

Название политики: Финансовая помощь / <i>Financial Assistance</i>	
Должностное лицо (должность), Совет или Комитет: VP, Цикл получения дохода	Дата вступления в силу: 27.03.2019
Одобрено: Комитетом по аудиту и соблюдению требований Texas Health Audit & Compliance Committee	Дата последней редакции: 27.03.2019
Страница 1 из 18	

1.0 Область применения:

- 1.1 Юридические лица, удовлетворяющие требованиям:
 Данная политика применяется к больницам, освобожденным от уплаты налогов, которые полностью контролируются Texas Health, а также к некоторым другим аффилированным лицам согласно приложению С.
- 1.2 Отделения, удовлетворяющие требованиям:
- 1.2.1 Данная политика применяется ко всем отделениям больницы.
- 1.2.2 Данная политика не распространяется на счета от врачей, сторонних лабораторий или прочих поставщиков. См. приложение С.

2.0 Цель:

- 2.1 Данная политика устанавливает рамки, в которых Texas Health определяет круг пациентов, могущих претендовать на финансовую помощь, оказывает финансовую помощь и отчитывается за предоставленную финансовую помощь. Данная политика также призвана удовлетворять требованиям, изложенным в государственных и федеральных законах, включая, в том числе: главу 311 Кодекса по вопросам охраны здоровья и безопасности штата Техас и раздел 501(r) Налогового кодекса.
- 2.2 По согласованию с Политикой действий при чрезвычайных обстоятельствах Texas Health Resources или других аффилированных лиц Texas Health согласно приложению С данные организации будут предоставлять, руководствуясь принципами равноправия, помощь по чрезвычайным медицинским показаниям лицам независимо от того, имеют они право на финансовую помощь или нет. Учреждениям Texas Health запрещается участвовать в действиях по отговариванию лиц в получении экстренной медицинской помощи, а именно требовать, чтобы пациенты отделения неотложной помощи осуществляли оплату до получения лечения по чрезвычайным медицинским показаниям, или участвовать в действиях по истребованию задолженности, что влияет на предоставление экстренной медицинской помощи без дискриминации.

3.0 Политика:

- 3.1 Все пациенты имеют право обращаться за финансовой помощью в любое время в период лечения или выставления счета. Пациенты имеют возможность обращаться за финансовой помощью в течение 365 дней с момента оказания услуги. Ситуация каждого пациента будет оцениваться согласно соответствующим обстоятельствам, таким как доходы, активы или другие ресурсы, имеющиеся у пациента или семьи пациента, при определении возможности оплатить остаток задолженности пациента по

Название политики: Финансовая помощь

Страница 2 из 18

счету. Задержек или отказов в предоставлении неотложной медицинской помощи исходя из платежеспособности пациента не будет. Данная политика не распространяется на косметические процедуры или процедуры, не являющиеся необходимыми с медицинской точки зрения. Политика финансовой помощи Texas Health будет осуществляться согласно Руководящим принципам отбора, соответствующим федеральным и государственным законам по вопросам выделения средств, определения права на получение финансовой помощи и составления отчетности по оказанию финансовой помощи. Цель политики финансовой помощи Texas Health — принести пользу обществу посредством оказания финансовой помощи в соответствии с положениями раздела 311.043-045 Кодекса по вопросам охраны здоровья и безопасности штата Техас и раздела 501(r) Налогового кодекса.

- 3.2 Процедуры, которые не считаются неотложными или необходимыми с медицинской точки зрения, включая, в том числе, косметическую хирургию, не подпадают под действие данной политики.

4.0 Руководящие принципы:

- 4.1 Политика финансовой помощи Texas Health доступна лицам, отвечающим установленным требованиям и не имеющим возможности оплатить остаток задолженности пациента по счету из больницы. Texas Health обязуется осуществлять свою политику финансовой помощи справедливо, последовательно и объективно, уважая достоинство каждого обслуживаемого пациента. Политика финансовой помощи Texas Health будет осуществляться таким образом, чтобы выделяемая финансовая помощь максимально увеличивала выгоды, получаемые группами населения, которым Texas Health оказывает свои услуги. Ни одному пациенту не будет отказано в финансовой помощи по признаку расы, религии, национальности или на любом другом основании, запрещенном законом. Осуществляя данную политику финансовой помощи в интересах групп населения, которым Texas Health оказывает услуги, Texas Health обязуется соблюдать все применимые федеральные, государственные и местные законы, правила и нормативно-правовые акты.
- 4.2 Пациенты с семейным доходом, не превышающим 200 процентов установленного федерального уровня бедности, или пациенты с семейным доходом, превышающим 200 процентов установленного федерального уровня бедности, которые имеют неоплаченные медицинские счета на значительную сумму, могут претендовать на финансовую помощь, если не имеют достаточно средств для оплаты причитающейся суммы по больничному счету. С лиц, имеющих право на получение финансовой помощи, не будут взиматься суммы, превышающие те, которые, как правило, взимаются (AGB) с лиц, имеющих страховое покрытие для такого же вида лечения. Финансовая помощь будет применима к части расходов пациентов, превышающей сумму дополнительной платы за услуги медицинского обслуживания в соответствии с условиями страховой компании и прочих собственных расходов.
- 4.3 Пациента, который не может оплатить свой больничный счет, призывают обратиться за финансовой помощью посредством заполнения заявления на предоставление финансовой помощи. Персонал, занимающийся госпитализацией и социальным обслуживанием, финансовые консультанты и священники, а также офисные сотрудники

Название политики: Финансовая помощь

Страница 3 из 18

Texas Health хорошо знают политику финансовой помощи Texas Health и могут ответить на вопросы, касающиеся политики. Все заявления будут рассмотрены и будет принято решение, соответствует ли пациент требованиям для получения финансовой помощи с целью оплаты всего или части неоплаченного больничного счета. Пациент должен принимать активное участие в процедуре отбора больницы с целью оказания финансовой помощи. Сюда входит предоставление больнице информации о фактическом или потенциальном медицинском страховании (включая право на медицинскую помощь в рамках программы Medicaid и доступное покрытие согласно закону COBRA). Пациенту может быть отказано в финансовой помощи, если он вовремя не предоставит запрошенную информацию. В некоторых случаях Texas Health может определить на основании финансовой и другой информации, представленной независимыми третьими сторонами, что пациент имеет право на получение финансовой помощи, даже несмотря на то, что заявление на предоставление финансовой помощи не было подано.

