

اسم السياسة: المعونة المالية	
تاريخ النفاذ: 24/09/2024	مسؤول المنشأ (اللقب) أو المجلس أو اللجنة: نائب الرئيس الأقدم لعمليات دورة الإيرادات ورئيس قسم الإيرادات
تاريخ آخر مراجعة: 24/09/2024	تمت الموافقة عليه من قبل: الابتكار والتناسق في أداء النظام
الصفحة 1 من 19	

1.0 النطاق:

1.1 الكيانات التي تسري عليها هذه السياسة:

- تسري هذه السياسة على:
- المستشفيات المعفية من الضرائب التي تديرها Texas Health بالكامل
 - عيادات Texas Health Physician Group (THPG)
 - بعض الكيانات الأخرى التابعة لـ Texas Health كما هو موضح في الملحق (ج)

1.2 الأقسام التي تسري عليها هذه السياسة:

- 1.2.1 تسري هذه السياسة على جميع أقسام المستشفيات و عيادات THPG والرعاية الطارئة.
- 1.2.2 لا تسري هذه السياسة على الفواتير الناتجة عن الأرصدة المستحقة أو الرسوم من مقدمي خدمات غير تابعين لـ THPG أو مختبرات خارجية أو مقدمي خدمات آخرين. انظر الملحق (ج).

2.0 الغرض:

- 2.1 تحدد هذه السياسة الإطار الذي بموجبه تحدد Texas Health المرضى الذين قد يكونوا مؤهلين للحصول على معونة مالية، وتوضح المعونة المالية وحسابات المساعدة المالية على أساسه. وتعمل هذه السياسة أيضًا على تلبية المتطلبات المنصوص عليها في قوانين الولايات والقوانين الفيدرالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: قانون الصحة والسلامة في تكساس - الفصل 311 وقانون الإيرادات الداخلية - القسم 501(r).
- 2.2 طبقًا لسياسة الطوارئ الخاصة بـ Texas Health Resources أو غيرها من الكيانات التابعة لـ Texas Health كما هو موضح في الملحق (ج)، ستقدم هذه الكيانات، دون تمييز، الرعاية الطبية الطارئة للأفراد بغض النظر عما إذا كانوا مؤهلين للحصول على معونة مالية أم لا. ولن تشارك مرافق Texas Health في أعمال تهدف إلى عدم تشجيع الأفراد على طلب الرعاية الطبية الطارئة، مثل مطالبة مرضى قسم الطوارئ بالدفع قبل تلقي العلاج في الحالات الطبية الطارئة أو السماح بأنشطة تحصيل الديون التي تتعارض مع توفير الرعاية الطبية الطارئة دون تمييز.

3.0 بيان السياسة:

- 3.1 سيكون جميع المرضى والضامون مؤهلين للتقدم بطلب للحصول على معونة مالية في أي وقت خلال فترة استمرار الرعاية أو دورة إعداد الفواتير. ويُمنح المرضى الفرصة لتقديم طلب للحصول على مساعدة مالية حتى 365 يومًا من تاريخ الخدمة. كما تُقيّم حالة كل مريض وفقًا للظروف المتعلقة بتقييم الحالة، مثل الدخل أو الأصول أو الموارد الأخرى المتاحة للمريض أو لعائلة المريض عند تحديد القدرة على دفع رصيد حساب المريض المعلق. ولن يتم تأخير الرعاية الطبية الطارئة الضرورية أو حجبها بناءً على قدرة المريض على الدفع.

ولا تغطي هذه السياسة الإجراءات التجميلية أو الإجراءات غير الضرورية طبيًا. وتخضع إدارة سياسة معونة Texas Health المالية إلى إرشادات الأهلية بما يتماشى مع القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات الخاصة بتحديد ميزانية المعونات المالية وتحديد مبالغها وعمل التقارير عنها. وتهدف سياسة معونة Texas Health المالية إلى إفادة المجتمع من خلال المعونات المالية وفقًا لأحكام قانون الصحة والسلامة في تكساس، البند 311.043-045 وقانون الإيرادات الداخلية (r) 501.

3.2 لا تغطي هذه السياسة الإجراءات التي تُعتبر غير طارئة أو غير ضرورية من الناحية الطبية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الجراحات التجميلية.

4.0 إرشادات السياسة:

4.1 تتوفر سياسة معونة Texas Health المالية للأفراد المؤهلين غير القادرين على دفع فاتورة رصيد الحساب المستحق من المؤسسات المعنية. وتلتزم Texas Health بإدارة سياسة المعونات المالية الخاصة بها بطريقة عادلة ومتسقة وموضوعية تحترم كرامة جميع المرضى الذين تُقدم لهم الخدمات. وسيتم إدارة سياسة معونة Texas Health المالية بطريقة تسعى إلى منح المعونة المالية بطريقة تزيد من الفائدة التي تتلقاها المجتمعات التي تخدمها Texas Health. ولن يتم حرمان أي مريض من المساعدة المالية بسبب عرقه أو دينه أو أصله القومي أو أي أساس انحيازي آخر يحظره القانون. وعند تنفيذ سياسة المعونة المالية هذه لصالح المجتمعات المحلية التي تعمل بها Texas Health، ستلتزم Texas Health بجميع القوانين والقواعد واللوائح الفيدرالية والمحلية المطبقة.

4.2 المرضى/الضامنون الذين لديهم دخل أسري قدره 200 بالمائة من الدخل الذي تحدده المبادئ التوجيهية لتعريف الفقر المعمول بها أو أقل، أو المرضى/الضامنون الذين لديهم دخل أسري قدره 200 بالمائة من الدخل الذي تحدده المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر المعمول بها أو أكثر، والذين لديهم فواتير طبية كبيرة غير مدفوعة للمرافق التي يديرها مكتب أعمال Texas Health (انظر الملحق ج) قد يكونون مؤهلين للحصول على معونة مالية إذا كان المريض/الضامن لا يملك الأموال الكافية لدفع جزء من حساب/رصيد حساب الكيانات المعنية من ماله الخاص. والأفراد المؤهلون للحصول على معونة مالية للمستشفى/العناية الطارئة لن تُفرض عليهم رسوم أكثر من المبالغ المعتادة للفوترة ممن لديهم تغطية تأمينية لنفس نوع الرعاية. حيث ستُنطبق المعونة المالية على الجزء المطلوب من المريض دفعه من الرسوم الزائدة عن المبالغ المدفوعة مسبقًا إلى الكيانات المعنية للدفعات المشتركة وغيرها من المبالغ التي يدفعها المريض من ماله الخاص.

4.3 نحن نشجع المرضى/الضامنين غير القادرين على دفع رصيد حسابهم عند الكيانات المعنية على تقديم طلب للحصول على معونة مالية من خلال استكمال طلب المعونة المالية. وفي المستشفيات أو أقسام العناية الطارئة ستجد أن كل من موظفي التسجيل والدخول وموظفي الخدمة الاجتماعية والمستشارين الماليين ورجال الدين بالإضافة إلى موظفي مكتب أعمال Texas Health التابعين لعيادات THPG جميعهم على دراية كاملة بسياسة معونة Texas Health المالية، ويمكنهم الإجابة على الأسئلة المتعلقة بها. وستتم مراجعة جميع الطلبات وتحديد ما إذا كان حساب/رصيد الكيانات المعنية الذي لم يدفعه المريض كله مؤهلًا للحصول على معونة مالية أم جزء منه فقط. ويتحمل المريض مسؤولية المشاركة الفعالة في المعونة المالية.

