLP, (dba Texas Institute for Surgery at Texas Health Presbyterian Dallas)  
\*USMD Hospital at Arlington, LP

**Прочие учреждения, не являющиеся больницами**

\*Texas Health Back Care  
\*Texas Health Medical Support  
Texas Health Recovery and Wellness Center  
Texas Health Urgent Care (dba Texas Health Breeze Urgent Care)  
\*\*Texas Health Virtual Care (dba Texas Health Care at Home)  
\*\*Texas Health Physician Group

(\* Учреждение не находится под управлением Texas Health Business Office: \*\* Учреждение находится под частичным управлением Texas Health Business Office)

<b>Название политики:</b> Финансовая помощь
<b>Страница 22 из 23</b>

## **УЧРЕЖДЕНИЯ / УСЛУГИ, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ**

Некоторые услуги специалистов узкопрофильной специализации часто предоставляются вместе с услугами больницы согласно распоряжениям лечащих врачей. Пациенту может быть выставлен отдельный счет за услуги, предоставляемые его лечащим врачом, не связанным с THPG, врачом отделения неотложной помощи, радиологами, врачами стационара, патологоанатомами, кардиологами, неонатологами, анестезиологами и/или другими специалистами за пределами больницы.

Политика финансовой помощи Texas Health распространяется только на услуги, предоставляемые юридическими лицами, перечисленными в данном Приложении, которые приняли данную политику. Пациенты могут получать дополнительные счета за медицинские услуги от других специалистов, на которые не распространяется действие данной политики. Существует большое количество учреждений, предоставляющих неотложную или необходимую медицинскую помощь, но не подпадающих под действие данной политики, и оно часто меняется. Поэтому перечисленные ниже учреждения и/или специалисты были определены как учреждения и/или специалисты, на которые не распространяются условия данной политики финансовой помощи. Более исчерпывающий перечень учреждений, которые не подпадают под действие данной политики, можно получить бесплатно в электронной либо в бумажной форме, позвонив по номеру 1-682-236-7188.

Список категорий учреждений и специалистов, на которые не распространяется действие данной политики, включает следующие категории:

- Расходы на оплату скорой помощи
- Центры амбулаторной хирургии
- Анестезиолог
- Лечащий врач
- Врач-кардиолог
- Центры гемодиализа
- Медицинское оборудование длительного пользования (DME)
- Врач скорой помощи
- Медицинские услуги на дому
- Врачи стационара
- Неонатолог
- Прочие профессиональные медицинские специалисты
- Сторонняя лаборатория
- Патологоанатом
- Терапевты
- Рентгенолог

Название политики: Финансовая помощь

Страница 23 из 23

**Приложение D**

**Texas Health: расчет AGB 2024 г.  
 (На основании финансовых результатов 2023 г.)**

Больницы	Валовые расходы**	Скидки	Размер скидки	AGB
Texas Health Allen	397 861 657	(264 149 455)	66,4%	33,6%
Texas Health Alliance	550 446 366	(351 970 143)	63,9%	36,1%
Texas Health Arlington Memorial Hospital	1 017 580 904	(718 438 960)	70,6%	29,4%
Texas Health Azle	171 304 922	(125 994 051)	73,5%	26,5%
Texas Health Cleburne	258 319 275	(180 303 541)	69,8%	30,2%
Texas Health Dallas	2 192 163 349	(1 497 370 427)	68,3%	31,7%
Texas Health Denton	931 796 288	(663 449 073)	71,2%	28,8%
Texas Health Fort Worth	3 656 793 150	(2 556 288 898)	69,9%	30,1%
Texas Health HEB	1 046 158 503	(727 713 495)	69,6%	30,4%
Texas Health Kaufman	154 670 718	(109 227 436)	70,6%	29,4%
Texas Health Plano	1 521 143 300	(986 299 619)	64,8%	35,2%
Texas Health Recovery and Wellness Center	8 180 025	(3 836 431)	46,9%	53,1%
Texas Health Southwest Fort Worth	1 283 190 601	(902 738 558)	70,4%	29,6%
Texas Health Specialty Hospital	21 237 671	(10 392 810)	48,9%	51,1%
Texas Health Stephenville	181 881 175	(123 352 260)	67,8%	32,2%
Texas Health Urgent Care	83 689 058	(51 173 340)	61,1%	38,9%
Texas Health Diagnostics and Surgery Plano	214 617 861	(127 071 323)	59,2%	40,8%
Texas Health Flower Mound	621 172 906	(402 196 721)	64,7%	35,3%
Texas Health Frisco	501 895 822	(328 029 389)	65,4%	34,6%
Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington	213 889 840	(151 365 124)	70,8%	29,2%
Texas Health Rockwall	470 098 696	(323 584 373)	68,8%	31,2%
Texas Health Southlake	194 893 322	(121 101 034)	62,1%	37,9%
Texas Health Institute for Surgery	180 803 230	(91 526 669)	50,6%	49,4%
Texas Health Physicians Group	1 280 160 412	(808 512 769)	63,2%	36,8%
USMD - Arlington	196 034 754	(130 398 409)	66,5%	33,5%
<b>Всего</b>	<b>17 349 983 804</b>	<b>(11 756 484 308)</b>	<b>67,8%</b>	<b>31,2%</b>

Texas Health – Выбранные AGB 2024 г.

**25%**

\*\* Включает обращения, разрешенные в течение 2023 календарного года для всех частных медицинских страховых компаний, и плату за услуги по программе Medicare

(за исключением Medicaid, Medicaid Managed и Uninsured)