4.3.1 Обращение за помощью

- a. Способы получения заявления на финансовую помощь
Пациент или ответственное лицо может требовать получение Заявления на финансовую помощь или получить помощь путем заполнения заявления:
- лично (приемное отделение во всех больницах)
 - по телефону 1.800.890.6034
 - по почте 500 E. Border St. Arlington, TX 76010
 - посетив офис (500 E. Border St., Arlington, Texas 76010)
 - по электронной почте Customerservice@TexasHealth.org
- b. Требования к связи — любому лицу, желающему получить медицинские услуги в больнице Texas Health, во время госпитализации следует предоставить письменную информацию о политике финансовой помощи Texas Health. Больница обязуется прилагать разумные усилия для устного информирования пациентов о политике финансовой помощи и о получении помощи с подачей заявления в различные моменты до, во время и после получения услуг пациентом. Информация для пациентов о существовании политики финансовой помощи Texas Health на английском и испанском языках будет размещена на видном месте в приемном отделении, в отделении неотложной помощи больницы и в других местах, которые больница считает подходящими. Кроме того, информация о политике финансовой помощи Texas Health будет публиковаться на веб-сайте Texas Health. Указания относительно процедуры подачи заявления можно найти на обратной стороне каждого счета THR. Пациентам дается 130 дней для обращения за финансовой помощью, после чего сотрудники коллекторского агентства могут внести негативную запись в кредитный отчет.
- c. Консультирование пациента — персонал приемного отделения, офисный персонал, сотрудники по оказанию социальных услуг,

Название политики: Финансовая помощь

Страница 4 из 18

финансовые консультанты и/или больничные священники должны советовать пациентам, которые подвержены финансовому риску в результате расходов, которые они должны будут понести за лечение, подать заявление на предоставление финансовой помощи Texas Health. Чтобы облегчить этот процесс, рекомендуется пройти проверку финансового состояния и подать заявление на предоставление финансовой помощи до выписки из больницы. В соответствии с требованиями Закона об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах, проверка на предмет наличия права на получение финансовой помощи ни в коем случае не будет проходить до момента предоставления неотложной медицинской помощи.

- d. Финансовая помощь — запрос, поданный пациентом/ответственной стороной — заявление на предоставление финансовой помощи необходимо предоставить любому лицу, претендующему на финансовую помощь. Финансовая помощь может быть предоставлена только в случае наличия достаточной информации для принятия решения о том, что пациент отвечает требованиям руководящих принципов отбора, изложенным в приложении А данной политики. Texas Health может использовать информацию, указанную в финансовых заявлениях, и информацию, полученную из независимых источников, для оценки права пациента на получение финансовой помощи.
- e. Запросы, поданные от имени пациента — запрос об оказании финансовой помощи может быть подан медицинским персоналом Texas Health и/или его представителем (от имени пациента или ответственной стороны), который знает финансовую ситуацию пациента. Все известные обстоятельства о финансовом положении пациента должны быть задокументированы в запросе, поданном персоналом Texas Health.
- f. Запрос, поданный третьей стороной — Texas Health может принять решение, что пациент имеет право на получение финансовой помощи в соответствии с политикой путем проверки и анализа финансовой и прочей информации, предоставленной независимой стороной. В таких ситуациях официальное заявление на предоставление финансовой помощи не требуется.
- g. Последующие действия по взысканию платежей — как правило, не должны предприниматься никакие последующие попытки по взысканию с пациента или ответственной стороны платежей, списание которых было утверждено в размере 100% согласно политике финансовой помощи Texas Health (с учетом права на суброгацию), за исключением тех случаев, когда пациент или ответственная сторона получает компенсацию от любой третьей стороны или из другого источника. Утверждение финансовой корректировки не должно толковаться как отказ Texas Health от взыскания с больницы сумм в счет возмещения

Название политики: Финансовая помощь

Страница 5 из 18

задолженности третьей стороны, связанной соответствующими обязательствами, от имени пациента. Финансовые скидки могут быть полностью или частично отменены в случае получения компенсации от третьей стороны или из другого источника.

- h. В течение первых 120 дней будут иметь место следующие действия по взысканию задолженности по счету за медицинские услуги:
- Пациенту будут направляться итоговые счета *(со следующей информацией: общая сумма расходов, страховые платежи, скидки, платежи пациента и текущее сальдо)*. Счета будут также включать простой обзор Политики финансовой помощи, которая будет определять любые чрезвычайные меры по взысканию задолженности, которые больница намеревается иницировать после 120 дней со дня выставления первого счета.
 - С помощью системы автодозвона пациенту будут сделаны телефонные звонки.
 - Пациент будет получать письма-напоминания, отправляемые агентствами по договору с Texas Health. Пациенту будет сообщено, что в случае неуплаты бюро кредитных историй будет отправлено уведомление. (Кредитная отчетность не будет составляться в течение первых 120 дней с момента выписки)
- i. Меры, которые могут быть приняты для получения платежа после просрочки оплаты счета за лечение, по меньшей мере, в течение 120 дней, включают:
- Перевод счета пациента в стороннее коллекторское агентство. Коллекторское агентство будет пытаться получить ответ от пациента или ответственной стороны с помощью писем и телефонных звонков в течение, как минимум, 30 дней после получения счета.
 - Внесение записи о просрочке платежа в кредитную историю не ранее чем через 30 дней после получения счета.