ويشمل ذلك تقديم معلومات تتعلق بتغطية الفوائد الصحية الفعلية أو المتاحة (بما في ذلك أهلية الحصول على Medicaid وتغطية COBRA المتاحة). وتعتبر المساعدة المالية هي الملاذ الأخير لجميع عمليات السداد المحتملة الأخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التأمين الصحي ومسؤولية الطرف الثالث وخطط تقاسم التكاليف. كما يمكن أن يُحرم المريض من المعونة المالية إذا لم يقدم المعلومات التي طُلبت منه في الوقت المناسب. وفي بعض الحالات قد تتمكن Texas Health من تحديد المعلومات المالية وغيرها من خلال المعلومات التي يقدمها موردون مستقلون من أطراف ثالثة، بحيث يكون المريض مؤهلاً للحصول على معونة مالية على الرغم من عدم استكمال الطلب المالي.

4.3.1 التقدم للحصول على معونة

a. طرق التقديم

يمكن للمريض أو الطرف المسؤول التقدم بطلب للحصول على المعونة المالية بالطرق التالية:

- إلكترونياً عبر بوابة MyChart على www.texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance؛ هذا الخيار متاح لمرضى المستشفى الذين تلقوا بالفعل إشعاراً بوجود رصيد مستحق
- يمكن الحصول على استمارة الطلب الورقية بالطرق التالية:
 - تنزيل استمارة الطلب الورقية @
 - إرسال طلب بالبريد الإلكتروني إلى CustomerService@TexasHealth.org
 - الاتصال بخدمة العملاء على الرقم: 1.800.890.6034
 - الطلب عبر البريد إلى 612 E. Lamar Blvd. 10th Floor. Arlington, TX 76011 Attention Financial Assistance Team
- شخصياً
 - مكتب التسجيل والدخول في جميع مواقع المستشفيات أو مراكز الرعاية الطارئة أو عيادات THPG
 - يلزم حجز ميعاد أولاً @ 612 E. Lamar Blvd. 10th Floor Arlington, TX 76011، يُرجى الاتصال بالرقم 1.800.890.6034 لتحديد الموعد

b.

متطلبات الاتصال أي شخص يطلب خدمات الرعاية في أي من الكيانات التابعة لـ Texas Health يجب أن تُقدّم له معلومات خطية عن سياسة معونة Texas Health المالية كجزء من عملية التسجيل والدخول. وسيبذل هذا الكيان جهوداً معقولة لإبلاغ المرضى عن سياسة المعونة المالية وكيفية الحصول على المعونة في عملية تقديم الطلبات في نقاط مختلفة قبل وأثناء وبعد تلقي المريض للخدمات. كما يجب أن تُنشر الإخطارات المكتوبة بشكل واضح باللغتين الإنجليزية والإسبانية في منطقة الانتظار العامة بالمؤسسة، وقسم الطوارئ وفي المواقع الأخرى التي تراها المؤسسة مناسبة لإعلام المرضى بوجود سياسة معونة Texas Health المالية. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم نشر المعلومات التي تصف سياسة معونة Texas Health المالية على موقع Texas Health على الإنترنت بعدة لغات.

وتوجد تعليمات حول كيفية التقديم على الجانب الخلفي من كل بيان من بيانات تحرير فواتير الخدمات الطبية التابعة لـ Texas Health.

- c. استشارات المرضى المالية داخل المستشفى يجب أن تشجع كل من مكاتب التسجيل والدخول، ومكتب الأعمال وموظفي الخدمات الاجتماعية والمستشارين الماليين و/أو رجال الدين بالمستشفيات - المرضى المعرضين للمخاطر المالية نتيجة للمبلغ الذي يتوقع أن يدينوا به من مالهم الخاص على التقدم لطلب معونة Texas Health المالية. ولتسهيل العملية، يُفضّل إجراء الفحص المالي واستكمال نموذج طلب المعونة المالية قبل المغادرة. ولن يتم إجراء فحص مدى الأهلية للحصول على المعونة المالية قبل تقديم الرعاية الطبية اللازمة أو في حالات الطوارئ لأي حالة، وذلك طبقاً لقانون العلاج الطبي الطارئ وقانون حالات المخاض النشط.
- d. المعونة المالية - الطلب الذي يقدمه المريض/الطرف المسؤول- يجب إعطاء نموذج طلب المعونة المالية لأي شخص يطلب المعونة المالية. ولا يجوز منح المعونة المالية إلا إذا توفرت معلومات كافية للسماح بتقرير أن المريض يستوفي شروط الأهلية المحددة في الملحق (أ) من هذه السياسة. وقد تستخدم Texas Health المعلومات التي تم الإبلاغ عنها حول نماذج الطلبات والمعلومات المالية التي تم جمعها من مصادر خارجية مستقلة لتقييم أهلية المريض للحصول على المعونة المالية.
- e. الطلبات التي تُقدّم نيابةً عن المريض- يمكن تقديم طلب المساعدة المالية من قبل موظفي Texas Health و / أو وكلائها (نيابةً عن المريض أو الطرف المسؤول) الذين هم على دراية بالموقف المالي للمريض. ويجب توثيق جميع الحقائق المعروفة حول الوضع المالي للمريض في الطلب الذي يقدمه موظفو Texas Health.
- f. الطلب الذي يقدمه طرف ثالث- يمكن أن تقرر Texas Health أن المريض مؤهل للحصول على معونة مالية بموجب السياسة من خلال مراجعة وتحليل المعلومات المالية وغيرها من المعلومات التي يقدمها مورد طرف ثالث مستقل. وقد تتضمن هذه المعلومات تقديرًا لحجم الأسرة ودرجة الانتماء والدخل وغيرها من المعلومات ذات الصلة بموضوع التقدير. وفي هذه الحالات، قد لا يكون طلب المساعدة المالية الرسمي مطلوبًا.
- g. التحقق من الدخل- يمكن التحقق من دخل الأسرة السنوي للمريض بإحدى الطريقتين التاليتين:
- من الوثائق التي يمكن أن يقدمها المريض أو الطرف المسؤول: نموذج IRS W-2 وبيان الأجور والضرائب والإقرار الضريبي الفيدرالي الفردي أو الإقرارات الضريبية للولاية ودفعات شبكات التحويل والتحقق من صاحب العمل عبر الهاتف والبيانات المصرفية وتحويلات مدفوعات الضمان الاجتماعي وتحويلات مدفوعات تعويضات العمال وإشعار تلقي تأمين البطالة وخطابات تحديد تعويض البطالة أو الرد على استفسار انتمائي أو أي معلومات أخرى متاحة؛ أو وثائق أخرى مناسبة لتحديد دخل المريض.

وسيتم التعامل مع وثائق الطرف الثالث المقدمة بموجب هذا القسم الفرعي وفقاً لإجراءات أمن المعلومات في THR ومتطلبات تأمين المعلومات الصحية المحمية. في الحالات التي يكون فيها المريض أو الطرف المسؤول غير قادر على تقديم الوثائق المطلوبة لتحديد دخل المريض، يجب على المريض أو الطرف المسؤول تقديم تفسير معقول لسبب عدم قدرة المريض أو الطرف المسؤول على تقديم الوثائق المطلوبة. وسيتم القيام بمحاولات معقولة للتحقق من شهادة المريض والمعلومات الداعمة.

