

# Patient and Visitor Guidelines

Texas Health is committed to keeping patients, visitors, and care team members safe. Our visitation guidelines aim to protect our patients and staff, while providing a safe environment for all.

## Visitors Must

- Be at least 16 years old, unless visiting Postpartum or NICU (see below)
- Pass COVID-19 screening upon entry to the facility
- Keep a safe distance from others
- Follow all hospital staff instruction
- Practice good handwashing
- Wear the hospital-provided or hospital-approved face mask and wristband at all times



## Visiting Hours | 7 a.m. – 7 p.m.

*Unless noted in the guidelines below.*

### Non-COVID-19 Patient Visitation Guidelines

**Behavioral Health:** No visitors.

**Emergency Department:** Up to 2 support persons may be allowed, based on entity volume and capacity. No restrictions on visiting hours. Visitor must stay with patient and is not allowed to sit in waiting room.

**Inpatients (includes ICU and Postpartum):** 2 visitors at a time within normal visitation hours who meet COVID-19 screening criteria. Postpartum only: Sibling visitors ages 2 and older may also visit (subject to health screening).

**Labor & Delivery:** 2 visitors or support persons at a time and/or a doula may be allowed who meet COVID-19 screening criteria.

**Neonatal ICU (NICU):** 2 parent(s)/guardian(s) and sibling visitors ages 2 and older per day that pass COVID-19 and health screening. If parent(s)/guardian(s) are not able to visit, they may designate 1 visitor per patient who passes COVID-19 screening.

Check with nurse manager or nurse manager designee for visiting hours.

**Outpatient Services:** Up to 2 support persons may be allowed, based on entity volume and capacity. No restrictions on visiting hours. Visitor must stay with patient and is not allowed to sit in waiting room.

### COVID-19 Patients (Positive or Suspected Positive) Visitation Guidelines

*Visitors must meet the criteria below.*

- Pass the COVID-19 screening.
- Limit personal items to 1 bag and cell phone.
- No food or drinks allowed in the patient's room.
- Stay in patient's room at all times.
- Wear hospital-provided PPE and face mask at all times.
- Follow all hospital staff instructions.



**Emergency Department:** 1 visitor may be allowed dependent on facility space availability. No restrictions on visiting hours.

**Inpatients (includes ICU and Postpartum):** 1 visitor at a time, up to 2 visitors per day, for 2 hours each within normal visitation hours.

**Labor & Delivery:** 1 visitor at a time, up to 2 visitors per day for delivery only or up to 2 hours (whichever is longer). No doula is allowed.

**Neonatal ICU (NICU):** 2 parent(s)/guardian(s) per patient may be allowed. If parent(s)/guardian(s) are not able to visit, they may designate 1 visitor per patient who passes COVID-19 screening. Check with nurse manager or nurse manager designee for visiting hours.

**Outpatient Services:** 1 visitor may be allowed dependent on facility space availability. No restrictions on visiting hours.

**Patients with Disability or Impairment:** 1 support person per patient may be allowed.

*If the patient's doctor believes it is unsafe for a patient to have visitors, we can help patients and family members stay connected and updated.*

# Pautas para pacientes y visitas

Texas Health tiene el compromiso de mantener la seguridad de pacientes, visitas y miembros del equipo de atención médica. Nuestras pautas para visitas tienen el objetivo de proteger a nuestros pacientes y a nuestro personal, y de proporcionar un ambiente seguro para todos.

## Las visitas deben cumplir los siguientes requisitos:

- Las visitas deben tener por lo menos 16 años, a menos que visiten la Sala Posparto o la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (NICU).
- Pasar un chequeo de COVID-19 al momento de entrar al centro
- Mantenerse a una distancia segura de los demás
- Seguir todas las instrucciones del personal del hospital
- Lavarse bien las manos
- Use la mascarilla y el brazalete proporcionados o aprobados por el hospital en todo momento



## Horarios de visita | 7 a.m. – 7 p.m.

A menos que se indique en las pautas a continuación.

### Pautas para visitas a pacientes sin COVID-19

**Salud del comportamiento:** No se permiten visitas.

**Sala de emergencias:** Podrían permitirse hasta 2 acompañantes según el volumen y la capacidad de la entidad. Horario de visita sin restricciones. La visita deberá quedarse con la paciente y no tendrá permitido sentarse en la sala de espera.

**Pacientes internados (incluye la Unidad de cuidados intensivos [ICU], y el Área de posparto):** 2 visitante a la vez, hasta 2 por día, que pase el chequeo de COVID-19. Solo para visitas posparto: Las visitas que sean hermanos/as del recién nacido, que tengan al menos 2 años, también pueden visitar (sujeto a aprobación médica).

**Área de Maternidad:** 2 acompañante a la vez, hasta 2 por día, y una doula que pase el chequeo de COVID-19.

**Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU):** Pueden visitar 2 padre(s)/tutor(es) y hermanos/as (que tengan al menos 2 años) por día, siempre que pasen la prueba de COVID-19 y obtengan aprobación médica. Si los padres/tutores legales no pudieran visitar, podrán designar a 1 visita (por paciente) que pase el chequeo de COVID-19.

Consulte los horarios de visita con el/la gerente de enfermería o con el/la gerente designado(a) de enfermería.

**Servicios ambulatorios:** Podría permitirse 2 visita, dependiendo de la disponibilidad de espacio en el centro. Horario de visita sin restricciones. La visita deberá quedarse con la paciente y no tendrá permitido sentarse en la sala de espera.

### Pautas para visitas a pacientes con COVID-19 (confirmada o sospechada)

**Las visitas deben cumplir con los criterios a continuación:**

- Pasar un chequeo de COVID-19.
- Permanecer en la habitación del/de la paciente en todo momento.
- Limite artículos personales a solo 1 bolsa y celular.
- No se permite la presencia de comida ni bebidas en la habitación del/de la paciente.
- Usar la mascarilla y los EPP proporcionados por el hospital en todo momento.
- Seguir todas las instrucciones del personal del hospital.



**Pacientes internados (incluye la Unidad de cuidados intensivos [ICU], y el Área de posparto):** 1 visita a la vez, hasta 2 visitas al día, por 2 horas cada una y dentro del horario normal de visita.

**Sala de emergencias:** Podría permitirse 1 visita, dependiendo de la disponibilidad de espacio en el centro. Horario de visita sin restricciones.

**Área de Maternidad:** Podría permitirse 1 acompañante o visita solo durante el parto o hasta 2 horas (lo que dure más). No se permite la presencia de una doula.

**Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU):** Podría permitirse la presencia de 2 padres/tutores legales por paciente. Si los padres/tutores legales no pudieran visitar, podrán designar a 1 visita que pase el chequeo de COVID-19.

Consulte los horarios de visita con el/la gerente de enfermería o con la persona que este/a haya designado.

**Servicios para pacientes ambulatorios:** Podría permitirse 1 visita solamente si el/la paciente cuenta con su propia habitación donde la visita pueda permanecer en todo momento. Horario de visita sin restricciones.

**Pacientes con discapacidades o impedimentos:** Podría permitirsela presencia de 1 acompañante por paciente.

**Si el médico de la paciente considera que no es seguro para la paciente recibir visitas, podemos ayudar a mantener a las pacientes y sus familiares conectados y que estén al tanto de las novedades.**