4.3.2 Утверждение и отчетность

- a. Управление — старший вице-президент Texas Health по вопросам финансов или финансовый директор каждой больницы отвечает за контроль политики финансовой помощи Texas Health. Данные лица будут иметь право окончательного решения касательно того, приложила ли больница достаточные усилия для определения наличия права на получение финансовой помощи, а также сможет ли больница предпринимать чрезвычайные меры по взысканию задолженности и в

Название политики: Финансовая помощь

Страница 6 из 18

каких случаях. Вице-президент Texas Health по операциям, связанным с циклами получения дохода, отвечает за оперативное управление политикой финансовой помощи Texas Health.

- b. Проверка информации — вице-президент Texas Health по операциям, связанным с циклами получения дохода, устанавливает процедуры, определяющие, какую информацию в заявлении необходимо проверить. Установление процедур проверки ни в коем случае не должно ущемлять интересы любой группы пациентов или ненадлежащим образом ограничивать доступ пациентов к финансовой помощи.
- c. Утверждение руководства — уже оказанные услуги — офисный персонал Texas Health рассматривает всю имеющуюся информацию и определяет соответствующий уровень финансовой помощи в соответствии с процедурами, установленными вице-президентом Texas Health по операциям, связанным с циклами получения дохода. Ответственность за окончательное утверждение финансового списания лежит на вице-президенте по операциям, связанным с циклами получения дохода. Обязанность по утверждению передается вышестоящим руководством нижестоящему с учетом текущей суммы задолженности пациента и в соответствии с Матрицей согласований, полномочий и ответственности.
- d. Одобрение — до момента предоставления услуг — каждая больница Texas Health, перечисленная в приложении С, осуществляет проверку для определения права на получение финансовой помощи. Иногда пациент или врач может обратиться за решением о соответствии требованиям до момента оказания услуг больницей. В таких случаях президент или финансовый директор юридического лица должен одобрить просьбу. В случае предоставления финансовой помощи отдельным пациентам в ситуациях, когда неотложная медицинская помощь не требуется, руководству больницы следует рассмотреть наличие альтернативных общественных ресурсов, проблемы с непрерывным оказанием медицинской помощи и возможное финансовое влияние на возможность больницы в целом предоставлять финансовую помощь группам населения, которым она оказывает услуги. Независимо от того, одобрена финансовая помощь или нет, пациенты должны получать неотложную медицинскую помощь без промедления.
- e. Уведомление заявителей — как правило, все пациенты, претендующие на финансовую помощь, будут уведомлены в течение разумного периода времени о статусе их запроса.
- Одобрено — ответ пациенту будет отправлен по почте в течение 30 дней с момента одобрения заявления на предоставление финансовой помощи.

Название политики: Финансовая помощь

Страница 7 из 18

- Отказано или заявка на стадии рассмотрения/не предоставлены все необходимые данные — ответ пациенту будет отправлен по почте в течение 30 дней и будет включать инструкции для пациента на случай, если он решит обжаловать любое неблагоприятное решение. Если пациент не заполнил заявление полностью, действия THR по взысканию задолженности будут приостановлены на 30 дней. Если пациент не предоставит необходимые данные, меры по взысканию задолженности будут возобновлены через 30 дней, и в конечном итоге дело может быть передано в коллекторское агентство, а в кредитную историю пациента может быть внесена запись о просрочке платежа.
 - Презумпционный/автоматический отбор — извещение не высылается пациентам, получившим одобрение на предоставление финансовой помощи автоматически (на основании презумпционных критериев отбора).
- f. Апелляции — апелляция в результате отказа в предоставлении финансовой помощи будет рассматриваться в случае документирования существенных изменений в обстоятельствах пациента. Изменения могут включать, в том числе, изменения в статусе занятости, состоянии здоровья или семейном положении. Пациент может подавать апелляцию в любое время в течение первых 365 дней с момента выставления счета.
- g. Отчетность — все финансовые корректировки должны отображаться в бухгалтерском учете Texas Health на ежемесячной основе, и каждая больница должна вести журнал финансовой помощи. Журналы финансовой помощи должны содержать следующую минимальную информацию: имя пациента, валовую сумму расходов, сумму платежей, полученных на счет пациента, сумму финансовой корректировки и классификацию финансовой помощи (например, пациенты, нуждающиеся в финансовой помощи, пациенты, нуждающиеся в медицинской помощи, или пациенты, не имеющие возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение).
- h. Хранение информации — офис Texas Health должен вести документацию, достаточную для определения дохода каждого пациента, суммы задолженности пациента, осуществленных процедур проверки и одобрения, а также статуса пациента как нуждающегося в финансовой помощи, нуждающегося в медицинской помощи или не имеющего возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение, в течение периода, предусмотренного политикой по вопросам хранения информации.
- i. Остаток средств — пациентам, финансовая помощь которым одобрена, не будет выставлен счет на оставшуюся сумму, превышающую размер

Название политики: Финансовая помощь

Страница 8 из 18

AGB (суммы, которые, как правило, выставляются к оплате) Texas Health, как определено в разделе 5.0.