وفي الحالة التي لا يمكن فيها الاتصال بالمريض أو الطرف المسؤول أو عدم الرد على الاستفسارات، إذا كانت هناك بيانات متاحة لدعم القرار، فقد يتم التوصل إلى قرار بدون وثائق إضافية. وإلا فسيُعد الطلب غير مكتملاً.

.h جهود تحصيل المتابعة بشكل عام، لا يجوز إجراء أي محاولة لاحقة لتحصيل الرسوم من المريض أو الطرف المسؤول الذي تمت الموافقة على إلغاء تحصيل الرسوم منه بنسبة 100 بالمائة بموجب سياسة معونة Texas Health المالية (مع مراعاة حقوق الحلول) إلا إذا تلقى المريض أو الطرف المسؤول استرداداً من أي جهة خارجية أو مصدر آخر. ولا يجوز اعتبار الموافقة على التعديل المالي تنازلاً من Texas Health عن قدرتها على فرض امتياز المستشفى لسداد أي مبلغ مستحق من طرف جهة المسؤولية القانونية نيابة عن المريض. كما قد يتم عكس الخصومات المالية كلياً أو جزئياً في حالة الاسترداد من جهة خارجية أو مصدر آخر أو بسبب تزوير المعلومات الواردة في التطبيق، أو معلومات أخرى يتم الحصول عليها أو اكتشافها.

.i سُجّري أنشطة التحصيل التالية خلال أول 120 يوماً من تقديم فاتورة طبية، وتشمل:

- سيتم إرسال بيانات الفواتير الموجزة إلى المريض (وهي تحدد: الرسوم الإجمالية ومدفوعات التأمين والخصومات ومدفوعات المرضى والرصيد الحالي) وستشمل البيانات أيضاً ملخصاً بسيطاً عن سياسة المعونة المالية، وستحدد أي إجراءات تحصيل غير اعتيادية تنوي المؤسسة اتخاذها بعد 120 يوماً من تاريخ الخروج أو تاريخ الخدمة. وسيتم تقديم هذه البيانات في صورة ورقية و/أو إلكترونية.

- قد يتم إجراء الاتصال بالمريض باستخدام نظام الاتصال الخارجي.
- قد ترسل Texas Health أو وكالات تابعة لها رسائل التحصيل للمريض.
- قد ترسل Texas Health إشعارات إلكترونية للمريض.

j. تشمل الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتحصيل قيمة الفاتورة بعد أن تكون مستحقة لمدة 120 يومًا على الأقل من تاريخ الخروج أو تاريخ الخدمة ما يلي:

- تحويل حساب المريض إلى وكالة تحصيل طرف ثالث خارجي. وستحاول وكالة التحصيل الحصول على رد من المريض أو الطرف المسؤول باستخدام الرسائل أو البيانات الإلكترونية أو الرسائل والمكالمات الهاتفية لمدة 30 يومًا على الأقل بعد استلام الحساب.

4.3.2 الموافقة والإبلاغ

- a. الإدارة - يتولى نائب رئيس عمليات دورة الإيرادات ونائب الرئيس الأقدم لدورة الإيرادات في Texas Health مسؤولية الإشراف على سياسة معونة Texas Health المالية. والمسؤولون الماليون بالمستشفى مسؤولون عن إدارة هذه السياسة في كل مواقع المستشفيات. نائب الرئيس للخدمات الإسعافية هو المسؤول عن إدارة هذه السياسة في كل موقع رعاية طارئة. نائب رئيس دورة إيرادات فواتير الأطباء مسؤول عن إدارة هذه السياسة في كل العيادات التابعة لـ Texas Health. ويتمتع هؤلاء الأفراد بالسلطة النهائية لتقرير ما إذا كان قد تم بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على معونة مالية وما إذا كان من حق المؤسسة اتخاذ إجراءات تحصيل غير اعتيادية. كما أن نائب رئيس عمليات دائرة التحصيل في Texas Health مسؤول عن الإدارة اليومية لسياسة معونة Texas Health المالية.
- b. التحقق من المعلومات- يضع نائب رئيس عمليات دائرة التحصيل في Texas Health إجراءات تحدد المعلومات التي تخضع للتحقق في نموذج الطلب. ولا ينبغي بأي حال من الأحوال أن يميز وضع إجراءات التحقق ضد أي مجموعة من المرضى ولا أن يحد بشكل غير ملائم من إمكانية حصول المريض على المعونة المالية.
- c. الموافقة اليدوية - الخدمات المقدمة بالفعل- يجب على موظفي مكتب الأعمال التابعة لـ Texas Health مراجعة جميع المعلومات المتاحة وتحديد المستوى المناسب للمنحة المالية وفقاً للإجراءات. وستكون الموافقة النهائية على عمليات الشطب المالية من مسؤولية نائب الرئيس، حيث يتم تفويض الموافقة على عمليات دورة الإيرادات إلى مستويات مختلفة من الإدارة، وبما يتوافق مع حجم الرصيد المستحق على المريض في الوقت الحالي وأي مبلغ إعانة مالية مؤهل.

- d. الموافقة - قبل تقديم الخدمات - أنشأت الكيانات التابعة لـ Texas Health عملية مراجعة بالتنسيق مع موظفي مكتب الفواتير المركزي لتحديد أهلية الحصول على المعونة المالية. وفي حالة قيام مقدم الخدمة بطلب تحديد الأهلية قبل تقديم خدمات المستشفى أو الكيان الآخر، ستعمل فرق الكيان ومكتب الفواتير المركزي وفرق ما قبل الخدمة معًا لتقييم المعونة المالية المحتملة من أجل تحديد مبلغ الإيداع، إن وجد، الذي يجب أن يدفعه المريض. ويجب على المرضى الذين تم تحديد أنهم مؤهلون للحصول على المعونة المالية تقديم طلب مكتمل مع المستندات الداعمة للتقييم. وسيتم الانتهاء من القرارات بمجرد تقديم الخدمة وتحديد رصيد المريض. كما ينبغي على القيادة النظر في توفر موارد مجتمعية بديلة، واعتبارات استمرار الرعاية، والأثر المالي المحتمل على قدرة المؤسسة على منح المعونة المالية على نطاق واسع للمجتمع الذي تخدمه. وبغض النظر عما إذا كانت الموافقة على المعونة المالية تمت أم لا، سيحصل المرضى على الرعاية الطارئة الضرورية طبيًا بدون تأخير.
- e. إخطار المتقدمين- بشكل عام، سيتم إخطار جميع المرضى الذين يتقدمون بطلب للحصول على مساعدة مالية بحالة طلبهم في غضون فترة زمنية معقولة.
- تمت الموافقة- سيتم إرسال الرد إلى المريض عبر البريد في غضون 30 يومًا من استكمال طلب المعونة المالية.
 - مرفوض أو معلق/ غير مكتمل- سيتم إرسال الرد على المريض عبر البريد في غضون 30 يومًا وسيضمن تعليمات للمريض إذا اختار الطعن في أي قرار معاكس. وإذا كان طلب المريض غير مكتمل، فستتوقف أنشطة Texas Health لمدة 30 يومًا.
 - الفحص الافتراضي/الآلي- لا يتم إرسال إخطار إلى المرضى الذين تم منحهم الموافقة على أساس عملية معونة مالية تلقائية (مفترضة).
- f. الاستثناءات- سيتم النظر في طلبات الاستئناف على طلبات المعونة المالية المرفوضة إذا تم توثيق تغيرات مادية في ظروف المريض. وقد تشمل التغيرات، على سبيل المثال لا الحصر، التغيرات في العمل أو الصحة أو الحالة الاجتماعية أو الحالة العائلية. كما يمكن للمريض أن يُجري الاستئناف في أي وقت خلال أول 365 يومًا من تاريخ الفوترة الأولي.

