

Patient and Visitor Guidelines

Texas Health is committed to keeping patients, visitors, and care team members safe. Our visitation guidelines aim to provide a safe environment for all.

Visitors Must

- Be at least 16 years old, unless visiting newborn patients (see below)
- Pass COVID-19 screening upon entry to the facility
- Keep a safe distance from others
- Follow all hospital staff instruction
- Practice good handwashing
- Wear the hospital-provided wristband at all times and hospital-approved face mask in patient care areas and waiting rooms



Visiting Hours | 7 a.m. – 7 p.m.

Unless noted in the guidelines below.

Non-COVID-19 Patient Visitation Guidelines

PLEASE NOTE: Visitors in the waiting room count toward patient's total visitor count.

Behavioral Health: No visitors.

Emergency Department: Up to 2 support persons may be allowed, based on entity volume and capacity. No restriction on visiting hours.

Inpatients (includes ICU and Postpartum): 2 visitors at a time within normal visitation hours. **Newborn patients only:** Siblings of all ages may also visit.

Labor & Delivery: 2 visitors or support persons at a time and/or a doula may be allowed.

Neonatal ICU (NICU): 2 parent(s)/guardian(s) AND up to 4 additional adults may visit. Only 2 adult visitors may visit at a time. Sibling visitors that are 16 and older are also allowed to visit. If parent(s)/guardian(s) are not able to visit, they may designate adult visitors. Ask care team for visiting hours.

Outpatient Services: Up to 2 support persons may be allowed, based on entity volume and capacity. No restrictions on visiting hours.

COVID-19 Patients (Positive or Suspected Positive) Visitation Guidelines

Visitors must meet the criteria below.

- Limit personal items to 1 bag and cell phone.
- No food or drinks allowed in the patient's room.
- Stay in patient's room at all times - **no visitors allowed in the waiting room.**
- Wear hospital-provided PPE and face mask at all times.
- Follow all hospital staff instructions.



Emergency Department: 1 visitor may be allowed dependent on facility space availability. No restrictions on visiting hours.

Inpatients (includes ICU and Postpartum): 1 visitor at a time, up to 2 visitors per day, for 2 hours each within normal visitation hours.

Labor & Delivery: 1 visitor at a time, up to 2 visitors per day for delivery only or up to 2 hours (whichever is longer). No doula is allowed.

Neonatal ICU (NICU): 2 parent(s)/guardian(s) per patient may be allowed. If parent(s)/guardian(s) are not able to visit, they may designate 1 visitor. Ask care team for visiting hours.

Outpatient Services: 1 visitor may be allowed dependent on facility space availability. No restrictions on visiting hours.

Patients with Disability or Impairment: 1 support person per patient may be allowed.

We can help patients and family members stay connected and updated.

Pautas para pacientes y visitas

Texas Health tiene el compromiso de mantener la seguridad de pacientes, visitas y miembros del equipo de atención médica. Nuestras pautas de visita tienen como objetivo brindar un ambiente seguro para todos.

Las visitas deben cumplir los siguientes requisitos:

- Las visitas deben tener por lo menos 16 años, a menos que visiten los recién nacidos (Para más información vea abajo).
- Pasar un chequeo de COVID-19 al momento de entrar al centro
- Mantenerse a una distancia segura de los demás
- Seguir todas las instrucciones del personal del hospital
- Lavarse bien las manos
- Use el brazalete proporcionado por el hospital en todo momento y la mascarilla aprobada por el hospital en las áreas de cuidado de pacientes y salas de espera



Horarios de visita | 7 a.m. – 7 p.m.

A menos que se indique en las pautas a continuación.

Pautas para visitas a pacientes sin COVID-19

TENGA EN CUENTA: Las visitas que estén en la sala de espera cuentan como parte del total de visitas del/de la paciente.

Salud del comportamiento: No se permiten visitas.

Sala de emergencias: Podrían permitirse hasta 2, acompañantes según el volumen y la capacidad de la entidad. Horario de visita sin restricciones.

Pacientes internados (incluye la Unidad de cuidados intensivos [ICU], y el Área de posparto): Podrían permitirse 2 visitas a la vez, durante el horario normal de visita. **Solo para pacientes recién nacidos:** Los hermanos de todas las edades también podrán visitar.

Área de Maternidad: Podrían permitirse 2 visitas o acompañantes a la vez y una doula.

Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU): 2 padres/tutores legales Y hasta 4 adultos adicionales podrán visitar. Solo 2 visitantes adultos podrán visitar a la vez. Los hermanos visitantes de 16 años en adelante también tendrán permitido visitar. Si los padres/tutores legales no pudieran visitar, podrán designar visitantes adultos. Pregunte el horario de visita al equipo de cuidados.

Servicios ambulatorios: Podría permitirse 2 visita, dependiendo de la disponibilidad de espacio en el centro. Horario de visita sin restricciones.

Pautas para visitas a pacientes con COVID-19 (confirmada o sospechada)

Las visitas deben cumplir con los criterios a continuación:

- Limite artículos personales a solo 1 bolsa y celular.
- No se permite la presencia de comida ni bebidas en la habitación del/de la paciente.
- Quédese en la habitación del/de la paciente en todo momento – **no se permiten visitas en la sala de espera.**
- Usar la mascarilla y los EPP proporcionados por el hospital en todo momento.
- Seguir todas las instrucciones del personal del hospital.



Sala de emergencias: Podría permitirse 1 visita, dependiendo de la disponibilidad de espacio en el centro. Horario de visita sin restricciones.

Pacientes internados (incluye la Unidad de cuidados intensivos [ICU], y el Área de posparto): 1 visita a la vez, un total de hasta 2 visitas al día, durante el horario normal de visita hasta 2 horas.

Área de Maternidad: Podría permitirse 1 acompañante o visita solo durante el parto o hasta 2 horas (lo que dure más). No se permite la presencia de una doula.

Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU): Podría permitirse la presencia de 2 padres/tutores legales por paciente. Si los padres/tutores legales no pudieran visitar, podrán designar a 1 visita. Pregunte el horario de visita al equipo de cuidados.

Servicios para pacientes ambulatorios: Podría permitirse 1 visita solamente si el/la paciente cuenta con su propia habitación donde la visita pueda permanecer en todo momento. Horario de visita sin restricciones.

Pacientes con discapacidades o impedimentos: Podría permitirse la presencia de 1 acompañante por paciente.

Podemos ayudar a pacientes y familiares a mantenerse conectados y actualizados.