- j. Возмещение — если одобрена финансовая помощь пациенту, и он уже произвел дополнительную оплату в соответствии с условиями страховой компании или оплатил прочие собственные расходы, больница возместит сумму превышения вычисленных AGB, при наличии таковой, которая считается собственными расходами пациента, если такая вычисленная сумма превышает 5,00 долларов США.

5.0 Определения:

- 5.1 Суммы, которые, как правило, выставляются к оплате (AGB) — средняя сумма, которая, как правило, выставляется к оплате застрахованным лицам. В расчет включаются обращения за предыдущий финансовый год (12 месяцев). Такие обращения включают в себя плату за услуги по программе Medicare, а также всех других частных медицинских страховых компаний. Каждая из больниц, которая принимает эту политику отдельно, подсчитывает процент AGB ежегодно и использует ретроспективный метод согласно разделу 501(г) Налогового кодекса. Texas Health сравнивает сумму, уплаченную застрахованными пациентами и их страховыми компаниями в предыдущем финансовом году. Сумма собственных расходов пациента, которому одобрена финансовая помощь, не может превышать AGB. THR применяет единую ставку для всех больниц, принявших эту политику финансовой помощи. AGB рассчитывается ежегодно, и старший вице-президент Texas Health по финансовым вопросам определяет единую ставку AGB, которая не может превышать самую низкую сумму AGB отдельной больницы. Копия расчета находится в приложении D.
- 5.2 Годовой доход — если пациент совершеннолетний, термин «годовой доход» относится к общей валовой сумме годового дохода пациента и любой другой ответственной стороны. Если пациент находится в браке, годовой доход будет также включать общую валовую сумму годового дохода супруга(-и) пациента. Если пациент несовершеннолетний, термин «годовой доход» относится к общей валовой сумме годового дохода пациента, родителей и/или любой другой ответственной стороны. Также могут учитываться ресурсы, используемые для повышения дохода, в частности, такие как сберегательные счета, трастовые фонды и страхование жизни.
- 5.3 Текущая сумма задолженности пациента — задолженность пациента после учета соответствующих платежей третьей стороны и скидок. Для пациентов без страховки эта сумма представляет собой остаток после предоставления скидки незастрахованным пациентам.
- 5.4 Критерии соответствия установленным требованиям — финансовые критерии и процедуры, установленные данной политикой финансовой помощи, описаны в приложении А. Финансовые критерии должны включать уровни дохода, индексированные до федерального уровня бедности, и проверку материального положения. Финансовые критерии не устанавливают уровень дохода для получения финансовой помощи ниже, чем это требуется округами штата Техас согласно разделу

Название политики: Финансовая помощь

Страница 9 из 18

- 61.023 Закона о медицинском обслуживании и лечении неимущих или выше; если речь идет о пациентах, нуждающихся в финансовой помощи, применяется 200 процентов от федерального уровня бедности. Федеральный уровень бедности публикуется в Федеральном реестре в феврале каждого года и для целей настоящей политики финансовой помощи вступит в силу в первый день месяца, следующего за месяцем публикации. Руководящие принципы, опубликованные Управлением по вопросам здравоохранения штата Техас, находятся на его сайте.
- 5.5 Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ЕСА) — согласно разделу 501(r) Налогового кодекса, определенные действия, предпринятые больницей в отношении конкретного лица, связанные с оплатой больничного счета, считаются чрезвычайными мерами по взысканию задолженности. Единственной чрезвычайной мерой по взысканию задолженности, которая будет принята в рамках данной политики, является предоставление негативной информации агентству информации о потребительском кредитовании или бюро кредитной информации либо больницей Texas Health, либо одним из ее представителей. Этот тип отчетности будет иметь место не раньше, чем через 130 дней с момента выставления первого счета после госпитализации.
- 5.6 Заявление на предоставление финансовой помощи — письменная просьба от пациента, ответственной стороны или другой заинтересованной стороны об оказании финансовой помощи согласно политике финансовой помощи Texas Health, которая обобщает финансовые и другие сведения, необходимые для определения права на получение такой помощи. Содержание заявления на предоставление финансовой помощи будет определяться вице-президентом по операциям, связанным с циклами получения дохода или его/ее представителем (см. копию заявления о предоставлении финансовой помощи Texas Health в приложении D).
- 5.7 Нуждающийся в финансовой помощи — незастрахованный или застрахованный на низкую сумму пациент, чей годовой доход не превышает 200% соответствующего федерального уровня бедности. Ситуация каждого пациента будут оцениваться согласно текущим соответствующим обстоятельствам, таким как доход, имущество или другие финансовые ресурсы, имеющиеся у пациента или семьи пациента.
- 5.8 Нуждающийся в медицинской помощи — человек, чья текущая сумма задолженности как пациента превышает указанный процент годового дохода пациента; определяется в соответствии с Руководящими принципами отбора, подробно изложенными в приложении А данной политики.
- 5.9 Необходимая медицинская помощь — в целом, это внеплановое стационарное и амбулаторное лечение неотложных состояний, расходы за которое возмещаются по программам Medicare и/или Medicaid.
- 5.10 Политика финансовой помощи Texas Health — политика, осуществляемая Texas Health для оказания финансовой помощи пациентам, которые относятся к таким категориям, как нуждающиеся в финансовой помощи, нуждающиеся в медицинской помощи или неплатежеспособные в случае крупных медицинских расходов. Руководящие

Название политики: Финансовая помощь

Страница 10 из 18

принципы отбора для оказания финансовой помощи подробно изложены в приложении А данной политики.