- g.** إعداد التقارير - يجب تسجيل جميع التسويات المالية في دفاتر وسجلات Texas Health الشهرية. ويجب أن يكون لكل مؤسسة سجل خاص بالمعونة المالية. وكحد أدنى، يجب أن تحتوي سجلات المساعدة المالية على المعلومات التالية: اسم المريض وإجمالي رسوم كل مرة تلقيت فيها الرعاية ومبلغ المدفوعات المستلمة على حساب المريض ومبلغ التسوية المالية وتصنيف المساعدة المالية (على سبيل المثال: معوز ماليًا أو معوز طبيًا أو معوز عوزًا بالغًا).
- h.** الاحتفاظ بالسجلات- الوثائق الكافية لتحديد دخل كل مريض، والمبلغ المستحق على المريض، وعمليات المراجعة والموافقة التي تم اتباعها، وحالة المريض كمعوز ماليًا، أو معوز طبيًا أو معوز طبيًا من المستوى الثاني أو معوز عوزًا بالغًا يجب الحفاظ عليها في مكتب أعمال Texas Health للفترة التي تتطلبها سياسة الاحتفاظ بسجلات Texas Health.
- i.** الأرصدة المتبقية- لن يتم مطلقًا إصدار فاتورة للمرضى الذين يتم قبول حصولهم على معونة عن مبلغ متبقي أكبر من المبالغ المعتادة للفترة (AGB) في Texas Health كما هو موضح في القسم 5.0.
- j.** المبالغ المستردة- إذا تمت الموافقة على حصول المريض على المعونة المالية، وكان المريض قد قام بسداد مدفوعات إلى المستشفى/ مرفق العناية الطارئة مقابل المدفوعات المشتركة أو مدفوعات أخرى من المال الخاص، فستقوم المستشفى/ مرفق العناية الطارئة برد المبلغ الزائد عن المبالغ المعتادة للفترة التي تم حسابها، إن وجدت، والتي تُعتبر مدفوعةً من مال المريض الخاص إذا كان هذا المبلغ المحسوب يزيد عن 5 دولارات.

5.0 التعريفات:

- 5.1** المبالغ المعتادة للفترة- متوسط المبالغ التي تصدر عادة في فواتير للأفراد المؤمن عليهم. والمطالبات التي استلمت خلال السنة المالية السابقة (12 شهرًا) تكون مشمولة أيضًا في الحساب. وتشمل هذه المطالبات رسوم مقابل خدمة مديكير وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة الأخرى. كما أن جميع المستشفيات/مرفق العناية الطارئة التي تعتمد هذه السياسة تحسب نسبة المبالغ المعتادة للفترة سنويًا وتستخدم "طريقة الرجوع للخلف: أي مراجعة البيانات السابقة" كما هو محدد في البند (r) 501 من قانون الإيرادات الداخلية. وتقرن Texas Health المبلغ الذي دفعه المرضى الذين لديهم تأمين وشركات التأمين الخاصة بهم في السنة المالية السابقة. ولا يمكن أن يتحمل المريض الذي تمت الموافقة على حصوله على المعونة المالية مسؤولية من ماله الخاص تزيد عن المبالغ المعتادة للفترة. وستطبق THR معدل واحد على مستوى النظام لجميع مستشفيات/مرفق العناية الطارئة التي تعتمد سياسة المعونة المالية هذه. ويتم حساب المبالغ المعتادة للفترة سنويًا ويحدد كبير مسؤولي الإيرادات في Texas Health المعدل الاعتيادي للفترة على مستوى المنظومة، والذي لا يمكن أن يكون أكثر من أدنى مستوى مبلغ فترة اعتيادي للفرد في مستشفى/أو مرفق عناية طارئة. وتتوفر نسخة من الحساب في الملحق (د).

- 5.2 الدخل السنوي - إذا كان المريض بالغًا، فيشير مصطلح الدخل السنوي إلى إجمالي الدخل السنوي للمريض وأي جهة مسؤولة أخرى. وإذا كان المريض متزوجًا أو لديه شريك حياة/أو شريكة حياة، فسيشمل الدخل السنوي أيضًا إجمالي الدخل السنوي الإجمالي لزوج/زوجة/ أو شريك أو شريكة حياة المريض. وإذا كان المريض قاصرًا، فيشير مصطلح الدخل السنوي إلى إجمالي الدخل السنوي للمريض و/أو والديه و/أو أي جهة مسؤولة أخرى. كما يمكن أيضًا النظر في الموارد المستخدمة لتكملة الدخل مثل، على سبيل المثال لا الحصر، حسابات التوفير والصناديق الاستثمارية والتأمين على الحياة.
- 5.3 الرصيد المستحق على المريض حاليًا - المبلغ المستحق على المريض بعد تطبيق مدفوعات الطرف الثالث المناسبة والخصومات والتعديلات الأخرى المتوافقة مع متطلبات سياسة الدفع المتوقع للمريض.
- 5.4 معايير الأهلية - تم توضيح المعايير والإجراءات المالية التي وضعتها سياسة المعونة المالية هذه في الملحق (أ). يجب أن تتضمن المعايير المالية مستويات الدخل المفهومة وفقًا لإرشادات الفقر الفيدرالية واختبار الوسائل. ولا تحدد المعايير المالية مستوى الدخل للمعونة المالية التي تكون أقل من المعونة التي تطلبها مقاطعات تكساس بموجب المادة 61.023 من قانون الرعاية والمعالجة الصحية أو أعلى؛ في حالة العوز المالي، من 200 في المئة مما تحدده المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر. ويتم نشر المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر في السجل الفيدرالي في فبراير من كل عام، ولأغراض سياسة المعونة المالية هذه، ستصبح سارية المفعول في اليوم الأول من الشهر التالي للشهر الذي نشرت به. كما تتوفر المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر التي تنشرها دائرة تكساس للخدمات الصحية على موقعها على الإنترنت.
- 5.5 إجراءات التحصيل غير الاعتيادية - طبقًا لقانون الإيرادات الداخلية (r)501، بعض الإجراءات التي تتخذها المستشفى/أو مرفق العناية الطارئة ضد أحد الأفراد فيما يتعلق بتحصيل فاتورة المستشفى/أو مرفق العناية الطارئة تعتبر إجراءات تحصيل غير اعتيادية. وقد تكون إجراءات التحصيل غير الاعتيادية الوحيدة التي ستنفذ بموجب هذه السياسة هي الإبلاغ عن معلومات سلبية إلى وكالة إما عن طريق Texas Health أو أحد وكلائها. وسيحدث هذا النوع من التقارير في موعد لا يقل عن 120 يومًا من أول يوم بعد الخروج أو تاريخ الخدمة. ولا تقدم Texas Health تقاريرًا لمكتب ائتمان المستهلك..
- 5.6 طلب المعونة المالية - طلب خطي من المريض أو الطرف المسؤول أو أي طرف آخر معني بالمعونة المالية بموجب سياسة معونة Texas Health المالية يلخص المعلومات المالية وغيرها من المعلومات اللازمة لتحديد مدى الأهلية. وسيتم تحديد محتوى طلب المساعدة المالية من قبل نائب رئيس عمليات دائرة التحصيل في Texas Health أو من ينوب عنها.
- 5.7 المعوزون ماليًا - أي مريض ليس لديه تأمين أو ليس لديه تأمين كافي ويكون دخله السنوي أقل من أو يساوي 200% مما تحدده المبادئ التوجيهية الفيدرالية للتعريف المعمول بها. وسيتم تقييم حالة كل مريض وفقًا للظروف ذات الصلة، مثل الدخل أو الأصول أو الموارد الأخرى المتاحة للمريض أو لعائلة المريض.

5.8 حجم الأسرة – إذا كان المريض بالغًا، فإن حجم الأسرة يشمل المريض أو زوج/زوجة المريض/شريك الحياة أو جميع الأطفال القاصرين المولودين أو المتبنين قانونًا أو غيرهم من القصر الذين وثق المريض معهم حضانة قانونية ويقومون حاليًا في المنزل. وإذا كان المريض قاصرًا، فإن الأسرة تشمل المريض، والدي المريض أو الوصي القانوني، وأي أطفال قاصرين آخرين في المنزل أنجبهم الوالد أو الوصي القانوني، أو تبناوا قانونيًا أو وثقوا حضانتهم القانونية والذين هم حاليًا يقيمون في المنزل.

5.9 المعوزون طبيًا – أي شخص يتجاوز "الرصيد الحالي المستحق على المريض" الخاص به نسبة مئوية محددة من الدخل السنوي للمريض، ويتم تحديدها وفقًا لإرشادات الأهلية المفصلة في الملحق (أ) من هذه السياسة.

5.10 الرعاية الضرورية طبيًا - بصفة عامة، هي خدمات المستشفيات غير الاختيارية للمرضى الداخليين والخارجيين التي يتم سداد تكاليفها بموجب برامج Medicare و / أو Medicaid.

5.11 سياسة معونة Texas Health المالية - السياسة التي تنفذها Texas Health لتقديم المساعدة المالية للمرضى الذين يتأهلون للمعونة المالية كمعوزين ماليًا أو معوزين طبيًا أو معوزين عوًرًا بالغًا. وتم توضيح إرشادات الأهلية للحصول على المعونة المالية بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه السياسة.

6.0 الجهات المسؤولة:

6.1 نائب رئيس دائرة الإيرادات في Texas Health
6.1.1 مسؤول عن الإشراف على سياسة معونة Texas Health المالية.

6.2 نائب رئيس عمليات دائرة الإيرادات في Texas Health
6.2.1 مسؤول عن الإدارة اليومية لسياسة Texas Health المالية.

6.3 موظفو مكتب أعمال Texas Health
6.3.1 مسؤولون عن إبلاغ جميع المرضى بوجود سياسة معونة Texas Health المالية.

6.3.2 مسؤولون عن مراجعة طلبات المعونة المالية وتحديد مستوى المعونة المالية.

6.3.3 مسؤولون عن إخطار المتقدمين عن حالة طلبهم للحصول على المعونة المالية وحقهم في استئناف قرار مضاد.

6.3.4 مسؤولون عن التعامل مع طلبات الاستئناف الخاصة بطلبات المساعدة المالية المرفوضة.

6.3.5 مسؤولون عن الاحتفاظ بالوثائق المتعلقة بتحديد الأهلية المالية.

- 6.4 الكيانات التابعة لـ Texas Health - جميعها**
- 6.4.1 مسؤولون عن إبلاغ المرضى بوجود سياسة معونة Texas Health المالية.
- 6.5 المسؤولون الماليون**
- 6.5.1 إذا تم تقديم طلب الحصول على المعونة المالية قبل خدمة مجدولة، فيجب تقديم إقرار الأهلية للمسؤول المالي بالمستشفى أو من ينوب عنه وحسب متطلبات هذه السياسة.
- 6.5.2 مسؤولون عن الضوابط والعمليات الداخلية لتسجيل التعديلات المالية بشكل مناسب في سجلات المستشفى على شهرياً.
- 7.0 مراجع خارجية:**
- 7.1 EMTALA - قانون العلاج الطبي الطارئ وحالات المخاض النشط
- 7.2 المبادئ التوجيهية لتحديد الفقر في السجل الفيدرالي
- 7.3 قانون الرعاية والمعالجة الصحية للمعوزين، البند 61.023 (مستويات الدخل)
- 7.4 البند 501(r) من قانون الإيرادات الداخلية
- 7.5 فحوصات الاختبارات الطبية وتحويلات المرضى (EMTALA) - سياسة نظام THR
- 7.6 المبادئ التوجيهية لخدمات وزارة الصحة بولاية تكساس
- 7.7 قانون الصحة والسلامة في تكساس، البند 311.043-045
- 8.0 وثائق و/أو ملحقات ذات صلة:**
- 8.1 الملحق (أ) - معايير الأهلية
- 8.2 الملحق (ب) - جداول المعوزين ماليًا والمعوزين طبيًا والمعوزين عورًا بالغًا
- 8.3 الملحق (ج) - قائمة بالكيانات المشمولة في التغطية ومقدمي الخدمات/ الخدمات غير المشمولين في التغطية
- 8.4 الملحق (د) - حساب المبالغ المعتادة للفوترة
- 8.5 الدفع المتوقع للمريض - سياسة نظام THR
- 8.6 تحصيل الديون المعدومة - سياسة نظام THR
- 8.7 تحصيل الأرصدة المستحقة للمريض - سياسة نظام THR

9.0 البيانات المطلوبة:

لا ينطبق

الملحق (أ)**معايير الأهلية**

تُطبق المعايير المذكورة في هذا المرفق لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على رعاية مجانية أو مخفضة بموجب سياسة معونة Texas Health المالية. والتعديلات المتعلقة بالمرضى الذين يستوفون المعايير المنصوص عليها في هذا الملحق (أ) هي الوحيدة التي يجب الإبلاغ عنها عن على أنها رعاية خيرية في بيان عمليات المستشفى.

A-1.0 المعوزون ماليًا

يجب اعتماد المريض/الضامن الذي يقدر دخله السنوي بين 0% و 200% من الدخل الذي تحدده المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر للحصول على معونة مالية شريطة أن يكون لدى المريض مصروفات وممتلكات غير كافية لدفع "الرصيد الحالي المستحق على المريض" دون تكبد مصاعب مالية غير ضرورية. وبصفة عامة، يكون المريض المعوز ماليًا مؤهلاً للحصول على خصم من إجمالي الرسوم المستحقة في فاتورة بقيمة مساوية لمبلغ "الرصيد الحالي المستحق على المريض" في وقت تحديد الأهلية، على فاتورة المستشفى الخاصة به أقل من المبلغ (إن وُجد) الذي يُقرر أنه قادرًا على دفعه. يعتمد تحديد الأهلية على الدخل السنوي وحجم الأسرة والموارد المالية. وسيتم اتخاذ قرار بشأن الأهلية للحصول على المعونة المالية استنادًا إلى المعلومات التي يقدمها المريض في طلب الحصول على المعونة المالية. ولن تكون مدفوعات المريض السابقة بالإضافة إلى مبلغ "الرصيد الحالي المستحق على المريض" المتبقي بعد تطبيق جميع الخصومات أكثر من النسبة المئوية للمبالغ المعتادة للفوترة في Texas Health لإجمالي المصاريف.