6.0 Ответственные стороны:

6.1 Старший вице-президент Texas Health по вопросам финансов:

6.1.1 Отвечает за контроль за осуществлением политики финансовой помощи Texas Health.

6.2 Вице-президент Texas Health по операциям, связанным с циклами получения дохода

6.2.1 Отвечает за оперативное управление политикой финансовой помощи Texas Health.

6.3 Офисный персонал Texas Health

6.3.1 Отвечает за информирование всех пациентов о существовании политики финансовой помощи Texas Health.

6.3.2 Отвечает за проверку заявлений на предоставление финансовой помощи и определение уровня финансовой помощи.

6.3.3 Отвечает за уведомление заявителей о статусе их обращения об оказании финансовой помощи и их праве на обжалование неблагоприятного решения.

6.3.4 Отвечает за обработку апелляций тех лиц, которым было отказано в финансовой помощи.

6.3.5 Отвечает за хранение документации, касающейся определения соответствия финансовым требованиям.

6.4 Больницы Texas Health — все

6.4.1 Отвечают за информирование пациентов о существовании политики финансовой помощи Texas Health.

6.4.2 Отвечают за осуществление проверки для определения соответствия требованиям для оказания финансовой помощи пациентам до начала лечения в больнице и уведомление пациентов о решении, принятом относительно права на получение такой помощи.

6.5 Специалисты больницы по финансовым вопросам

6.5.1 Если просьба об оказании финансовой помощи направляется до запланированной даты оказания услуг, решение о соответствии требованиям должно быть утверждено финансовым директором или его уполномоченным представителем.

6.5.2 Отвечают за механизмы внутреннего контроля и процедуры для надлежащего отображения финансовых корректировок в бухгалтерском учете больницы на ежемесячной основе.

Название политики: Финансовая помощь
Страница 11 из 18

7.0 Внешняя ссылка:

- 7.1 EMTALA — Закон об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах
- 7.2 Федеральный реестр уровня бедности
- 7.3 Раздел 61.023 Закона о медицинском обслуживании и лечении неимущих (уровни дохода)
- 7.4 Раздел 501(r) Налогового кодекса
- 7.5 [Проведение медицинских скринингов и перевод пациентов — Системная политика THR](#)
- 7.6 Руководящие принципы деятельности Управления по вопросам здравоохранения штата Техас
- 7.7 Раздел 311.043-045 Кодекса по вопросам охраны здоровья и безопасности

8.0 Соответствующая документация и/или приложения:

- 8.1 Приложение А — критерии соответствия установленным требованиям
- 8.2 Приложение В — таблица пациентов, нуждающихся в финансовой помощи, пациентов, нуждающихся в медицинской помощи, и пациентов, не имеющих возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение
- 8.3 Приложение С — перечень юридических лиц, подпадающих под действие данной политики, и учреждений/услуг, не подпадающих под действие данной политики
- 8.4 Приложение D — расчет сумм, которые, как правило, выставляются к оплате (AGB)
- 8.5 Доплаты и совместное страхование, предусматривающие цены со скидкой для незастрахованных лиц
- 8.6 Последняя редакция политики по получению предоплаты
- 8.7 Матрица согласований, полномочий и ответственности THR

9.0 Необходимая информация:

Не применимо

Название политики: Финансовая помощь

Страница 12 из 18

ПРИЛОЖЕНИЕ А**КРИТЕРИИ СООТВЕТСТВИЯ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ**

Критерии, приведенные в настоящем приложении, применяются для определения права пациента на получение лечения бесплатно или со скидкой согласно политике финансовой помощи Texas Health. Только корректировки, касающиеся тех пациентов, которые соответствуют критериям, изложенным в этом приложении А, указываются в счете прибылей и убытков больницы как благотворительная помощь.

А-1.0 Пациент, нуждающийся в финансовой помощи

Финансовая помощь пациенту/гаранту с оцененным годовым доходом от 0% до 200% федерального уровня бедности должна утверждаться в том случае, если пациент имеет недостаточно средств и финансовых активов для погашения своей текущей задолженности без каких-либо неоправданных финансовых трудностей. Как правило, нуждающийся в финансовой помощи пациент имеет право на скидку от общей суммы больничного счета в размере, равном текущей задолженности пациента во время принятия решения о соответствии требованиям, за вычетом суммы (при наличии таковой), которую, как считается, он в состоянии оплатить. Решение о соответствии требованиям будет принято на основании годового дохода, размера семьи и финансовых ресурсов. Решение касательно наличия права на получение финансовой помощи будет приниматься на основании информации, предоставленной пациентом в Заявлении на предоставление финансовой помощи. Предварительные платежи пациента плюс оставшаяся текущая задолженность пациента после предоставления всех скидок ни при каких обстоятельствах не должны превышать процент AGB от валовых расходов Texas Health.

А-2.0 Автоматическое/презупционное финансовое одобрение

Несмотря на то, что пациентов уведомляют о Политике финансовой помощи, в некоторых случаях они принимают решение не заполнять Заявление о предоставлении финансовой помощи, поэтому Texas Health регулярно проверяет незастрахованных пациентов при помощи независимой третьей стороны на наличие права на финансовую помощь. В некоторых ситуациях Texas Health может принять решение о наличии у пациента права на финансовую помощь путем проверки и анализа финансовой и прочей информации, предоставленной независимой третьей стороной, такой как предположительный годовой доход, размер семьи и статус занятости. В таких ситуациях официальное заявление на предоставление финансовой помощи не требуется. Проверка и анализ Texas Health имеющейся информации обычно осуществляется в течение 30 дней с момента установления ответственности пациента. Если Texas Health не может определить право пациента на получение финансовой помощи в рамках этой процедуры проверки, и если не было подано заявление на предоставление финансовой помощи Texas Health, меры по взысканию задолженности начнутся в соответствии с обычными процедурами взыскания долгов Texas Health. Любая чрезвычайная мера по взысканию задолженности будет осуществлена не ранее чем через 130 дней с момента установления ответственности пациента.