A-2.0 الموافقة المالية الآلية/الافتراضية

على الرغم من إخطار المريض بسياسة المعونة المالية، إلا أنه في بعض الأحيان عندما يختارون عدم استكمال طلب المعونة المالية، تقوم Texas Health بشكل روتيني بمراقبة المرضى الذين ليس لديهم تأمين والذين يستخدمون مصادر مستقلة من أطراف ثالثة للحصول على معونة مالية. وفي حالات معينة، قد تقرر Texas Health أن المريض مؤهل للحصول على معونة مالية من خلال مراجعة وتحليل معلومات مالية ومعلومات أخرى يقدمها مورد طرف ثالث مستقل مثل الدخل السنوي التقديري وحجم الأسرة والحالة الوظيفية. وفي هذه الحالات، قد لا يكون طلب المساعدة المالية الرسمي مطلوبًا. وعادةً ما يتم الانتهاء من مراجعة وتحليل البيانات المتاحة في Texas Health في غضون 30 يومًا من تحديد مسؤولية المريض. وإذا لم تستطع Texas Health تحديد ما إذا كان أحد المرضى مؤهلاً للحصول على معونة مالية أم لا من خلال عملية المراجعة هذه ولم يتم تقديم طلب للحصول على معونة Texas Health المالية، فستبدأ أنشطة التحصيل وفقًا لإجراءات التحصيل العادية في Texas Health. ولن تبدأ أي إجراءات تحصيل غير اعتيادية قبل 120 يومًا من إثبات مسؤولية المريض.

A-2.1 الأهلية الافتراضية لبعض مرضى Medicaid

هناك العديد من البرامج المتاحة في تكساس ضمن برنامج Medicaid. ويُعتبر المرضى الذين لديهم تغطية صحية بموجب خطة Medicaid الصحية للنساء في تكساس وأولئك الذين لديهم تغطية صحية بموجب برنامج Medicaid التقليدي معوزين بناءً على عملية فحص Medicaid. وبسبب هذه الأهلية المسبقة، يُفترض أن هؤلاء المرضى مؤهلين أيضًا للحصول على معونة مالية بموجب سياسة معونة Texas Health المالية. كما أن المرضى الذين لديهم تغطية رعاية صحية بموجب خطة صحة الأطفال في تكساس ليسوا مؤهلين تلقائيًا للحصول على مساعدة مالية بموجب سياسة Texas Health للمعونة المالية.

A-2.2 الأهلية الافتراضية لبعض البرامج المجتمعية
 كذلك من المفترض أن يتأهل المرضى الذين لديهم تغطية صحية بموجب Project Access أو Healing Hands وبمستوى دخل أقل من حدود الفقر الفيدرالية أيضاً لهذه البرامج. وبسبب هذا التأهيل المسبق، يُفترض أن هؤلاء المرضى مؤهلين أيضاً للحصول على معونة مالية بموجب سياسة المعونة المالية لـ THR.

A-3.0 المعوزون طبيًا

المرضى المعوزون طبيًا هو المريض الذي يتراوح دخله السنوي بين 500% - 201% من مستوى دخل الفقر الفيدرالي، وفواتيره غير المدفوعة في Texas Health (بعد الدفع من قبل جميع الأطراف الثالثة) تتجاوز 5% من دخله السنوي ولا يستطيع دفع الرصيد الحالي المستحق عليه. هؤلاء المرضى المعوزون طبيًا مؤهلون للحصول على خصم على النحو المنصوص عليه في الملحق (ب). ولكن لن تكون مدفوعات المريض السابقة بالإضافة إلى مبلغ "الرصيد الحالي المستحق على المريض" المتبقي بعد تطبيق جميع الخصومات أكثر من النسبة المئوية للمبالغ المعتادة للفترة في Texas Health لإجمالي المصاريف. انظر الملحق (ب) للجدول الكامل.

A-4.0 المعوزون طبيًا من المستوى 2

المعوز طبيًا من المستوى 2 هو الشخص الذي يبلغ دخله السنوي 501% أو أكثر من مستوى الفقر الفيدرالي والذي يتجاوز الرصيد الحالي المستحق عليه (بعد سداد جميع الأطراف الثالثة) 20% من إجمالي الدخل السنوي المبلغ عنه للمريض، ولا يستطيع المريض دفع المبلغ الحالي المستحق عليه. وهؤلاء المرضى من ذوي العوز الطبي من المستوى 2 مؤهلون للحصول على خصم يتراوح بين 95% - 75%. ومع ذلك، لن تكون مدفوعات المريض السابقة بالإضافة إلى مبلغ "الرصيد الحالي المستحق على المريض" المتبقي بعد تطبيق جميع الخصومات أكثر من النسبة المئوية للمبالغ المعتادة للفترة في Texas Health لإجمالي المصاريف. انظر الملحق (ب) للجدول الكامل.

A-5.0 ذو العوز الطبي البالغ

المريض ذو العوز الطبي البالغ هو الشخص الذي يبلغ دخله السنوي 201% أو أكثر من مستوى الفقر الفيدرالي والذي يتجاوز الرصيد الحالي المستحق عليه (بعد سداد جميع الأطراف الثالثة) 100% من إجمالي الدخل السنوي المبلغ عنه للمريض، ولا يستطيع المريض دفع المبلغ الحالي المستحق عليه.

- إذا كان مستوى دخل المريض يقع بين 201% و 500% من مستوى الفقر الفيدرالي، فسيكون المريض مؤهلاً للحصول على خصم قدره 97.5%.
- إذا كان مستوى دخل المريض 501% أو أكثر من مستوى الفقر الفيدرالي، فسيكون المريض مؤهلاً للحصول على خصم قدره 95%.

ومع ذلك، لن تكون مدفوعات المريض السابقة بالإضافة إلى مبلغ "الرصيد الحالي المستحق على المريض" المتبقي بعد تطبيق جميع الخصومات أكثر من النسبة المئوية للمبالغ المعتادة للفترة في Texas Health لإجمالي المصاريف. انظر الملحق (ب) للجدول الكامل.

A-6.0 المعوزون طبيًا بشكل افتراضي

في حالة المريض الذي يبلغ الرصيد المستحق عليه في إحدى مستشفيات Texas Health بعد الخصومات المطبقة وأي مدفوعات تأمين 40 ألف دولار أو أكثر، قد يكون الحساب مؤهلاً للحصول على معونة مالية افتراضية بدون تقديم نموذج طلب معونة مالية، بشرط وجود معلومات كافية لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً أم لا. ويمكن أن تتضمن المعلومات بيانات مالية تم الحصول عليها من طرف ثالث. وفي هذه الحالة، يجب أن يكون الحد الأدنى من مسؤولية المريض 25% من الجزء المسؤول عنه المريض.

ومع ذلك، فلن تتجاوز مدفوعات المريض النسبة المئوية للمبالغ المعتادة للفوترة في Texas Health من إجمالي الرسوم.

A-7.0 المساعدة المالية

يتم تشجيع جميع المرضى الذين يسعون للحصول على معونة بموجب سياسة معونة Texas Health المالية على استكمال طلب الحصول على معونة مالية. وقد لا يتم تصنيف المريض الذي يكون رصيد المستشفى المستحق عليه بعد الخصومات المطبقة ودفعات التأمين أقل من 40 ألف دولار على أنه معوز طبيًا أو معوزًا طبيًا من المستوى 2 أو من ذوي العوز الطبي البالغ ما لم تتلقى Texas Health نموذج طلب معونة مالية مكتمل مع المواد التي تطلبها Texas Health للتحقق من الدخل والأصول ومبالغ المصروفات الطبية.