А-3.0 Пациент, нуждающийся в медицинской помощи

Нуждающийся в медицинской помощи пациент — это пациент, ежегодный доход которого составляет 201-500% федерального уровня бедности, имеющий неоплаченные больничные счета Texas Health (после оплаты всеми третьими сторонами), которые превышают на 5% его

Название политики: Финансовая помощь

Страница 13 из 18

годовой доход, и не могуший оплатить текущую задолженность. Такие нуждающиеся в медицинской помощи пациенты имеют право на скидку, указанную в приложении В. Однако предварительные платежи пациента плюс оставшаяся текущая задолженность пациента после предоставления всех скидок ни при каких обстоятельствах не должны превышать процент AGB от валовых расходов Texas Health. См. приложение В для ознакомления с полной таблицей.

A -4.0 Пациент, не имеющий возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение

Пациент, текущая задолженность которого после платежей всех третьих лиц превышает на 20% заявленный общий годовой доход пациента, в связи с чем пациент не может оплатить текущую задолженность. Эта категория пациентов, не имеющих возможности оплатить дорогостоящее лечение, имеет право на скидку в размере 75% – 95%. Если уровень дохода пациента ниже 500% общегосударственного прожиточного минимума и сумма расходов, выставленная больницей, равна или превышает годовой доход пациента, баланс пациента будет снижен до 2,5%. Однако текущая сумма задолженности пациента после предоставления всех скидок ни при каких обстоятельствах не должна превышать процент AGB Texas Health от общей суммы издержек.

A -5.0 Лица, предположительно не имеющие права на медицинское пособие (валовая сумма расходов по счету превышает \$75,000)

Если счет за лечение пациента в больнице Texas Health превышает \$75,000, пациент может претендовать на предварительную финансовую помощь без заполненного заявления на предоставление финансовой помощи при условии наличия достаточной информации для принятия решения о том, имеет ли пациент право на помощь на других основаниях. Эта информация может включать финансовые данные, полученные от третьей стороны. В этой ситуации минимальная ответственность пациента должна составлять 25% от обязательной долговой части пациента. Однако платежи пациента ни при каких обстоятельствах не должны превышать процент AGB Texas Health от валовой суммы.

A -6.0 Финансовая помощь

Всех пациентов, обращающихся за помощью в соответствии с политикой финансовой помощи Texas Health, призывают заполнить заявление на предоставление финансовой помощи. Пациент, валовая сумма больничного счета которого не превышает \$75,000, может быть классифицирован как нуждающийся в медицинской помощи, только если Texas Health получит заполненное заявление на предоставление финансовой помощи вместе с материалами, требуемыми Texas Health для проверки дохода, активов и расходов на медицинское обслуживание, указанных в заявлении.

A -7.0 Определение финансового состояния

Решение о том, что пациент имеет недостаточно средств как лицо, подпадающее под категорию нуждающегося либо в финансовой, либо в медицинской помощи, принимается в момент проверки соответствия пациента установленным требованиям и основывается на информации о занятости, текущем финансовом положении и семейном статусе пациента. Для целей настоящей политики под активами понимаются наличные средства, акции, облигации и прочие финансовые активы, которые можно свободно обратить в наличные средства. Как правило,

Название политики: Финансовая помощь

Страница 14 из 18

неликвидные активы и теоретическая возможность пациента/гаранта получать в будущем доход не принимаются во внимание при принятии решения о наличии достаточных средств для оплаты текущих счетов за лечение.

A-8.0 Повторная подача заявления

Если дополнительные услуги получены в течение 90 дней с момента утверждения заявления на предоставление финансовой помощи, и пациент обращается за дополнительной финансовой помощью, ему не нужно заполнять еще одно заявление на предоставление финансовой помощи, если только факты и обстоятельства не указывают на то, что в финансовом состоянии и/или платежеспособности могли произойти существенные изменения.

A-9.0 **Финансовая помощь в случаях, когда не требуется неотложная медицинская помощь**

Финансовая помощь в соответствии с политикой финансовой помощи Texas Health может предоставляться пациентам с состояниями как требующими, так и не требующими оказания неотложной медицинской помощи. Приоритет согласно политике финансовой помощи Texas Health отдается пациентам, требующим неотложной медицинской помощи. Рассматривая заявления об оказании финансовой помощи пациентам, не требующим неотложной медицинской помощи, Texas Health учитывает наличие других ресурсов в обществе, которые соответствуют потребностям заявителя, возможность больниц Texas Health предоставлять надлежащую непрерывную медицинскую помощь и влияние конкретного обращения на возможность Texas Health предоставлять услуги разным группам лиц.

A-10.0 Сотрудничество со стороны пациента

Пациент обязан принимать активное участие в процедуре проверки больницы для оказания финансовой помощи, разрешать (если требуется) Texas Health доступ к информации, имеющейся у третьей стороны, и вовремя предоставлять запрошенную информацию, включая, в том числе, предоставление больнице информации о фактической или возможной медицинской страховке (включая имеющуюся страховку согласно закону COBRA), финансовом положении (т.е. доход, финансовые активы) и любой другой информации, которая необходима Texas Health для принятия решения о соответствии пациента финансовым и страховым требованиям. Отказ пациента от сотрудничества может повлечь за собой отказ в предоставлении финансовой помощи.

Финансовая помощь является единственным вариантом урегулирования вопроса о текущей задолженности пациента. Если средства зачисляются на счет пациента до утверждения финансовой помощи, они будут возмещены пациенту, только если выплаты превышают процент AGB Texas Health. **ПРИЛОЖЕНИЕ В**

Пациенты, нуждающиеся в финансовой помощи, пациенты, нуждающиеся в медицинской помощи, и пациенты, не имеющие возможности оплатить дорогостоящее лечение

На основе федерального уровня бедности, опубликованного 11.01.19

Классификация пациентов, нуждающихся в финансовой помощи
--

Классификация пациентов, нуждающихся в медицинской помощи Задолженность не должна превышать указанный % от годового дохода пациента, соответствующий установленным требованиям

Название политики: Финансовая помощь

Страница 15 из 18

Номер в семье	200%	Установл енный %	> 5%	> 5%	> 5%	> 10%	> 10%
		Номер в семье	201 – 250%	251 – 300%	301 – 350%	351 – 400%	401 – 500%
1	\$24 980	1	\$24 981 \$31 225	\$31 226 \$37 470	\$37 471 \$43 715	\$43 716 \$49 960	\$49 961 \$62 450
2	\$33 820	2	\$33 821 \$42 275	\$42 276 \$50 730	\$50 731 \$59 185	\$59 186 \$67 640	\$67 641 \$84 550
3	\$42 660	3	\$42 661 \$53 325	\$53 326 \$63 990	\$63 991 \$74 655	\$74 656 \$85 320	\$85 321 \$106 650
4	\$51 500	4	\$51 501 \$64 375	\$64 376 \$77 250	\$77 251 \$90 125	\$90 126 \$103 000	\$103 001 \$128 750
5	\$60 340	5	\$60 341 \$75 425	\$75 426 \$90 510	\$90 511 \$105 595	\$105 596 \$120 680	\$120 681 \$150 850
6	\$69 180	6	\$69 181 \$86 475	\$86 476 \$103 770	\$103 771 \$121 065	\$121 066 \$138 360	\$138 361 \$172 950
7	\$78 020	7	\$78 021 \$97 525	\$97 526 \$117 030	\$117 031 \$136 535	\$136 536 \$156 040	\$156 041 \$195 050
8	\$86 860	8	\$86 861 \$108 575	\$180 576 \$130 290	\$130 291 \$152 005	\$152 006 \$173 720	\$173 721 \$217 150
Скидка	100% от суммы задолженности Сумма задолженности	Скидка	95% от суммы задолженности Сумма задолженности	90% от суммы задолженности Сумма задолженности	85% от суммы задолженности Сумма задолженности	80% от суммы задолженности Сумма задолженности	75% от суммы задолженности Сумма задолженности

Пациент, не имеющий возможности оплатить дорогостоящее обследование и лечение Если годовой доход пациента превышает 500% федерального уровня бедности	
Сумма задолженности	Скидка
Сумма задолженности не меньше 100% от годового дохода пациента	95% от суммы задолженности
Сумма задолженности больше 80% и меньше 100% от годового дохода пациента	90% от суммы задолженности
Сумма задолженности больше 60% и меньше 80% от годового дохода пациента	85% от суммы задолженности
Сумма задолженности больше 40% и меньше 60% от годового дохода пациента	80% от суммы задолженности
Сумма задолженности больше 20% и меньше 40% от годового дохода пациента	75% от суммы задолженности

—ПАЦИЕНТ, НЕ ИМЕЮЩИЙ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЛАТИТЬ ДОРОГОСТОЯЩЕЕ ЛЕЧЕНИЕ, С ДОХОДОМ В 5 РАЗ НИЖЕ ОФИЦИАЛЬНО УСТАНОВЛЕННОГО МИНИМУМА, ОПРЕДЕЛЕННОГО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ (СЧЕТ ПРЕВЫШАЕТ 100% ГОДОВОГО ДОХОДА), ДОЛЖЕН ОПЛАТИТЬ 2,5 % ОТ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ОСТАТКА СУММЫ СЧЕТА ПАЦИЕНТА—

*Период определения категории пациента (нуждающиеся в медицинской помощи/не имеющие возможности оплатить дорогостоящее лечение) составляет 90 дней

Название политики: Финансовая помощь
Страница 16 из 18

ПРИЛОЖЕНИЕ С

ПОЛИТИКА ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ
СПИСОК ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПОДПАДАЮЩИХ ПОД ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ (3/2018)

Полностью контролируемые больницы Texas Health

Texas Health Arlington Memorial Hospital
Texas Health Harris Methodist Hospital Azle
Texas Health Harris Methodist Hospital Cleburne
Texas Health Harris Methodist Hospital Fort Worth
Texas Health Harris Methodist Hospital Hurst–Eules Bedford
Texas Health Harris Methodist Hospital Southwest Fort Worth
Texas Health Harris Methodist Hospital Stephenville
Texas Health Harris Specialty Hospital Fort Worth
Texas Health Presbyterian Hospital Allen
Texas Health Presbyterian Hospital Alliance
Texas Health Presbyterian Hospital Dallas
Texas Health Presbyterian Hospital Denton
Texas Health Presbyterian Hospital Kaufman
Texas Health Presbyterian Hospital Plano
Texas Health Recovery and Wellness Center