A-8.0 تحديد الحالة المالية

يجب أن يتم تحديد ما إذا كان المريض لا يملك أموالاً كافية سواءً في حالة العوز المالي أو الطبي، بعد أن تتم مراجعة حساب المريض، ويجب أن يُتخذ القرار بناءً على وظيفة المريض الحالية ووضعته المالي وحالته العائلية. ولأغراض هذه السياسة، يجب أن تشمل الأصول النقد والأسهم والسندات والأصول المالية الأخرى التي يمكن تصفيتها في غضون 7 أيام. وبصفة عامة، لن يتم النظر في الأصول غير السائلة وفي قدرة المريض / الضامن المتوقعة على توليد دخل في المستقبل عند تحديد ما إذا كانت توجد أموال كافية لدفع الفواتير الطبية الحالية أم لا.

A-9.0 إعادة تقديم الطلب

وفي حالة تلقي خدمات إضافية في غضون 90 يومًا من تاريخ تقديم طلب المعونة المالية، وكان هناك حاجة لطلب الحصول على معونة مالية إضافية، فلا يحتاج المريض إلى إكمال طلب الحصول على معونة مالية آخر ما لم تشير الوقائع والظروف أنه قد يكون هناك تغيير مادي في الحالة المالية لمقدم الطلب و / أو قدرته على الدفع.

A-10.0 المعونة المالية غير الطارئة

يمكن تقديم المعونة المالية بموجب سياسة معونة Texas Health المالية للمرضى الذين يعانون من حالات طارئة أو غير طارئة. وتُعطى الأولوية في إطار سياسة معونة Texas Health المالية للمرضى الذين يعانون من حالات طبية طارئة. وعند مراجعة طلبات المعونة المالية للرعاية غير الطارئة، سنتظر Texas Health في مدى توافر الموارد الأخرى في المجتمع التي تلبى احتياجات المتقدم، وقدرة Texas Health على توفير سلسلة الرعاية المناسبة، وتأثير هذا الطلب بعينه على قدرة Texas Health على توفير الرعاية على نطاق المجتمع الواسع الذي تخدمه.

A-11.0 تعاون المريض

تعتبر المساعدة المالية هي الملاذ الأخير وراء جميع عمليات السداد المحتملة الأخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التأمين الصحي ومسؤولية الطرف الثالث وخطط تقاسم التكاليف. وتقع على عاتق المريض مسؤولية المشاركة الفعالة في عملية فحص المعونة المالية بالمستشفى، والتصريح (إذا لزم الأمر) لـ Texas Health للاطلاع على معلومات الطرف الثالث المتوفرة، وتقديم المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب دون قيود، ومنها، تقديم معلومات للمستشفى عن تغطية المنافع الصحية الفعلية أو المتاحة (بما في ذلك تغطية COBRA المتاحة)، والوضع المالي (أي الدخل والأصول المالية) وأي معلومات أخرى لازمة لتمكين Texas Health من اتخاذ قرار بشأن الأهلية المالية والتأمينية للمريض. وقد يؤدي عدم تقديم المريض لمعلومات كافية وذات مصداقية كما هو مطلوب في هذه السياسة إلى رفض المعونة المالية.

والمعونة المالية هي أحد الخيارات لحل تسوية الرصيد الحالي المستحق على المريض. وإذا تم تحصيل الأموال على حساب المريض قبل الموافقة على المعونة المالية، فلن يتم ردها إلى المريض إلا إذا تجاوزت الدفعات النسبة المئوية للمبالغ المعتادة للفوترة في Texas Health.

الملحق (ب)

المعوزون ماليًا المعوزون طبيًا المعوزون طبيًا من المستوى 2. ذوو العوز الطبي البالغ استنادًا إلى المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر الصادرة في يناير/كانون الثاني 2024

تصنيف المعوزين طبيًا				
يجب أن يكون الرصيد المستحق مساويًا أو أكبر من النسبة المئوية المحددة من الدخل السنوي للمريض حتى يعتبر مؤهلاً				
النسبة المئوية المحددة	> 5%	> 5%	> 10%	> 10%
العدد في المنزل	251-300%	301-350%	251-400%	401-500%
1	\$37,651 \$45,180	\$45,181 \$52,710	\$52,711 \$60,240	\$60,241 \$75,300
2	\$51,101 \$61,320	\$61,321 \$71,540	\$71,541 \$81,760	\$81,761 \$102,200
3	\$64,551 \$77,460	\$77,461 \$90,370	\$90,371 \$103,280	\$103,281 \$129,100
4	\$78,001 \$93,600	\$93,601 \$109,200	\$109,201 \$124,800	\$124,801 \$156,000
5	\$91,451 \$109,740	\$109,741 \$128,030	\$128,031 \$146,320	\$146,321 \$182,900
6	\$104,901 \$125,880	\$125,881 \$146,860	\$146,861 \$167,840	\$167,841 \$209,800
7	\$118,351 \$142,020	\$142,021 \$165,690	\$165,691 \$189,360	\$189,361 \$236,700
8	\$131,801 \$158,160	\$158,161 \$184,520	\$184,521 \$210,880	\$210,881 \$263,600
الخصم	90% من الرصيد المستحق	85% من الرصيد المستحق	80% من الرصيد المستحق	75% من الرصيد المستحق

تصنيف المعوزين ماليًا	
عدد الأفراد في المنزل	250%
1	\$37,650
2	\$51,100
3	\$64,550
4	\$78,000
5	\$91,450
6	\$104,900
7	\$118,350
8	\$131,800
الخصم	100% من الرصيد

المعوزون طبيًا من المستوى 2	
إذا تجاوز الدخل السنوي للمريض 500% مما تحدده إرشادات الفقر الفيدرالي	
الخصم	الرصيد المستحق
95% من الرصيد المستحق	الرصيد المستحق يساوي أو أكبر من 100% من الدخل السنوي للمريض
90% من الرصيد المستحق	الرصيد المستحق أكبر من أو يساوي 80% وأقل من 100% من الدخل السنوي للمريض
85% من الرصيد المستحق	الرصيد المستحق أكبر من أو يساوي 60% وأقل من 80% من الدخل السنوي للمريض
80% من الرصيد المستحق	الرصيد المستحق أكبر من أو يساوي 40% وأقل من 60% من الدخل السنوي للمريض
75% من الرصيد المستحق	الرصيد المستحق أكبر من أو يساوي 20% وأقل من 40% من الدخل السنوي للمريض

ذوو العوز الطبي البالغ	
إذا تجاوز الدخل السنوي للمريض 250% مما تحدده إرشادات الفقر الفيدرالي وكان الرصيد المستحق أكبر من 100% صافي الدخل السنوي	
الخصم	الرصيد المستحق
97.5% من الرصيد المستحق	خط الفقر الفيدرالي 500% - 250% و الرصيد المستحق يساوي أو أكبر من 100% من الدخل السنوي للمريض
95% من الرصيد المستحق	خط الفقر الفيدرالي أكبر من 500% و الرصيد المستحق يساوي أو أكبر من 100% من الدخل السنوي للمريض

* فترة تصنيف المعوزين طبيًا / المعوزين عوزًا طبيًا بالغًا هي 90 يومًا

الملحق (ج)