Аффилированные совместные предприятия Texas Health

AMH Cath Labs, LLC (осуществляющее свою деятельность под наименованием Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington)
Flower Mound Hospital Partners, LLC (осуществляющее свою деятельность под наименованием Texas Health Presbyterian Hospital Flower Mound)
Physicians Medical Center, LLC (осуществляющее свою деятельность под наименованием Texas Health Center for Diagnostics & Surgery Plano)
Rockwall Regional Hospital, LLC (осуществляющее свою деятельность под наименованием Texas Health Presbyterian Hospital Rockwall)
Southlake Specialty Hospital, LLC (осуществляющее свою деятельность под наименованием Texas Health Harris Methodist Hospital Southlake)
Texas Health Hospital Frisco
Texas Health Hospital Mansfield
Texas Institute for Surgery LLP, (осуществляющее свою деятельность под наименованием Texas Institute for Surgery at Texas Health Presbyterian Dallas)
USMD Hospital at Arlington, LP
USMD Hospital at Fort Worth, LP

Прочие небольшие учреждения

Texas Health Back Care
Texas Health Medical Support
Texas Health Physicians Group

Название политики: Финансовая помощь
Страница 17 из 18

УЧРЕЖДЕНИЯ/УСЛУГИ, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ

Некоторые услуги специалистов узкопрофильной специализации часто предоставляются вместе с услугами больницы согласно распоряжениям лечащих врачей. Пациенту может быть выставлен отдельный счет за услуги, предоставляемые его лечащим врачом, врачом отделения неотложной помощи, радиологами, врачами стационара, патологоанатомами, кардиологами, неонатологами, анестезиологами и/или другими специалистами за пределами больницы.

Политика финансовой помощи Texas Health распространяется только на услуги, предоставляемые юридическими лицами, перечисленными в данном приложении, которые приняли данную политику. Пациенты могут получать дополнительные счета за медицинские услуги от других специалистов, на которые не распространяется действие данной политики. Существует большое количество учреждений, предоставляющих неотложную или необходимую медицинскую помощь, но не подпадающих под действие данной политики, и оно часто меняется. Поэтому перечисленные ниже учреждения и/или специалисты были определены как учреждения и/или специалисты, на которые не распространяются условия данной политики финансовой помощи. Более исчерпывающий перечень учреждений, которые не подпадают под действие данной политики, можно получить бесплатно либо в электронной, либо в бумажной форме, позвонив по номеру 1 – 682 – 236 – 7959.

В список учреждений и специалистов, на которые не распространяется действие данной политики, входят следующие категории:

- Расходы на оплату скорой помощи
- Центры амбулаторной хирургии
- Анестезиолог
- Лечащий врач
- Врач-кардиолог
- Центры гемодиализа
- Медицинское оборудование длительного пользования (DME)
- Врач скорой помощи
- Медицинские услуги на дому
- Врачи стационара
- Неонатолог
- Прочие профессиональные медицинские специалисты
- Сторонняя лаборатория
- Патологоанатом
- Терапевты
- Рентгенолог

Название политики: Финансовая помощь

Страница 18 из 18
ПРИЛОЖЕНИЕ D
Texas Health – Расчет AGB 2019
 (На основании финансовых результатов 2018)

Больница*	Валовые расходы*	Скидки	Размер скидки	AGB
Texas Health Allen	238 117 066	(143 943 772)	60,5%	39,5%
Texas Health Alliance	341 050 287	(201 113 732)	59,0%	41,0%
Texas Health Arlington Memorial Hospital	817 025 535	(553 715 196)	67,8%	32,2%
Texas Health Azle	100 286 612	(67 900 559)	67,7%	32,3%
Texas Health Cleburne	197 142 253	(130 185 819)	66,0%	34,0%
Texas Health Dallas	1 788 831 350	(1 165 838 598)	65,2%	34,8%
Texas Health Denton	714 244 622	(493 153 419)	69,0%	31,0%
Texas Health Fort Worth	2 563 623 195	(1 757 582 095)	68,6%	31,4%
Texas Health HEB	753 125 071	(506 952 355)	67,3%	32,7%
Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington	188 085 029	(131 201 404)	69,8%	30,2%
Texas Health Kaufman	110 777 518	(74 914 024)	67,6%	32,4%
Texas Health Plano	1 095 323 923	(659 746 908)	60,2%	39,8%
Texas Health Stephenville	127 293 275	(79 841 023)	62,7%	37,3%
Texas Health Specialty Hospital	21 735 055	(13 189 456)	60,7%	39,3%
Texas Health Southwest Fort Worth	900 126 940	(586 563 741)	65,2%	34,8%
Texas Health Recovery and Wellness Center	7 270 500	(2 935 527)	40,4%	59,6%
Texas Health Flower Mound	415 336 895	(232 388 643)	56,0%	44,0%
Texas Health Center for Diagnostic Surgery Plano	189 850 038	(94 467 472)	49,8%	50,2%
Texas Health Southlake	186 884 801	(107 631 529)	57,6%	42,4%
Texas Health Rockwall	358 880 454	(215 939 749)	60,2%	39,8%
Texas Health Institute for Surgery	165 098 093	(99 236 999)	60,1%	39,9%
USMD - Arlington	277 122 484	(189 154 924)	68,3%	31,7%
USMD – Fort Worth	73 761 637	(47 189 954)	64,0%	36,0%
Всего	11 630 992 632	(7 554 786 898)	65,0%	35,0%

Texas Health – Выбранные AGB 2019
25%

* Медицинский комплекс Huguley исключен из расчетов THR AGB, поскольку он использует политику адвентистов для предоставления финансовой помощи.

** Включает в себя обращения, разрешенные в течение 2018 календарного года для всех частных медицинских страховых компаний, и плату за услуги по программе Medicare (за исключением Medicaid, Medicaid Managed и Uninsured)