قائمة بالكيانات التي تسري عليها سياسة المعونة المالية

بالكامل Texas Health المستشفيات التي تخضع لـ

Texas Health Arlington Memorial Hospital
Texas Health Harris Methodist Hospital Alliance
Texas Health Harris Methodist Hospital Azle
Texas Health Harris Methodist Hospital Cleburne
Texas Health Harris Methodist Hospital Fort Worth
Texas Health Harris Methodist Hospital Hurst-Euless Bedford
Texas Health Harris Methodist Hospital Southwest Fort Worth
Texas Health Harris Methodist Hospital Stephenville
Texas Health Harris Specialty Hospital Fort Worth
Texas Health Presbyterian Hospital Allen
Texas Health Presbyterian Hospital Dallas
Texas Health Presbyterian Hospital Denton
Texas Health Presbyterian Hospital Kaufman
Texas Health Presbyterian Hospital Plano

Texas Health الشركات التابعة المرتبطة بـ

AMH Cath Labs, LLC (dba Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington)
Flower Mound Hospital Partners, LLC (dba Texas Health Presbyterian Hospital Flower Mound)
Physicians Medical Center, LLC (dba Texas Health Center for Diagnostics & Surgery Plano)
Rockwall Regional Hospital, LLC (dba Texas Health Presbyterian Hospital Rockwall)
Southlake Specialty Hospital, LLC (dba Texas Health Harris Methodist Hospital Southlake)
Texas Health Hospital Frisco
*Texas Institute for Surgery LLP, (dba Texas Institute for Surgery at Texas Health Presbyterian Dallas)
*USMD Hospital at Arlington, LP

كيانات أخرى غير المستشفيات

Texas Health Back Care
*Texas Health Medical Support
Texas Health Recovery and Wellness Center
Texas Health Urgent Care (dba Texas Health Breeze Urgent Care)
**Texas Health Virtual Care (dba Texas Health Care at Home)
**Texas Health Physician Group

(* لا تتم إدارة المنشأة من قبل مكتب الأعمال الصحية في تكساس: ** تتم إدارة الكيان جزئيًا من قبل مكتب الأعمال الصحية في تكساس)

مزودون/خدمات خارج التغطية

غالبًا ما يتم إجراء بعض الخدمات المهنية والطبية بجانب خدمات المستشفى وفقًا لما يطلبه مختلف الأطباء المعالجون. وقد يتم إصدار فواتير للمريض بشكل منفصل عن الخدمات التي يقدمها الأطباء المعالجون غير التابعين لعيادات THPG: الطبيب المعالج و/أو طبيب الطوارئ و/أو طبيب الأشعة و/أو المستشفيات و/أو أخصائيو الأمراض وأطباء القلب، وأطباء الأطفال حديثي الولادة، وأطباء التخدير و / أو غيرهم من مقدمي الخدمات غير التابعين للمستشفى.

تتطبق سياسة معونة Texas Health المالية فقط على الخدمات التي تقدمها كيانات مدرجة في هذا الملحق والذين اعتمدوا هذه السياسة. وقد يتلقى المرضى فواتير إضافية لخدمات رعاية صحية من مقدمي خدمات آخرين لا تشملها هذه السياسة. إن عدد مقدمي الخدمات الذين لا تشملهم التغطية والذين يقدمون خدمات طوارئ أو رعاية طبية ضرورية هو عدد كبير ومتغير باستمرار. ولذلك تم تحديد الأنواع التالية من مقدمي الخدمات و / أو خطوط الخدمة على أنها تلك الخدمات التي لا يتم تغطيتها بموجب سياسة المعونة المالية هذه. يمكن الحصول على قائمة أكثر شمولاً لمقدمي الخدمات الذين لا تشملهم التغطية حسب الكيان مجانًا إما إلكترونيًا أو مطبوعة عن طريق الاتصال بالرقم 1-682-236-7188.

تضم قائمة مقدمي الخدمات الذين لا تشملهم التغطية الفئات التالية:

- رسوم الإسعاف
- مراكز الجراحة الخارجية
- طبيب التخدير
- الطبيب المعالج
- طبيب القلب
- مراكز غسيل الكلى
- المعدات الطبية التي تُستعمل لمدة طويلة
- طبيب غرفة الطوارئ
- العناية الصحية في المنزل
- الأطباء المقيمون
- أخصائيو طب حديثي الولادة
- مقدمو خدمات مختصون آخرون
- المختبر الخارجي
- أخصائي علم الأمراض
- الأطباء
- أطباء الأشعة

الملحق (د)

 تكساس هيلث - حساب المبالغ الاعتيادية للفترة -2024
 (بناءً على بيانات عام 2023)

المبالغ المعتادة للفترة	معدل الخصم	الخصومات	الرسوم الإجمالية **	المستشفيات
33.6%	66.4%	(264,149,455)	397,861,657	Texas Health Allen
36.1%	63.9%	(351,970,143)	550,446,366	Texas Health Alliance
29.4%	70.6%	(718,438,960)	1,017,580,904	Texas Health Arlington Memorial Hospital
26.5%	73.5%	(125,994,051)	171,304,922	Texas Health Azle
30.2%	69.8%	(180,303,541)	258,319,275	Texas Health Cleburne
31.7%	68.3%	(1,497,370,427)	2,192,163,349	Texas Health Dallas
28.8%	71.2%	(663,449,073)	931,796,288	Texas Health Denton
30.1%	69.9%	(2,556,288,898)	3,656,793,150	Texas Health Fort Worth
30.4%	69.6%	(727,713,495)	1,046,158,503	Texas Health HEB
29.4%	70.6%	(109,227,436)	154,670,718	Texas Health Kaufman
35.2%	64.8%	(986,299,619)	1,521,143,300	Texas Health Plano
53.1%	46.9%	(3,836,431)	8,180,025	Texas Health Recovery and Wellness Center
29.6%	70.4%	(902,738,558)	1,283,190,601	Texas Health Southwest Fort Worth
51.1%	48.9%	(10,392,810)	21,237,671	Texas Health Specialty Hospital
32.2%	67.8%	(123,352,260)	181,881,175	Texas Health Stephenville
38.9%	61.1%	(51,173,340)	83,689,058	Texas Health Urgent Care
40.8%	59.2%	(127,071,323)	214,617,861	Texas Health Diagnostics and Surgery Plano
35.3%	64.7%	(402,196,721)	621,172,906	Texas Health Flower Mound
34.6%	65.4%	(328,029,389)	501,895,822	Texas Health Frisco
29.2%	70.8%	(151,365,124)	213,889,840	Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington
31.2%	68.8%	(323,584,373)	470,098,696	Texas Health Rockwall
37.9%	62.1%	(121,101,034)	194,893,322	Texas Health Southlake
49.4%	50.6%	(91,526,669)	180,803,230	Texas Health Institute for Surgery
36.8%	63.2%	(808,512,769)	1,280,160,412	Texas Health Physicians Group
33.5%	66.5%	(130,398,409)	196,034,754	USMD - Arlington
31.2%	67.8%	(11,756,484,308)	17,349,983,804	المجموع

25%

Texas Health Resources -- مبالغ معتادة للفترة مختارة لعام 2024

** يشمل هذا المطالبات المسموح بها خلال السنة التقويمية 2023 لجميع شركات التأمين الصحي الخاصة و Medicaid مقابل الخدمة (باستثناء Medicaid والمُدار من قبل Medicaid وغير المؤمن عليهم)